



WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

United States and Canada
(5 years)

WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

IMPORTANT!

PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT WARRANTY INFORMATION

LINKSYS SMALL AND MEDIUM BUSINESS PRODUCTS

LIMITED WARRANTY

(United States and Canada)

This warranty is provided to you by Linksys USA, Inc.

IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under local consumer protection laws. Nothing in this warranty limits or affects your legal rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Linksys product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Linksys product to you if that person has breached their sales contract with you.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Linksys warrants that the product hardware and any software media (i.e., media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be defective, and that it will look and work as advertised during the relevant period.

This warranty does not apply to products purchased from a source other than Linksys or a Linksys Authorized Reseller.

How long is the product warranted?

Linksys warrants that the hardware in this product, and any associated software media, will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

Product Type	Warranty Period
New products	5 years
Refurbished products	90 days
Repaired or replacement products	The longer of the original Warranty Period or 30 days
Software media (if provided with the product)	90 days

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period and if the purchaser registers the product.

What isn't covered?

Linksys does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Linksys or any third party, included in or with the product;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

Note: Although Linksys does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Linksys's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident; damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

This warranty is only valid and enforceable in the country of purchase.

Note: Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

How will Linksys make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Linksys will, at its election:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product;
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products are warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days, whichever is longer. All products and parts that are replaced become the property of Linksys.

Note: The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

GENERAL EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY

IN THOSE JURISDICTIONS WHERE IT CAN LAWFULLY DO SO, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, LINKSYS, ITS RESELLERS AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS, STATUTORY OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, ACCEPTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, NON-INFRINGEMENT, TITLE, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, LOSS OF OR DAMAGE TO DATA, LACK OF VIRUSES OR FREE FROM VIRUS OR MALWARE ATTACK, SECURITY, PERFORMANCE, LACK OF NEGLIGENCE, WORKMANLIKE EFFORT, QUIET ENJOYMENT, THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE PRODUCT WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, OR THAT DEFECTS IN THE PRODUCT WILL BE CORRECTED, OR THAT YOUR USE OF THE PRODUCT WILL GENERATE ACCURATE, RELIABLE, TIMELY RESULTS, INFORMATION, MATERIAL OR DATA. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY LINKSYS, A DEALER, AGENT OR AFFILIATE SHALL CREATE A WARRANTY. TO THE EXTENT WARRANTIES CANNOT BE DISCLAIMED OR EXCLUDED, THEY ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE RELEVANT EXPRESS WARRANTY PERIOD.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL LINKSYS, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS OR THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, LICENSORS AND ASSIGNS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, EXEMPLARY, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUE, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY, FOR LOSS OF ABILITY TO USE ANY THIRD PARTY PRODUCTS OR SERVICES, FOR FAILURE TO MEET ANY DUTY INCLUDING OF GOOD FAITH OR OF REASONABLE CARE, FOR NEGLIGENCE, AND FOR ANY OTHER PECUNIARY OR OTHER LOSS WHATSOEVER), REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, EVEN IF LINKSYS OR SUCH OTHER ENTITIES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY OF LINKSYS, ITS AFFILIATES, ASSOCIATES, DEALERS, AGENTS OR SUPPLIERS TO YOU FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PRICE YOU PAID FOR THE PRODUCT. THIS LIMITATION IS CUMULATIVE AND WILL NOT BE INCREASED BY THE EXISTENCE OF MORE THAN ONE INCIDENT OR CLAIM. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF ANY WARRANTY OR REMEDY PROVIDED FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. NOTHING IN THIS SECTION SHALL LIMIT THE LIABILITY OF LINKSYS IN RELATION TO DEATH OR BODILY INJURIES.

THE WARRANTIES AND REMEDIES SET OUT IN THIS AGREEMENT ARE EXCLUSIVE, AND, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, IN LIEU OF ALL OTHERS ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES OR OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE FOREGOING LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

LINKSYS TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty or local consumer laws by contacting Linksys Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of <http://Linksys.com>.

If I believe my product is defective and covered by this warranty, what do I need to do?

You will need to contact Technical Support for your region at the links above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP); and
- the name and place from which you purchased the product; and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can fix or replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped, and you will be responsible for the costs of returning your product to us. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit. In certain countries, we may ask you to return defective product to the place where you purchased it.

What happens when I return my product?

Defective products covered by this warranty will be replaced without charge with the same product or an equivalent product of equal or greater value, or Linksys will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Linksys in its sole discretion.

We can only ship replacement or repaired products to locations in the country where the original product was purchased.

Linksys may need to delete all or part of your data to repair or replace your product. Linksys may also install software updates as part of warranty service. PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. LINKSYS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.

Replacements not covered under warranty or your rights under consumer law may be refused by place of purchase, or may be subject to charge.

Technical support

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://support.linksys.com>.

Along with the Limited Warranty, Linksys provides Complimentary Assisted Technical Support for 1 year after product purchase to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer). At this time, live chat is only available in certain countries. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support period or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product. Please note that you may be assessed a fee to speak with our technician if you contact us outside the Complimentary Assisted Technical Support period.

Additional information on some of our Premium Support Offerings can be found at:
Linksys Networking Products – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Please Note: Some of these offerings may not be offered in your country

Telephone support may not be available where you live and may be subject to charge.

LNKPG-00530 RevD00



RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

ÉTATS-UNIS ET CANADA
(5 ans)

RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

IMPORTANT!

VEUILLEZ CONSERVER LA PREUVE D'ACHAT ET LES
RENSEIGNEMENTS SUR LA GARANTIE DU PRODUIT

PRODUITS LINKSYS POUR PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

GARANTIE LIMITÉE (ÉTATS-UNIS ET CANADA)

Cette garantie vous est offerte par Linksys USA, Inc.

AVIS IMPORTANT CONCERNANT VOS DROITS EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Les avantages conférés par la présente garantie du fabricant s'ajoutent aux droits et recours prévus par les lois locales de protection des consommateurs. Aucune disposition de la présente garantie ne saurait limiter vos droits légaux ni y porter atteinte.

La présente garantie est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté votre produit Linksys. Dans de nombreux pays, les consommateurs ont des droits en vertu des lois locales sur la protection des consommateurs. Ces droits accordés aux consommateurs peuvent différer d'un pays, d'un état et d'une province à l'autre et ne peuvent être exclus. Votre organisation locale de protection des droits des consommateurs peut vous informer sur vos droits légaux.

La garantie du fabricant n'a pas pour objet de :

- modifier ou exclure toute disposition du droit des consommateurs qui ne peut être modifiée ou exclue légalement; ou
- limiter ou exclure les droits que vous avez contre la personne qui vous a vendu le produit Linksys si cette dernière n'a pas respecté votre contrat de vente.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE?

Linksys garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication de tout élément matériel du produit et de tout support de logiciel (c.-à-d. tout support sur lequel le logiciel du produit est fourni) pendant la Période de garantie décrite ci-dessous. Cela signifie que le produit ne sera pas défectueux et que son aspect et son fonctionnement seront conformes à sa description, au cours de la période correspondante.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits achetés auprès d'une source autre que Linksys ou un revendeur agréé par Linksys.

Quelle est la durée de garantie du produit?

Linksys garantit, dans des conditions normales d'utilisation, l'absence de vices de matériaux et de fabrication du matériel de ce produit Linksys et de tout support de logiciel associé pendant la Période de garantie. La Période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur/utilisateur initial et se poursuit pendant la durée énoncée dans le tableau ci-dessous :

Type de produit	Période de garantie
Nouveaux produits	5 ans
Produits remis à neuf	90 jours
Produits réparés ou de remplacement	Le reste de la Période de garantie ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance
Support de logiciel (si fourni avec le produit)	90 jours

Toute réclamation sous cette garantie doit être présentée dans le cadre de la Période de garantie et si l'acheteur enregistre le produit.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert?

Linksys ne fournit aucune garantie :

- relative aux logiciels ou aux services fournis par Linksys ou par un tiers, inclus dans le produit ou l'accompagnant;
- que le produit, les logiciels ou les services fonctionneront toujours sans interruption ou sans erreur;
- que le produit, les logiciels ou les services, de même que les équipements, les systèmes et les réseaux sur lesquels ils sont utilisés, sont entièrement sécurisés et ne peuvent être piratés; ou
- qu'un service de tiers nécessaire au produit sera toujours disponible.

Remarque : Même si Linksys ne prend pas de tels engagements dans la présente garantie, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

Cette garantie s'applique-t-elle toujours?

La présente garantie ne s'applique pas si :

- la réclamation de garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou à l'aide de fausses déclarations;
- l'installation, le fonctionnement, la réparation ou l'entretien du produit n'était pas conforme aux directives de Linksys;
- le produit a été soumis à une condition électrique ou physique anormale, a fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'une négligence ou d'un accident; les dommages affectant le produit sont de nature superficielle, comme des éraflures et des bosselures, ou résultent de l'usure ou du vieillissement normal du produit;

- le numéro de série du produit a été altéré, détruit ou supprimé; ou
- le produit a été fourni ou concédé sous licence en version bêta, d'évaluation, d'essai ou de démonstration et vous n'avez pas acheté ou obtenu sous licence le produit.

Cette garantie n'est valable et exécutoire que dans le pays d'achat.

Remarque : Même si la présente garantie ne s'applique pas dans ces situations, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

Comment est-ce que Linksys va arranger la situation?

Si vous présentez une réclamation admissible en vertu de la présente garantie, Linksys procédera, à son entière discrétion, à :

- la réparation du produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, ou au paiement des coûts raisonnables de réparation du produit;
- au remplacement du produit par un produit disponible équivalent, à l'état neuf ou remis à neuf; ou
- au remboursement du prix d'achat du produit, moins les rabais applicables.

Tous les produits réparés ou de remplacement sont garantis pour le reste de la période de garantie initiale ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance. Linksys devient immédiatement propriétaire de tous les produits et composants remplacés.

Remarque : Les droits et les recours susmentionnés sont les seuls droits et recours disponibles en vertu de la présente garantie. Toutefois, vous pouvez avoir des droits supplémentaires en vertu des lois de protection du consommateur.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS GÉNÉRALES DE RESPONSABILITÉ

DANS LES JURIDICTIONS LEUR PERMETTANT D'EXERCER CES DROITS LÉGALEMENT, ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, LINKSYS, SES REVENDEURS ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT ET EXCLUENT AUX PRÉSENTES TOUTES LES AUTRES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, LÉGALES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ACCEPTABILITÉ, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE PERTE OU DÉTÉRIORATION DE DONNÉES, D'ABSENCE DE VIRUS OU D'ATTAQUE DE VIRUS OU DE LOGICIEL MALVEILLANT, DE SÉCURITÉ, DE RENDEMENT, D'ABSENCE DE NÉGLIGENCE, DE RÉALISATION SELON LES RÈGLES DE L'ART ET DE JOUISSANCE PAISIBLE, LA GARANTIE QUE LES FONCTIONS DU PRODUIT SATISFERONT À VOS EXIGENCES, QUE LES DÉFAUTS DU PRODUIT SERONT CORRIGÉS OU QUE VOTRE UTILISATION DU PRODUIT GÉNÉRERA DES RÉSULTATS, INFORMATIONS, MATÉRIELS OU DONNÉES EXACTS, FIABLES ET RAPIDES. AUCUN RENSEIGNEMENT OU AVIS, VERBAL OU ÉCRIT, DONNÉ PAR LINKSYS, UN CONCESSIONNAIRE, UN MANDATAIRE OU UNE SOCIÉTÉ AFFILIÉE NE PEUT CRÉER UNE GARANTIE. DANS LA MESURE OÙ LES GARANTIES NE PEUVENT ÊTRE REJETÉES OU EXCLUES, ELLES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE PERTINENTE.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES, LINKSYS, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES, SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS OU LEURS REPRÉSENTANTS, DIRECTEURS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS ET AYANTS DROIT RESPECTIFS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, QUELS QU'ILS SOIENT (NOTAMMENT LES

DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, INTERRUPTION D'EXPLOITATION, LÉSIONS CORPORELLES, INGÉRENCE DANS LA VIE PRIVÉE, PERTE DE LA CAPACITÉ D'UTILISER TOUT PRODUIT OU SERVICE TIERS, DÉFAUT DE RESPECTER UN DEVOIR, Y COMPRIS DE BONNE FOI ET DE DILIGENCE RAISONNABLE, NÉGLIGENCE ET POUR TOUTE AUTRE PERTE, PÉCUNIAIRE OU AUTRE), QUEL QUE SOIT LE TYPE DE RESPONSABILITÉ (CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT OU S'Y RAPPORTANT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT, ET CE MÊME SI LINKSYS OU CES AUTRES ENTITÉS ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE ENVERS VOUS DE LINKSYS, DE SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES OU ASSOCIÉES ET DE SES CONCESSIONNAIRES, MANDATAIRES OU FOURNISSEURS POUR L'ENSEMBLE DES DOMMAGES SUBIS NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE SUPÉRIEURE AU PRIX QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT. CETTE LIMITE EST CUMULATIVE ET NE SERA PAS AUGMENTÉE PAR L'EXISTENCE DE PLUS D'UN INCIDENT OU D'UNE RÉCLAMATION. LES LIMITES QUI PRÉCÈDENT S'APPLIQUERONT MÊME SI LA GARANTIE OU LE RECOURS FOURNI N'ATTEINT PAS SON BUT PRINCIPAL. AUCUNE DISPOSITION DU PRÉSENT ARTICLE NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE LINKSYS RELATIVEMENT AU DÉCÈS OU AUX PRÉJUDICES CORPORELS.

LES GARANTIES ET LES RECOURS ÉNONCÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT SONT EXCLUSIFS ET, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, REMPLACENT TOUS LES AUTRES RECOURS ET GARANTIES, QU'ILS SOIENT VERBAUX OU ÉCRITS, EXPRÈS OU IMPLICITES. CERTAINS TERRITOIRES DE COMPÉTENCE NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE GARANTIES IMPLICITES OU DE RESPONSABILITÉ POUR DES DOMMAGES ACCESSOIRES; PAR CONSÉQUENT, IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS QUI PRÉCÈDENT NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

Si une des conditions s'avérait illégale ou non exécutoire, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions ne seraient pas affectées ou altérées.

INFORMATIONS RELATIVES AU SOUTIEN TECHNIQUE ET À L'ASSISTANCE DE GARANTIE

COMMENT BÉNÉFICIER DE L'ASSISTANCE?

Si vous avez des questions sur votre produit ou si celui-ci vous cause des problèmes, veuillez consulter **Error! Hyperlink reference not valid.** <http://support.linksys.com>. Vous y trouverez de nombreux outils d'aide en ligne et diverses informations utiles sur votre produit.

Que faire si mon produit est défectueux?

Vous avez toujours la possibilité de retourner le produit au vendeur initial en cas de problème. Vous pouvez présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi de protection du consommateur qui s'applique à votre situation.

Vous pouvez également présenter une réclamation en vertu de la présente garantie ou de toute loi locale de protection du consommateur en communiquant avec le Soutien technique Linksys. Pour communiquer avec nous, cliquez sur le lien « Nous contacter » sur la page d'accueil de <http://Linksys.com>.

Si je pense que mon produit est défectueux et qu'il est couvert par la présente garantie, que dois-je faire?

Vous devez communiquer avec le Soutien technique de votre région en cliquant sur les liens indiqués ci-dessus. Pour que nous puissions vous aider, vous devez nous fournir certains renseignements lorsque vous nous contactez :

- le modèle, la version matérielle et le numéro de série de votre produit;
- le nom de votre Fournisseur d'accès Internet (FAI); et
- le nom et le lieu où vous avez acheté le produit; et
- une preuve d'achat du produit comportant la date et le lieu de l'achat. NOUS DEMANDONS SYSTÉMATIQUEMENT UNE PREUVE D'ACHAT INITIAL DATÉE POUR TRAITER TOUTE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA GARANTIE.

Nous aurons parfois besoin que vous nous renvoyiez le produit pour que nous puissions le réparer ou le remplacer. Si nous vous demandons de retourner votre produit par la poste, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et nous vous préciserons à quelle adresse envoyer le produit. Vous devrez vous assurer que le produit est correctement emballé et expédié et vous serez responsable des coûts de retour de votre produit. Nous devons pouvoir identifier votre produit lorsque nous le recevons, vous devez donc joindre le numéro RMA ET une copie de votre preuve d'achat initial datée (veuillez conserver l'original) lors du retour du produit. Nous vous conseillons également de nous envoyer le paquet en recommandé avec valeur déclarée ou par service de messagerie 24 heures pour protéger le paquet pendant le transport. Dans certains pays, il se peut que nous vous demandions de retourner le produit défectueux au lieu où vous l'avez acheté.

Que se passe-t-il lorsque je retourne mon produit?

Les produits défectueux couverts par cette garantie seront remplacés sans frais par un produit identique ou équivalent, de valeur égale ou supérieure, ou Linksys vous remboursera le prix d'achat du produit, moins les rabais obtenus. La solution apportée sera déterminée par Linksys, à son entière discrétion.

Nous ne pouvons expédier les produits de remplacement ou réparés qu'au sein du pays où le produit initial a été acheté.

Linksys peut avoir besoin de supprimer tout ou partie de vos données pour réparer ou remplacer votre produit. Linksys peut également installer des mises à jour de logiciel dans le cadre du service de garantie. ASSUREZ-VOUS D'AVOIR FAIT UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE TOUTES LES DONNÉES CONTENUES SUR LE PRODUIT AVANT DE L'ENVOYER À DES FINS DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT. LINKSYS N'EST PAS RESPONSABLE D'UNE QUELCONQUE PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL LORS DU SERVICE DE GARANTIE.

Les remplacements non couverts par cette garantie ou par vos droits relevant de la loi de protection des consommateurs pourront être refusés par lieu d'achat ou pourront faire l'objet de frais.

Soutien technique

Cette garantie ne constitue pas un contrat de service ou d'assistance. Des renseignements sur nos politiques et offres de soutien technique (notamment au sujet des frais applicables) sont disponibles à **Error! Hyperlink reference not valid.** <http://support.linksys.com>.

Avec la Garantie limitée, Linksys offre un soutien technique assisté gratuit pendant 1 an, à compter de la date d'achat du produit, pour rendre votre matériel opérationnel. Le Soutien technique assisté gratuit comprend le soutien technique (par téléphone) et le clavardage en direct (sur votre ordinateur). Le clavardage en direct n'est actuellement disponible que dans certains pays. Veuillez consulter les versions locales de nos sites Web (indiqués ci-dessus) pour plus de renseignements.

Pour une assistance supplémentaire, au-delà de la période de Soutien technique assisté gratuit ou pour obtenir de l'aide relative à des fonctions avancées non couvertes par notre soutien de base, veuillez communiquer avec notre équipe de Soutien technique pour savoir comment nous pouvons vous aider à tirer le maximum de votre produit. Veuillez noter que des frais pourront s'appliquer pour parler avec notre technicien si vous nous contactez au-delà de la période de Soutien technique assisté gratuit.

Vous trouverez des informations supplémentaires concernant certaines de nos offres de Soutien technique premier aux adresses suivantes :

Produits réseau Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Remarque : Il se peut que certaines de ces offres ne soient pas disponibles dans votre pays

Le soutien par téléphone peut ne pas être offert là où vous vivez et peut occasionner des frais.



WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

EMEA

WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

IMPORTANT!

PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT WARRANTY INFORMATION

LINKSYS SMALL AND MEDIUM BUSINESS PRODUCTS

LIMITED WARRANTY

(EMEA)

This warranty is provided to you by Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, United Kingdom.

IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under consumer protection laws in your country of residence. Nothing in this warranty limits or affects your statutory rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Linksys product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you may have against the retailer or any other person who sold the Linksys product to you.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Linksys warrants that the product hardware and any software media (i.e. media on which the product software is provided) will be free from non-conformities under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be faulty, and that it will look and work as advertised, during the relevant period.

How long is the product warranted?

Linksys warrants that the hardware in this Linksys product, and any associated software media, against non-conformities under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

Product Type	Warranty Period
New products	5 years
Refurbished products	1 year
Repaired products	The longer of the original Warranty Period or 30 days
Replacement products	The longer of the original Warranty Period or 30 days
Software media (if provided with the product)	90 days

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

This warranty applies to products bought in Europe, the Middle East and Africa, other than for residents of France, Germany, Italy or Spain, for whom separate warranties apply.

What isn't covered?

Linksys does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Linksys or any third party, included in or with the product;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

Note: Although Linksys does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Linksys's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident; damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed;
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product; or
- the non-conformity in the product was not notified to Linksys within 2 months from the discovery of the non-conformity, or became apparent later than 5 years from the delivery of the defective product to you.

Note: Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

How will Linksys make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Linksys will, at its discretion either:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product; or
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Linksys product; or
- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products will be covered by this warranty, for the Warranty Period indicated above. Once any product or part has been replaced, or if you have been given a refund for it, it becomes the property of Linksys.

Note: The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

General Exclusions and Limitations of Liability

In some jurisdictions and circumstances it is possible for a manufacturer to change or exclude warranties, conditions or guarantees implied or imposed by law, and to otherwise limit its liability to consumers. In those jurisdictions where it can lawfully do so, and to the full extent that it is allowed by law to do so, Linksys:

- excludes all other express, statutory or implied conditions, representations and warranties, including but not limited to any implied warranties of non-infringement, merchantability, acceptability, satisfactory quality, title, fitness for a particular purpose, loss of or damage to data, lack of viruses or free from virus or malware attack, security, performance, lack of negligence, workmanlike effort, quiet enjoyment, that the functions contained in the product will meet your requirements, or that defects in the product will be corrected, or that your use of the product will generate accurate, reliable, timely results, information, material or data;
- excludes all liability for the loss of, or damage to, data caused by use of a Linksys product, or its repair;
- excludes any liability it may have to you for:
 - a) loss of revenue or profit,
 - b) loss of the ability to use any third party products, software or services, and
 - c) any indirect, consequential, special, incidental or punitive loss or damages, which arises under any law (including the law of negligence) and relates to your use, or inability to use a Linksys product or software, or any related services. This exclusion applies even if Linksys has been advised of the possibility of such damages and even if any warranty or remedy provided under this manufacturer's warranty fails of its essential purpose; and
- limits its monetary liability to you, under any law, to the price that you paid for the Linksys product.

If a warranty cannot be excluded or disclaimed, it is limited to the duration of the relevant express warranty period.

References in this Section to "special, indirect, consequential or incidental losses" shall mean any losses which (i) were not reasonably foreseeable by both parties, and/or (ii) were known to you but not to us and/or (iii) were reasonably foreseeable by both parties but could have been prevented by you such as, for example (but without limitation), losses caused by viruses, Trojans or other malicious programs, or loss of or damage to your data.

In addition, please take note that no oral or written information or advice given by Linksys, a dealer, agent or affiliate shall create a warranty.

LINKSYS TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller or raise other rights and remedies that you may have under local consumer laws against the original seller if you have a problem. You can make a claim based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty (if applicable) or local consumer laws by contacting Linksys Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of <http://Linksys.com>.

So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP); and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. Once the RMA is approved, we will send you a pre-paid shipping label to return your product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped using the pre-paid shipping label provided. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original).

What happens when I return my product?

Defective products covered by this warranty will either be repaired or replaced with the same product or an equivalent product of equal or greater value and in either case returned to you without charge, or Linksys will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Linksys in its discretion.

Please make sure that you back up all of your data on the product (if applicable) before sending it in for repair, replacement or refund. If your product is replaced or you receive a refund Linksys will not return any data on the product to you, and in the event that your product is repaired and then returned to you, Linksys may need to delete all or part of your data to repair it. Linksys may also install software updates as part of warranty service.

Repairs and replacements which are not covered under this warranty or by your rights under consumer law may be refused or you may be charged for them by the retailer from which you purchased the product.

Technical support

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://support.linksys.com>.

Along with the Limited Warranty, Linksys provides Complimentary Assisted Technical Support for 1 year after product purchase to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer), though whether Complimentary Assisted Technical Support is provided by phone and/or through your computer varies by country. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support period or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product. Please note that you may be assessed a fee to speak with our technician if you contact us outside the Complimentary Assisted Technical Support period and calls may be subject to charge.

Additional information on some of our Support Offerings can be found at:
Linksys Networking Products – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Please Note: Some of these offerings may not be offered in your country



معلومات عن
الضمان والدعم

دول أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

معلومات عن الضمان والدعم

مهم!

يرجى الاحتفاظ بدليل إثبات الشراء ومعلومات ضمان المنتج

منتجات لينكسيس الصغيرة والمتوسطة

ضمان محدود

دول أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا

هذا الضمان مقدم لك من شركة 'Park Farm South ،Booth Drive ،Regent Park ،Unit 1 ،Linksys UK Limited ،United Kingdom ،6GR NN8 ،Wellingborough Northants

إخطار مهم بخصوص حقوق المستهلكين لديك

المزايا التي يتيحها هذا الضمان المقدم من الشركة المصنعة هي مزايا إضافية لأي حقوق أو تعويضات تَحَقُّ لك بموجب قوانين حماية المستهلك في دولة إقامتك. ولا يوجد في هذا الضمان ما يقيد حقوقك القانونية أو يؤثر عليها.

يخضع هذا الضمان المُقدم من الشركة المصنعة لقوانين الدولة التي اشتريت فيها منتج لينكسيس. يتمتع المستهلكون في العديد من البلدان بحقوق بموجب قوانين حماية المستهلك المحلية، وقد تختلف حقوق المستهلك فيما بين البلدان والولايات والمقاطعات وفي الغالب لا يمكن استثناءها. قد تقدم لك مؤسستك المعنية بحقوق المستهلك المحلي المشورة بشأن حقوقك القانونية. وليس الهدف من ضمان الشركة المصنعة هذا:

- تغيير أو استبعاد أي حقوق بموجب قانون المستهلك الذي لا يمكن تغييره أو استبعاده بصورة قانونية؛ أو
- تقييد أو استبعاد أي حق لك لدى جهة البيع بالتجزئة أو أي شخص آخر باع لك منتج Linksys أو Linksys.

ماذا يغطي هذا الضمان؟

تضمن Linksys أن المكونات المادية وأي وسائط برمجية (أي الوسائط التي تقدم برمجيات المنتج من خلالها) ستخلو من أي عيوب تتعلق بعدم مطابقة المواصفات في ظروف الاستخدام العادية في أثناء فترة الضمان المحددة أدناه. يعني ذلك أن المنتج لن يكون معطلاً، وأنه سيكون مطابقاً من حيث الشكل والعمل لما ورد في الإعلان، أثناء الفترة المعنية.

ما مدة ضمان المنتج؟

تضمن Linksys خلو أجهزة منتج Linksys وأي وسائط برامج مرتبطة بها من عيوب عدم مطابقة المواصفات في ظروف الاستخدام العادية خلال فترة الضمان. تبدأ مدة الضمان من تاريخ شراء المشتري المستخدم النهائي الأصلي للمنتج ويستمر للفترة المحددة في الجدول أدناه:

نوع المنتج	مدة الضمان
المنتجات الجديدة	5 سنوات
المنتجات المجددة	سنة واحدة
منتجات تم إصلاحها	فترة الضمان الأصلية أو 30 يوماً أيهما أطول
المنتجات المستبدلة	فترة الضمان الأصلية أو 30 يوماً أيهما أطول
وسائط البرامج (إذا قُدمت مع المنتج)	90 يوماً

لا يحق تقديم طلب بموجب هذا الضمان إلا في حالة تقديمه أثناء مدة الضمان.

يُطبق هذا الضمان على المنتجات المباعة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، باستثناء سكان فرنسا أو ألمانيا أو إيطاليا أو إسبانيا، حيث تنطبق ضمانات منفصلة لهم.

ما الذي لا يغطيه الضمان؟

لا تمنح Linksys أي ضمان لما يلي:

- الأمور المتعلقة بالبرامج أو الخدمات التي تقدمها Linksys أو أي جهة أخرى، سواء أكانت جزءًا من المنتج أو ملحقة به؛
- أن يعمل المنتج أو تعمل البرنامج أو الخدمات دائمًا بدون انقطاع أو بشكل خال من الأخطاء،
- أن المنتج أو البرامج أو الخدمات، أو أي معدات أو نظام أو شبكة يستخدم عليها المنتج أو البرامج أو الخدمات تكون آمنة تمامًا ولا يمكن اختراقها أو
- أن خدمات الجهة الأخرى التي يتطلبها المنتج ستكون متوفرة على الدوام.

ملاحظة: رغم عدم إعطاء Linksys تلك الوعود في هذا الضمان، يجوز لك التمتع بحقوق إضافية بموجب قوانين المستهلك.

هل سيسري هذا الضمان دائمًا؟

لا يسري هذا الضمان في حالة:

- تقديم مطالبة الضمان بشكل احتيالي أو تضليلي؛
- عدم تثبيت المنتج أو تشغيله أو إصلاحه أو صيانته وفقًا لتعليمات Linksys؛
- تعرض المنتج لضغط فيزيائي أو كهربائي غير طبيعي أو سوء استخدام أو إهمال أو لحادث، إذا كان الضرر الذي لحق بالمنتج ضررًا يتعلق بالشكل الجمالي ويتضمن ذلك الخدوش والانبعاجات أو الأضرار الناجمة عن التلف والبلى العاديين أو التقادم العادي للمنتج؛
- تعرض الرقم التسلسلي المبين على المنتج إلى التغيير أو المسح أو النزاع؛
- توريد المنتج أو ترخيصه لأغراض التجريب أو التقييم أو الاختبار أو العرض وأنت لم تقم بشراء المنتج أو ترخيصه؛ أو
- عدم إخطار Linksys بعدم مطابقة المنتج للمواصفات في غضون شهرين من اكتشاف ذلك، أو ظهور ذلك بعد أكثر من 5 سنوات من وصول المنتج المعيب إليك.

ملاحظة: رغم عدم سريان هذا الضمان على تلك الظروف، يجوز لك التمتع بحقوق إضافية بموجب قوانين المستهلك.

كيف ستضع Linksys الأمور في نصابها الصحيح؟

إذا قدمت طلبًا مطابقًا للشروط بموجب هذا الضمان، فستقوم Linksys بما يلي، وفقًا لما تراه مناسبًا:

- إصلاح المنتج باستخدام قطع غيار جديدة أو مجددة أو دفع تكاليف معقولة لإصلاح المنتج؛ أو
 - استبدال المنتج بأخر موازٍ له ومتوفر على نحو معقول من منتجات لينكسيس سواء كان جديدًا أو مجددًا.
 - أو إعادة ثمن شراء المنتج لك مخصومًا منه أي خصومات وتخفيضات.
- ستتم تغطية أي منتجات تم إصلاحها أو المنتجات المستبدلة بموجب هذا الضمان، خلال فترة الضمان المشار إليها أعلاه. عند إجراء استبدال أي منتج أو أي جزء منه، أو إذا قد تم إعادة ثمن شراء المنتج لك، فإن المنتج أصبح ملكًا لـ Linksys.

ملاحظة: الحقوق والتعويضات المبينة أعلاه هي الحقوق والتعويضات الوحيدة المتاحة بموجب هذا الضمان. ومع ذلك، يجوز لك التمتع بحقوق إضافية بموجب قوانين المستهلك.

الاستثناءات العامة وحدود المسؤولية

في بعض الولايات القضائية والظروف قد يمكن للشركة المنتجة تغيير أو استبعاد ضمانات أو شروط أو كفالات ضمنية أو مفروضة بحكم القانون، وخلافاً لذلك الحد من مسؤوليتها القانونية تجاه المستهلكين. وفي تلك الولايات القضائية حيث يمكنها القيام بذلك بشكل قانوني، وإلى المدى الكامل الذي يسمح به القانون، فإن Linksys:

- تستبعد كل الشروط والإقرارات والضمانات الأخرى الصريحة أو القانونية أو الضمنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمانات ضمنية لعدم انتهاك قابلية الترويج، أو القبول، أو الجودة المرضية أو الملكية، أو الملاءمة لغرض محدد، أو خسارة البيانات أو تلفها، أو عدم وقوع هجمات من البرامج الخبيثة أو الخلو من الفيروسات، أو أداء الأمان، أو الخلو من الإهمال، أو المهارة والحرفية، أو التمتع الكامل، أو أن وظائف المنتج ستلبي متطلباتك، أو أن العيوب في المنتج سيتم إصلاحها، أو أن استخدامك للمنتج سيؤدي إلى نتائج أو معلومات أو مواد دقيقة وموثوقة في الوقت الصحيح، تستبعد كل مسؤولية عن فقدان أو تلف البيانات التي يسببها استخدام منتج Linksys، أو إصلاحه،
- استبعاد أي مسؤولية تجاهك بسبب:
 - (a) خسارة في الإيراد أو الربح،
 - (b) فقدان القدرة على استخدام أي من منتجات الجهات الخارجية أو برامجها أو خدماتها، و
 - (c) أي تلف أو خسارة غير مباشرة أو تبعية أو خاصة أو عرضية أو جزائية، قد تنشأ بموجب أي قانون (بما في ذلك قانون الإهمال) وتتعلق باستخدامك أو عدم قدرتك على استخدام أي من منتجات أو برامج Linksys أو أي من الخدمات ذات الصلة. وينطبق هذا الاستبعاد حتى لو تم إشعار Linksys بإمكانية وقوع مثل هذه الأضرار وحتى إذا فشل أي ضمان أو تعويض منصوص عليه في ضمان الشركة المصنعة هذا في تحقيق الغرض الأساسي منه؛ و

- يقتصر التزامها النقدي تجاهك، بموجب أي قانون، على الثمن الذي دفعته نظير منتج Linksys.

إذا لم يكن من الممكن استبعاد أو إخلاء المسؤولية بشأن ضمان، يكون الضمان محدوداً بفترة الضمان الواضحة ذات الصلة.

تعني المراجع في هذا البند الخاص "بالخسائر الخاصة أو غير المباشرة أو اللاحقة أو العرضية" أي خسائر (1) لم يكن من الممكن أن يتوقعها كلا الطرفين و/أو (2) المعروفة لك ولم تكن معروفة لنا و/أو (3) كان من الممكن أن يتوقعها كلا الطرفين ولكن كان يمكنك منعها، على سبيل المثال (لا الحصر) الخسائر الناجمة عن الفيروسات أو برمجيات "حصان طروادة" أو أي برامج خبيثة أخرى، أو فقد بياناتك أو تلفها.

بالإضافة إلى ذلك، يُرجى أن تضع في الاعتبار أنه لا يجوز أن تؤخذ أي معلومات شفوية أو خطية أو نصيحة مقدمة من Linksys أو موزعها أو وكيلها أو شركاتها الفرعية على أنها ضمان.

معلومات عن دعم الضمان والدعم الفني من Linksys

كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

إذا كان لديك سؤال عن منتجك أو تواجه مشكلة تتعلق به، فيرجى زيارة موقع <http://support.linksys.com> وستجد العديد من أدوات الدعم والمعلومات على الإنترنت لمساعدتك في أي أمر يتعلق بمنتجك.

ماذا أفعل إذا كان هناك عيب في المنتج؟

يحق لك دائماً إرجاع المنتج إلى البائع الأصلي أو المطالبة بالحقوق والتعويضات الأخرى التي قد تتوفر لك بموجب قوانين المستهلك المحلية ضد البائع الأصلي إذا كنت تعاني من مشكلة. يمكنك تقديم دعوى استناداً إلى هذا الضمان أو أي قانون من قوانين المستهلك التي تسري عليك.

يمكنك تقديم أيضاً التقدم بمطالبة بموجب هذا الضمان (في حالة سريانه) أو بموجب قوانين المستهلك المحلية عن طريق الاتصال بالدعم الفني لدى Linksys. لمعرفة كيفية الاتصال بنا، يرجى النقر على رابط "اتصل بنا" في الصفحة الرئيسية من موقع <http://Linksys.com>.

وحتى يتسنى لنا مساعدتك، ستحتاج إلى إعطائنا بعض المعلومات عند الاتصال بنا مثل:

- طراز منتجك، مراجعة المكونات المادية والرقم التسلسلي؛
- اسم موفر خدمة الإنترنت (ISP) الخاص بك؛ و
- ودليل إثبات شراء المنتج بحيث يكون عليه تاريخ الشراء واضحاً وكذلك مكان الشراء. سنحتاج دائماً إلى دليل مؤرخ للشراء الأصلي لمعالجة المطالبات المتعلقة بالضمان.

وأحياناً سنحتاج منك إرجاع المنتج إلينا كي يتسنى لنا استبداله. وفي حالة مطالبتك بإرجاع المنتج إلينا بالبريد، سنُعطى رقم ترخيص المواد المسترجعة (RMA) وسنخبرك بالمكان الذي ترسل المنتج إليه. وبمجرد اعتماد ترخيص المواد المسترجعة، سنرسل إليك بطاقة الشحن المدفوعة مسبقاً لإرجاع منتجك. سنحتاج إلى التأكد من تعبئة المنتج بطريقة صحيحة وشحنه باستخدام بطاقة الشحن المدفوعة مسبقاً التي قدمناها لك. نحتاج إلى التعرف على منتجك عندما يصلنا، ومن ثم يجب أن تضم معه رقم ترخيص المواد المسترجعة ونسخة من دليل مؤرخ لعملية الشراء الأصلية (يرجى الاحتفاظ بالأصل).

ماذا يحدث عندما أرجع منتجي؟

سيتم إصلاح المنتجات المعيبة التي يغطيها هذا الضمان أو سيتم استبدالها بنفس المنتج أو منتج مكافئ له بقيمة مساوية أو أكبر، وفي كلتا الحالتين ستتم إعادة المنتج إليك دون دفع رسوم، أو ستسمح لك Linksys باستعادة مبلغ شراء المنتج مخصوماً منه أي خصومات أو تخفيضات. يتم تحديد التعويض المقدم بموجب السلطة التقديرية لمؤسسة Linksys.

يرجى التحقق من قيامك بعمل نسخ احتياطي لجميع بياناتك على المنتج (إن أمكن) قبل إرساله للإصلاح أو لاستبداله أو لاستعادة ثمن الشراء. إذا تم استبدال منتجك أو حصلت على مبلغ مسترد، فلن تُعيد لك Linksys أي بيانات على المنتج، وفي حال أن منتجك يتم إصلاحه ثم إعادته إليك، فقد تحتاج Linksys إلى حذف جميع البيانات أو جزء منها لإجراء الإصلاح. يجوز لـ Linksys أيضاً تثبيت تحديثات البرامج كجزء من خدمة الضمان.

قد تُرفض عمليات الإصلاح والاستبدال غير المشمولة بالتغطية بموجب هذا الضمان أو ليست ضمن حقوقك بموجب قوانين حماية المستهلك، أو قد تُطالب بدفع رسوم مقابل ذلك إلى جهة البيع بالتجزئة التي اشترت منها المنتج.

الدعم الفني

لا يُمثل هذا الضمان عقد خدمة أو دعم. ويمكن الاطلاع على تفاصيل عروض الدعم التقني وسياساته (بما في ذلك أي رسوم مطبقة) على موقع <http://support.linksys.com>.

بالإضافة إلى الضمان المحدود، توفر Linksys الدعم التقني المساعد المجاني لمدة سنة بعد شراء المنتج حتى تصبح أجهزتك قيد التشغيل. ويشمل الدعم الفني المساعد المجاني خدمات الدعم الفني (عن طريق الهاتف) وخدمات المحادثة المباشرة (من خلال حاسوبك الخاص)، وسواء كان الدعم الفني المساعد المجاني مقدماً عن طريق الهاتف و/أو من خلال حاسوبك الخاص فإنه يختلف حسب البلد. يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني (الموضح أعلاه) في منطقتك المحلية للاطلاع على التفاصيل.

للحصول على دعم إضافي بعد فترة الدعم الفني المساعد المجاني أو للمساعدة في المزايا المتقدمة التي تتجاوز الدعم الأساسي، يرجى الاتصال بفريق الدعم الفني لمعرفة المزيد حول كيفية مساعدتك في تحقيق أقصى استفادة من منتجك. يرجى ملاحظة أنه قد يتم تعيين رسوم مقابل التحدث إلى مقدمي الدعم الفني إذا اتصلت بنا بعد فترة الدعم التقني المجاني، وقد تخضع المكالمات للرسوم.

يمكن الحصول على معلومات إضافية حول بعض عروض الدعم لدينا على:
<http://www.linksys.com/us/premium-support/> – Linksys منتجات الشبكات لدى
يُرجى ملاحظة ما يلي: بعض هذه العروض قد لا تكون معروضة في بلدك



ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

ЕМЕА

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

ВАЖНО!

**МОЛЯ, ЗАПАЗЕТЕ ДОКАЗАТЕЛСТВО ЗА ИЗВЪРШЕНАТА ПОКУПКА И
ИНФОРМАЦИЯТА ЗА ГАРАНЦИЯТА НА ПРОДУКТА**

ПРОДУКТИ НА LINKSYS ЗА МАЛКИЯ И СРЕДНИЯ БИЗНЕС

ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ (ЕМЕА)

Тази гаранция се предоставя от Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Обединено кралство.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ВАШИТЕ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛ

Привилегиите, които предоставяме в тази гаранция на производителя, **допълват** каквито и да било права и средства за обезщетение, които бихте могли да използвате съгласно законовите разпоредби за защита на потребителите в държавата Ви по местожителство. Нищо в тази гаранция не ограничава или засяга Вашите законни права.

Настоящата гаранция от производителя се урежда в съответствие със законовите разпоредби на страната, в която сте закупили Вашия продукт на Linksys. В много страни потребителите се ползват от права, установени по силата на местното законодателство за защита на потребителите. Тези права на потребителите може да се различават в отделните страни, щати и области и в много случаи не могат да бъдат изключени. Съвет относно законовите Ви права можете да получите от Вашата местна организация за защита правата на потребителите.

Настоящата гаранция от производителя не е предназначена да:

- променя или изключва каквито и да било права на потребители, установени от закона за защита на потребителите, които не могат да бъдат променени или изключени по законен път; или
- ограничава или изключва каквото и да е право, което може да имате по отношение на търговеца на дребно или което и да е друго лице, което Ви е продало продукта на Linksys.

КАКВО ПОКРИВА ТАЗИ ГАРАНЦИЯ?

Linksys гарантира, че хардуерът на продукта, както и всяка софтуерна среда (т.е. средата, върху която се предоставя софтуерът за продукта) нямат несъответствия, при нормална експлоатация в рамките на гаранционния период, описан по-долу. Това означава, че продуктът няма да се повреди, и че ще изглежда и функционира, както е обявено, по време на съответния период.

За какъв период е гаранцията на продукта?

Linksys гарантира, че хардуерът на продукта на Linksys, както и всеки свързан с него софтуер, нямат несъответствия при нормална експлоатация в рамките на гаранционния период. Гаранцията започва да тече от датата, на която продуктът е закупен от първоначалния краен потребител-купувач и продължава за периода, посочен в таблицата по-долу:

Тип продукт	Срок на гаранцията
Нови продукти	5 години
Възстановени продукти	1 година

Ремонтирани продукти	По-продължителното от първоначалния гаранционен период или 30 дни
Заместващи продукти	По-продължителното от първоначалния гаранционен период или 30 дни
Софтуерна среда (ако е предоставена с продукта)	90 дни

Искове по настоящата гаранция са приемливи само ако са направени в рамките на гаранционния период.

Тази гаранция е валидна за продукти, закупени в Европа, Близкия Изток и Африка, но не и за жителите на Франция, Германия, Италия или Испания, за които са валидни отделни гаранции.

Какво не покрива гаранцията?

Linksys не предоставя каквато и да било гаранция:

- по отношение на софтуер или услуги, предоставени от Linksys или трета страна, включени в или заедно с продукта;
- че продуктът, софтуерът или услугите винаги ще работят без прекъсване или без грешки;
- че продуктът, софтуерът, услугите или оборудването, системата или мрежата, с които се използват продуктът, софтуерът или услугите ще бъдат 100% сигурни за външни въздействия или опити за незаконен достъп; или
- че услуги от трети страни, от които се нуждае продуктът, ще бъдат винаги достъпни.

Забележка: Независимо че Linksys не поема такива ангажменти в настоящата гаранция, е възможно да притежавате допълнителни права по силата на законите за защита правата на потребителите.

Винаги ли се прилага тази гаранция?

Тази гаранция не се прилага в случаите, когато:

- гаранционният иск е изготвен по измамен начин или с неточно описание;
- продуктът не е инсталиран, употребяван, ремонтиран или поддържан в съответствие с инструкциите на Linksys;
- продуктът е бил обект на аномално физическо или електрическо натоварване, неправилна употреба, небрежност или инцидент; дефектът на продукта е козметичен, включително драскотини и нарязвания, или дефекти, причинени от нормалното износване или нормалното остаряване на продукта;
- серийният номер на продукта е променен, нечетлив или премахнат;
- продуктът е предоставен или лицензиран за бета-тестове, оценка, изпитване или за демонстрационни цели, и не сте закупили или лицензирали продукта; или
- несъответствието на продукта не е било известно на Linksys в рамките на 2 месеца от откриването му, или е станало очевидно след повече от 5 години след като Ви е предоставен дефектният продукт.

Забележка: Независимо от това, че в тези ситуации гаранцията е неприложима, е възможно да притежавате допълнителни права по силата на законите за защита правата на потребителите.

Как Linksys ще изпълни гаранционните ангажменти?

Ако изготвите допустим иск по силата на тази гаранция, Linksys по свое усмотрение ще:

- ремонтира продукта с нови или възстановени части или ще заплати разходите по ремонта на продукта; или
- замени продукта с приблизително равностоен нов или възстановен продукт на Linksys; който е в наличност, или
- възстанови заплатената цена на продукта, минус намаления и отстъпки.

Всички ремонтирани или заменени продукти ще бъдат обхванати от тази гаранция за посочения по-горе гаранционен период. След замяна на продукт или на част от него или след получаване на възстановяване на сумата за него, той става собственост на Linksys.

Забележка: Изложените по-горе права и възстановителни действия са единствените права и възстановителни действия, налични по силата на тази гаранция. Независимо от това е възможно да притежавате допълнителни права по силата на законите за защита правата на потребителите.

Общи изключения и ограничения на отговорността

В някои юрисдикции и при някои обстоятелства е възможно производителят да променя или да изключва гаранции, условия или отговорности, произтичащи или наложени от законодателството, или да ограничава отговорността си спрямо потребителите по други начини. В рамките на юрисдикциите, в които това е възможно по законов път, и в пълния обхват, разрешен от закона, Linksys:

- изключва всички други изрични, законови или подразбиращи се условия, отговорности и гаранции, включително, но без това да е ограничаващо, подразбиращи се гаранции за липса на нарушение, продаваемост, допустимост, задоволително качество, право върху имущество, пригодност за определена цел, загуба или повреждане на данни, липса на вируси или свобода от вирусна атака или атака от злонамерен софтуер, сигурност, ефективност, липса на небрежност, усилие за добра работа, удовлетворение, че функциите, предлагани от продукта, ще задоволят изискванията Ви, или че дефектите в продукта ще бъдат отстранени, или че Вашето използване на продукта ще доведе до точни, надеждни и навременни резултати, материали или данни;
- изключва каквато и да било отговорност за загуба или повреда на данни, причинена от продукт на Linksys или при ремонтване на такъв продукт;
- изключва каквато и да било отговорност към Вас за:
 - a) загуба на приходи или печалби,
 - b) загуба на възможността да се използват продукти, софтуер или услуги на трети страни, и
 - c) Каквато и да е индиректна, косвена, специална, случайна или наказателна загуба или щета, която произтича по силата на която и да било законова уредба (вкл. за небрежност) и е свързана с употребата или неспособността за употреба на продукта или софтуера на Linksys или свързаните с него услуги. Това изключение се прилага дори когато Linksys е била информирана за възможността от възникване на такива щети и дори ако някоя гаранция или възстановително действие, предвидено по силата на тази гаранция на производителя, не изпълни основната си цел; и
- ограничава паричната си отговорност спрямо вас, по силата на което и да било законодателство, до цената, която сте платили за продукта на Linksys.

Ако дадена гаранция не може да бъде изключена или отхвърлена, тя се ограничава до срока на съответния изричен гаранционен период.

Всички упоменавания в този раздел на „специални, непреки, косвени или случайни загуби“ означават загуби, които (i) не се поддават на разумно прогнозиране от двете страни и/или (ii) са ви били известни, но не и на нас, и/или (iii) са били разумно прогнозирани от двете страни, но предотвратяването им от ваша страна е било възможно, например (и без ограничаване) загуби, причинени от вируси, троянски коне или други зловредни програми, или загуби и повреждане на ваши данни.

В допълнение, моля, имайте предвид, че никаква устна или писмена информация или съвети, дадени от Linksys, дистрибутор, агент или филиал на Linksys, не представлява гаранция.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКА И ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА LINKSYS

КАК МОГА ДА ПОЛУЧА ПОМОЩ?

Ако имате въпроси за вашия продукт или имате проблеми с него, отидете на адрес <http://support.linksys.com>. Ще откриете множество онлайн средства за поддръжка и информация за помощ на работата с Вашия продукт.

Какво трябва да направя, ако моят продукт е дефектен?

При възникване на проблем винаги имате възможност да върнете продукта на първоначалния продавач или да се възползвате от други права и възстановителни дейности, с които може да разполагате по силата на местните закони за защита на потребителя. Можете да изготвите иск, основан на настоящата гаранция или всички закони за защита на потребителя, приложими за Вас.

Можете да изготвите иск по силата на настоящата гаранция (ако е приложима) или на местните закони за защита на потребителя, като осъществите контакт с Linksys Technical Support. За да откриете начина за контакт с нас, кликнете върху връзката „Contact Us“ (Контакт с нас) на главната уеб страница <http://Linksys.com>.

За да можем да Ви помогнем, когато установите контакт с нас, е необходимо да ни предоставите известна информация:

- модел на Вашия продукт, хардуерна версия и сериен номер;
- име на Вашия интернет доставчик на услуги (ISP; и
- доказателство, че сте закупили продукта, с показана дата и място на покупка. ЗА ОБРАБОТКА НА ГАРАНЦИОННИ ИСКОВЕ ВИНАГИ СЕ ИЗИСКВА ДАТИРАНО ДОКАЗАТЕЛСТВО ЗА ПЪРВОНАЧАЛНОТО ЗАКУПУВАНЕ.

Понякога се налага да изпратите обратно продукта до нас, за да можем да го заменим. Ако Ви помолим да изпратите продукта по пощата, ще Ви бъде предоставен номер на Разрешение за връщане на материала (Return Materials Authorization (RMA) и ще Ви инструктираме, къде да изпратите продукта. След одобряване на RMA ще Ви изпратим предварително заплатен транспортен етикет за връщане на продукта. Необходимо е да вземете мерки за правилното опаковане на продукта и за неговото изпращане, като използвате предварително заплатения транспортен етикет за връщане на продукт. Когато продуктът пристигне при нас, е необходимо да го идентифицираме, ето защо е необходимо да включите номера RMA И копие от датираното доказателство за първоначално закупуване (моля, запазете оригинала).

Какво ще се случи, когато върна моя продукт?

Дефектните продукти, покривани от тази гаранция, ще бъдат ремонтирани или заменени със същите или с еквивалентни продукти, с равна или по-висока стойност, като и в двата случая ще Ви бъдат върнати без допълнителни разходи, или Linksys ще възстанови заплатената цена на продукта минус намаления и отстъпки. Предлагащата мярка за възстановяване ще бъде определена по усмотрение на Linksys.

Непременно направете архивно копие на всички Ваши данни върху продукта (ако е приложимо), преди да го изпратите за ремонт, замяна или възстановяване на сумата. Ако Вашият продукт бъде заменен или сумата за него бъде възстановена, Linksys няма да Ви върне данните, които са били на продукта, а в случай на ремонт и връщане на продукта може да се наложи Linksys да изтрие всички или част от данните при ремонта му. Възможно е също Linksys да инсталира софтуерни актуализации като част от гаранционната услуга.

Търговецът на дребно, от който сте закупили продукта, може да откаже да извърши ремонтите или замените, които не са обхванати от тази гаранция или от правата Ви съгласно закона за защита на потребителите, или да Ви таксува за извършването им.

Техническа поддръжка

Тази гаранция не представлява услуга или договор за поддръжка. Подробности за предложенията и политиката за техническа поддръжка (включително всички приложими такси) можете да откриете на адрес <http://support.linksys.com>.

Заедно с Ограничената гаранция, в рамките на 1 година след закупуване на продукта, Linksys предоставя Безплатна помощна техническа поддръжка за въвеждане в действие на Вашия продукт. Безплатната помощна техническа поддръжка включва техническа поддръжка (по телефона) и разговор на живо (през компютъра). Все пак дали безплатната помощна техническа поддръжка се предоставя чрез телефона и/или чрез Вашия компютър зависи от страната, в която се намирате. За подробности относно Вашия географски регион, моля, посетете нашите уеб сайтове (посочени по-горе).

За допълнителна поддръжка, след периода на безплатната помощна техническа поддръжка или за помощ, свързана с разширени функционални характеристики, надхвърляща базовата поддръжка, се обърнете към нашия екип за техническа поддръжка, за да научите повече за това как можем да Ви помогнем да извлечете максимума от Вашия продукт. Моля, имайте предвид, че извън периода на безплатната помощна техническа поддръжка за разговор с нашия технически екип може да е необходимо да заплатите възнаграждение, а разговорите да бъдат таксувани.

Допълнителна информация за някои от нашите предложения за поддръжка можете да откриете на адрес:

Linksys Networking Products – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Моля, имайте предвид: Някои от тези предложения може да не са валидни за Вашата страна.



ZÁRUKA A INFORMACE O PODPOŘE

EMEA

ZÁRUKA A INFORMACE O PODPOŘE

DŮLEŽITÉ!

USCHOVEJTE SI DOKLAD O KOUPI A ÚDAJE O ZÁRUCE NA PRODUKT PRODUKTY LINKSYS PRO MALÉ A STŘEDNÍ PODNIKY

OMEZENÁ ZÁRUKA (EMEA)

Tuto záruku vám poskytuje společnost Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, United Kingdom.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE VAŠICH SPOTŘEBITELSKÝCH PRÁV

Výhody, které poskytujeme v této záruce výrobce, platí vedle veškerých práv a prostředků nápravy, které můžete mít dle předpisů o ochraně spotřebitele v zemi vašeho bydliště. Žádné ustanovení této záruky neomezuje nebo se nedotýká vašich zákonných práv.

Záruka výrobce se řídí právními předpisy státu, ve kterém jste zakoupili tento produkt společnosti Linksys. V mnoha zemích mají zákazníci zakotvena svá práva v místních zákonech na ochranu spotřebitele. Tato spotřebitelská práva se mohou v různých státech, správních a územních celcích lišit a často je nelze vyloučit. Informace o svých místních právech spotřebitele můžete získat od místní organizace na ochranu spotřebitele.

Účelem této záruky výrobce není:

- měnit nebo vylučovat jakákoli práva dle zákonů na ochranu spotřebitele, která nelze ze zákona změnit nebo vyloučit; nebo
- omezit či vyloučit práva, která případně máte vůči osobě, která vám prodala produkt Linksys.

ČEHO SE TATO ZÁRUKA TÝKÁ?

Společnost Linksys zaručuje, že hardware výrobku a veškerá softwarová média (tj. média, na nichž je poskytnut produktový software) nebudou obsahovat žádné nesrovnalosti, budou-li užívána obvyklým způsobem během níže uvedené záruční doby. To znamená, že výrobek nebude během takové doby vadný a že bude vypadat a fungovat tak, jak je uváděno.

Jak dlouho platí záruka na produkt?

Linksys se zaručuje, že hardware obsažený v tomto výrobku Linksys a veškerá související softwarová média nebudou obsahovat při obvyklém užívání během záruční doby žádné vady. Záruční doba začne běžet v den koupě výrobku ze strany původního konečného uživatele a potrvá po dobu uvedenou v následující tabulce:

Druh výrobku	Záruční doba
Nové výrobky	5 let
Repasované výrobky	1 rok
Opravené výrobky	Buď původní záruční doba, nebo 30 dní, podle toho, která z těchto lhůt je delší
Náhradní výrobky	Buď původní záruční doba, nebo 30 dní, podle toho, která z těchto lhůt je delší
Softwarová média (jsou-li poskytnuta s výrobkem)	90 dní

Nárok z této záruky lze uplatnit pouze tehdy, je-li vznesen během záruční doby.

Tato záruka se vztahuje na produkty zakoupené v Evropě, na Blízkém východě a v Africe, nikoliv však na rezidenty Francie, Německa, Itálie a Španělska, pro které platí samostatné záruční podmínky.

Co nespadá do rámce záruky?

Společnost Linksys neposkytuje žádné záruky:

- ve vztahu k softwaru nebo službám, které poskytla společnost Linksys nebo třetí osoba a které jsou zahrnuty ve výrobku, nebo poskytnuty s výrobkem;
- že produkt, software nebo služby budou vždy fungovat bez přerušení a chyb;
- za to, že výrobek, software nebo služby nebo jakékoli zařízení, systém nebo síť, na níž jsou výrobek, software nebo služby užívány, jsou zcela bezpečné a nelze do nich neoprávněně proniknout; nebo
- na to, že bude vždy k dispozici služba, kterou výrobek potřebuje.

Poznámka: Přestože společnost Linksys nedává v této záruce takové přísliby, můžete mít další práva dle spotřebitelských zákonů.

Bude tato záruka platit vždy?

Tato záruka neplatí:

- v případě podání podvodného nebo nepravdivého nároku ze záruky;
- v případě, že výrobek nebyl instalován, provozován, opraven nebo udržován v souladu s pokyny Linksys;
- v případě, že byl výrobek předmětem neobvyklého fyzického nebo elektrického zatížení, zneužití, nedbalého zacházení nebo nehody; v případě, že škoda na výrobku je kosmetická, včetně škrábanců a promáčknutí, nebo vad způsobených běžným opotřebením nebo běžným zastaráváním výrobku;
- pokud bylo sériové číslo výrobku změněno, poškozeno nebo odstraněno;
- pokud byl výrobek dodán nebo licencován pro účely beta, hodnocení, testování nebo pro předváděcí účely a vy jste výrobek nekoupili nebo nezískali k němu licenci; nebo
- pokud nebyla vada výrobku oznámena společnosti Linksys do 2 měsíců od jejího zjištění, nebo pokud se projevila déle než 5 let po dni, kdy vám byl vadný výrobek dodán.

Poznámka: Přestože tato záruka v těchto situacích neplatí, můžete mít další práva dle spotřebitelských zákonů.

Jakým způsobem společnost Linksys provede nápravu?

Pokud předložíte oprávněný nárok z této záruky, Linksys na základě vlastního uvážení:

- opraví výrobek s použitím nových nebo repasovaných dílů, nebo uhradí přiměřené náklady na opravu výrobku; nebo

- nahradí produkt přiměřeným dostupným ekvivalentním novým nebo renovovaným produktem Linksys; nebo
- vám uhradí kupní cenu výrobku po odečtení rabatů nebo slev.

Na veškeré opravené nebo nahrazené produkty se bude vztahovat tato záruka, a to po dobu výše uvedené záruční lhůty. Produkt či díl, který byl vyměněn, nebo za který jste obdrželi zpět jeho cenu, se stává majetkem společnosti Linksys.

Poznámka: Výše uvedená práva a prostředky nápravy jsou jediná práva a prostředky nápravy, která jsou dostupná dle této záruky. Můžete však mít další práva dle spotřebitelských zákonů.

Obecné výluky ze záruky a omezení záruky

V některých jurisdikcích a za určitých okolností může výrobce vyloučit nebo omezit záruky, podmínky nebo zajištění implikovaná či předepsaná zákonem, i jinak omezit svou odpovědnost ke spotřebitelům. Společnost Linksys pouze v jurisdikcích, kde tak může právoplatně učinit, a v plném rozsahu povoleném zákonem:

- vylučuje všechny výslovné nebo předpokládané podmínky, ujištění a záruky včetně, ale bez omezení, veškerých předpokládaných záruk neporušení práv, prodejnosti, přijatelnosti, uspokojivé kvality vhodnosti pro určitý účel, ztráty nebo poškození dat, absence počítačových virů a malwaru, zabezpečení, výkonu, náležité péče, vynaloženého pracovního úsilí, nerušeného používání, že funkce tohoto produktu splní vaše očekávání nebo že závady produktu budou opraveny, nebo že vaše používání produktu přinese přesné, spolehlivé a včasné výsledky, informace, materiál nebo data;
- vylučuje veškerou odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat způsobené používáním produktu společnosti Linksys nebo jeho opravou;
 - vylučuje odpovědnost, kterou by vůči vám mohla mít v souvislosti s:
 - a) ztrátou příjmů nebo zisku,
 - b) ztrátou schopnosti používat jakékoli produkty, software nebo služby třetích stran, a
 - c) nepřímými, následnými, zvláštními, náhodnými nebo trestně postižitelnými ztrátami či škodami, které vyplývají z libovolného zákona (včetně zákona o nedbalosti) a souvisejí s vaším používáním nebo nemožností používat produkt či software Linksys nebo související služby. Tato výjimka platí i v případě, že společnost Linksys byla na možnost takových škod upozorněna, a dokonce i v případě, že záruka nebo náprava poskytnutá podle této záruky výrobce nesplní svůj základní účel, a
 - omezuje svou peněžitou odpovědnost vůči vám podle libovolného zákona na cenu, kterou jste zaplatili za produkt Linksys.

Nelze-li záruku odmítnout, bude omezena na dobu příslušné výslovné záruky.

„Zvláštní, nepřímé, následné nebo náhodné škody“ zmíněné v této části označují jakékoli škody, které (i) nemohly být přiměřeně předvídaný anebo (ii) byly známé vám, avšak nikoli nám, anebo (iii) které obě strany mohly přiměřeně předvídat, ale kterým jste mohli zabránit, například (mimo jiné) ztráty způsobené viry, trojskými koňmi nebo jinými škodlivými programy, nebo ztráta či poškození dat.

Kromě toho vezměte na vědomí, že žádné informace či doporučení, které vám může společnost Linksys, prodejce, agentura nebo partner poskytnout ústně či písemně, nepředstavují záruku.

INFORMACE O TECHNICKÉ A ZÁRUČNÍ PODPOŘE SPOLEČNOSTI LINKSYS

JAK ZÍSKÁM POMOC?

Máte-li dotazy k vašemu výrobku, nebo máte-li s ním problémy, obraťte se na <http://support.linksys.com>. Zde najdete mnoho internetových podpůrných nástrojů a informací, které vám pomohou s vaším výrobkem.

Jak mám postupovat v případě vady výrobku?

Máte-li problém, máte vždy možnost vrátit výrobek původnímu prodejci, nebo uplatnit proti němu jiná práva nebo prostředky nápravy dle místních spotřebitelských zákonů. Můžete vznést nárok ze záruky, nebo na základě jakýchkoli spotřebitelských zákonů, které se na vás vztahují.

Můžete rovněž vznést nárok z této záruky nebo podle místních spotřebitelských zákonů tak, že budete kontaktovat technickou podporu společnosti Linksys. Informace o tom, jak nás kontaktovat, najdete pod odkazem „Contact Us” (Kontaktujte nás) na webu <http://Linksys.com>

Abychom vám mohli pomoci, budete nám muset při kontaktování poskytnout některé údaje:

- model vašeho výrobku, revizi jeho hardwaru a jeho sériové číslo;
- název svého poskytovatele internetových služeb (ISP); a
- doklad o tom, že jste výrobek koupili, s vyznačeným datem a místem koupě. KE ZPRACOVÁNÍ NÁROKŮ ZE ZÁRUKY BUDEME VŽDY POTŘEBOVAT DATOVANÝ DOKLAD O PŮVODNÍ KOUPI.

Někdy budeme potřebovat, abyste nám zaslali výrobek zpět, abychom ho mohli vyměnit. Jestliže vás požádáme o vrácení výrobku poštou, dostanete číslo Potvrzení o vrácení materiálu (Return Materials Authorization (RMA)) a řekneme vám, kam máte výrobek zaslat. Po schválení RMA vám zašleme předplacenou expediční nálepkou k vrácení výrobku. Budete muset zajistit, aby byl výrobek řádně zabalen a zaslán s použitím předplacené nálepky. Potřebujeme váš výrobek identifikovat, jakmile k nám dorazí, takže budete muset uvést číslo RMA A přiložit kopii svého datovaného dokladu o koupi (originál si ponechte).

Co se stane, když výrobek vrátím?

Vadné výrobky kryté touto zárukou budou buď opraveny, nebo vyměněny za stejný nebo rovnocenný výrobek stejné nebo vyšší hodnoty, který vám bude bezplatně zaslán, nebo vám společnost Linksys vrátí cenu výrobku po odečtení případných rabatů a slev. O nabízeném prostředku nápravy rozhodne společnost Linksys dle svého uvážení.

Před odesláním produktu k opravě, výměně nebo vrácení se ujistěte, že máte zálohována všechna data v produktu uložená (obsahuje-li data). Bude-li produkt vyměněn, nebo pokud od společnosti Linksys obdržíte náhradu kupní ceny, nezašle vám Linksys žádná data z produktu. Pokud společnost Linksys produkt opraví, může se stát, že v rámci opravy vymaže některá nebo všechna data v produktu uložená. V rámci záručního servisu může Linksys rovněž instalovat aktualizace softwaru.

Opravy a výměny, které nejsou kryty touto zárukou ani vašimi právy podle zákonů na ochranu spotřebitele, mohou být odečteny nebo za ně prodejce, u které jste produkt zakoupili, může účtovat příslušný poplatek.

Technická podpora

Tato záruka není servisní smlouva nebo smlouva o poskytování podpory. Informace o naší nabídce technické podpory a o zásadách jejího poskytování (včetně všech příslušných poplatků) najdete na <http://support.linksys.com>

Společnost Linksys poskytuje spolu s touto omezenou zárukou po dobu 1 roku od zakoupení výrobku bezplatnou asistovanou technickou podporu k nastavení a spuštění vašeho hardwaru. Tato bezplatná asistovaná technická podpora zahrnuje technickou podporu (po telefonu) a live chat (prostřednictvím vašeho počítače). To, zda je bezplatná asistovaná technická podpora poskytována po telefonu a/nebo prostřednictvím vašeho počítače, se v jednotlivých zemích liší. Podrobné údaje získáte na našich (výše uvedených) stránkách v místě, kde se nacházíte.

S žádostmi o dodatečnou podporu po uplynutí lhůty pro poskytování bezplatné asistované technické podpory nebo o pomoc s pokročilými funkcemi nad rámec základní podpory se obračejte na náš tým technické podpory, který vám poskytne další informace o tom, jak vám můžeme pomoci co nejlépe využívat náš produkt. Upozorňujeme, že za pomoc našeho technika po telefonu můžeme účtovat poplatek, budete-li nás kontaktovat po uplynutí lhůty pro poskytování bezplatné asistované technické podpory, a hovor může být zpoplatněn.

Další informace o našich nabídkách podpory lze nalézt na těchto stránkách:

Síťové produkty Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Poznámka: Upozorňujeme, že některé z těchto nabídek nemusejí být ve vaší zemi k dispozici.



INFORMATION OM GARANTI OG SUPPORT

EMEA

INFORMATION OM GARANTI OG SUPPORT

VIGTIGT!

HUSK AT OPBEVARE KVITTERING OG GARANTIOPLYSNINGER LINKSYS PRODUKTER TIL SMÅ/MELLEMSTORE VIRKSOMHEDER

BEGÆNSET GARANTI: (EMEA)

Denne garanti tildeles dig af Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Storbritannien.

VIGTIGT VEDRØRENDE DINE RETTIGHEDER SOM FORBRUGER

De fordele, som vi tilbyder i nærværende garanti fra producenten er **supplerende** til eventuelle rettigheder eller beføjelser, som du måtte have ifølge gældende lovgivning om forbrugerbeskyttelse. Intet i denne garanti begrænser eller påvirker dine lovbestemte rettigheder.

Denne producentgaranti er underlagt lovgivningen i det land, hvor du har købt Linksys produktet. I mange lande har forbrugeren rettigheder ifølge den gældende forbrugerlovgivning. Disse forbrugerrettigheder kan variere alt efter land, stat eller provins og kan som regel ikke ansvarsfraskrives. Du kan få mere at vide om dine forbrugerrettigheder f.eks. på forbrugerhotlinen.

Formålet med denne producentgaranti er ikke at:

- ændre eller ansvarsfraskrive lovbestemte forbrugerrettigheder, som ikke kan ændres eller fraskrives lovligt, eller
- begrænse eller fraskrive eventuelle rettigheder, du har over for den forhandler eller person, der har solgt dig Linksys-produktet.

HVAD DÆKKER DENNE GARANTI?

Linksys garanterer at produkthardwaren og eventuelle softwaremedier (dvs. medier med den medfølgende produktsoftware) ikke er behæftet med uoverensstemmelser ved normal brug i garantiperioden beskrevet nedenfor. Det betyder, at produktet ikke er defekt, og at det ser ud og fungerer som annonceret i den relevante periode.

Hvor længe er der garanti på produktet?

Linksys garanterer hardwaren i dette Linksys-produkt, og eventuelle tilhørende softwaremedier mod uoverensstemmelser ved normal brug i garantiperioden som beskrevet nedenfor. Garantiperioden går i gang på den dato, hvor produktet er købt af den oprindelige slutbruger, og varigheden er som anført i skemaet nedenfor:

Produkttype	Garantiperiode
Nye produkter	5 år
Istandsatte produkter	1 år
Reparerede produkter	Den oprindelige garantiperiode eller 30 dage, alt efter hvad der er længst
Udskiftede produkter	Den oprindelige garantiperiode eller 30 dage, alt efter hvad der er længst

Softwaremedier (hvis de medfølger til produktet)	90 dage
--	---------

Reklamationer på denne garanti godtages kun, hvis de fremsættes inden for garantiperioden.

Denne garanti gælder for produkter, der er købt i Europa, Mellemøsten og Afrika, bortset fra for beboere i Frankrig, Tyskland, Italien eller Spanien, for hvilke der gælder separate garantier.

Hvad dækkes ikke?

Linksys yder ingen garanti:

- i forbindelse med software eller tjenester leveret af Linksys eller tredjeparter, som indgår i eller medfølger til produktet;
- for at produktet, software eller tjenester altid vil fungere uafbrudt eller fejlfrit;
- for at produktet, software, tjenester eller eventuelt udstyr, system eller netværk, hvorpå produktet, softwaren eller tjenesterne anvendes, er 100% sikkert og ikke kan hackes, eller
- for at en tredjepartstjeneste, som produktet skal bruge, altid er tilgængelig

Bemærk: Selvom Linksys med denne garanti ikke giver løfte herom, kan du have yderligere rettigheder ifølge gældende forbrugerlovgivning.

Dækker denne garanti altid?

Denne garanti dækker ikke, hvis:

- garantireklamationen er indgivet svigagtigt eller urigtigt
- produktet ikke er installeret, betjent, repareret eller vedligeholdt i overensstemmelse med Linksys' anvisninger
- produktet har været udsat for unormal fysisk eller elektrisk belastning, forkert brug, forsømmelse eller uheld; beskadigelse af produktet er overfladisk, herunder ridser og buler, eller fejl, der skyldes normal slitage eller aldring af produktet;
- serienummeret på produktet er ændret, fjernet eller gjort ulæseligt
- produktet er leveret eller givet i licens til beta, vurdering, test eller demonstrationsformål, og du ikke har købt eller har licens til produktet, eller
- uoverensstemmelsen ved produktet ikke er meddelt Linksys senest 2 måneder efter konstateringen af uoverensstemmelsen, eller den bliver konstateret 5 år efter leveringen af det defekte produkt til dig.

Bemærk: Selvom denne garanti ikke dækker i disse tilfælde, kan du have yderligere rettigheder ifølge gældende forbrugerlovgivning.

Hvad gør Linksys for at afhjælpe?

Hvis du indgiver en berettiget reklamation på denne garanti, vil Linksys efter eget skøn:

- reparere produktet med nye eller istandsatte komponenter eller at betale rimelige omkostninger for at reparere produktet; eller
- udskifte produktet med et rimeligt tilgængeligt, tilsvarende nyt eller istandsat Linksys produkt, eller
- tilbagebetale købsprisen for produktet minus eventuelle rabatter

Eventuelle reparerede eller udskiftede produkter dækkes af denne garanti i den ovenfor nævnte garantiperiode. Når et produkt eller en del er udskiftet, eller hvis du har fået refusion for det, bliver det Linksys ejendom.

Bemærk: Denne garanti giver kun ovenstående rettigheder og beføjelser. Men du kan have yderligere rettigheder ifølge gældende forbrugerlovgivning.

Generelle ansvarsfraskrivelser og -begrænsninger

I visse områder og under visse omstændigheder kan en producent ændre eller fravige garantier, betingelser og underforståede eller lovfæstede garantier og på anden måde begrænse sit ansvar over for forbrugeren. Linksys – i de områder, hvor loven tillader det, og i lovens fulde omfang:

- frskrive sig ansvar for alle garantier eller betingelser af enhver art, udtrykkelige, lovmæssige eller stiltiende, herunder, men ikke begrænset til, de eventuelle stiltiende garantier for ikke-krænkelse, salgbarhed, acceptabel eller tilfredsstillende kvalitet, ejendomsret, egnethed til et bestemt formål, tab eller beskadigelse af data, ikke-forekommende vira eller virus- eller malwareangreb, sikkerhed, ydeevne, ikke-forsømmelse, fabrikationsmæssig kvalitet, uforstyrret brug, at funktionerne i produktet opfylder dine krav, eller at fejl i produktet vil blive rettet, eller at din brug af produktet vil medføre korrekte, pålidelige, rettidige resultater, oplysninger, materialer eller data
- frskrive sig ethvert ansvar for tab eller beskadigelse af data, der måtte følge af brugen eller reparationen af et Linksys-produkt;
- frskrive sig ethvert ansvar, selskabet måtte have over for dig for:
 - a) tab af indtægter eller fortjeneste,
 - b) tab af evnen til at bruge produkter, software eller tjenester fra tredjepart samt
 - c) ethvert enhver form for indirekte, følgende, specielt, eller pønalt tab eller skade, der opstår i henhold til enhver lov (herunder lov om uagtsomhed) og vedrører din brug eller manglende evne til at bruge et Linksys-produkt eller -software eller relaterede tjenester. Denne udelukkelse gælder, selvom Linksys er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader, og selv hvis nogen garanti eller noget retsmiddel i medfør af denne producentgaranti ikke opfylder sit egentlige formål, og
- begrænser sit økonomiske ansvar over for dig i henhold til enhver lov til den pris, du har betalt for Linksys-produktet.

Hvis garantiansvar ikke kan frskrives, begrænses den til varigheden af den relevante, udtrykkelige garantiperiode.

Henvisninger i denne paragraf til "specielle, indirekte, afledte, pønale eller tilfældige skader" betyder tab, som (i) ikke med rimelighed kunne forudses af begge parter, og/eller (ii) som var kendt af dig, men ikke af os, og/eller (iii) som med rimelighed kunne forudses af begge parter, men som du kunne have forhindret, såsom (men ikke begrænset til) tab forårsaget af vira, trojanske heste eller andre skadelige programmer eller tab eller beskadigelse af dine data.

Bemærk desuden, at mundtlig eller skriftlig information eller vejledning Linksys, forhandlere, repræsentanter eller associerede virksomheder ikke udgør nogen garanti.

INFORMATION OM LINKSYS TEKNISK SUPPORT OG GARANTI

HVORDAN FÅR JEG SUPPORT?

Hvis du har spørgsmål til dit produkt eller får problemer med det, skal du gå ind på <http://support.linksys.com>. Her finder du masser af online supportmuligheder og information som hjælp til dit produkt.

Hvad gør jeg, hvis mit produkt er defekt?

Du har altid mulighed for at returnere produktet til den oprindelige forretning, eller du kan fremsætte andre rettigheder og beføjelser, som du måtte have ifølge gældende forbrugerlovgivning, over for den oprindelige forretning, hvis der er problemer med produktet. Du kan indgive en reklamation baseret på denne garanti eller eventuel forbrugerlovgivning, som er gældende for dig.

Du kan også indgive en reklamation baseret på denne garanti (hvis relevant) eller gældende forbrugerlovgivning ved at kontakte Linksys teknisk support. Du kan se, hvordan du kan kontakte os, ved at klikke på linket Kontakt os på startsiden på <http://Linksys.com>.

For at vi kan hjælpe dig, skal vi bruge nogle oplysninger, når du kontakter os:

- din produktmodel, hardwareversionen og serienummeret
- navnet på din internetudbyder og
- din kvittering for det købte produkt, med købsdatoen og stedet, hvor det er købt VI SKAL ALTID HAVE EN DATERET ORIGINALKVITTERING FOR AT BEHANDLE GARANTIREKLAMATIONER.

I nogle tilfælde er du nødt til at returnere produktet til os, så vi kan udskifte det. Hvis vi beder dig om at returnere produktet til os med post, får du oplyst et RMA-nummer (returtilladelse), og hvor du skal sende produktet til. Når returtilladelsen er godkendt, sender vi en frankeret forsendesesetiket til dig til at returnere produktet. Du skal sørge for at emballere produktet rigtigt og påsætte den frankerede forsendesesetiket. Vi skal kunne identificere dit produkt, når vi modtager det. Derfor skal du anføre RMA-nummeret OG vedlægge en kopi af din daterede originalkvittering (husk at opbevare den).

Hvad sker der, når jeg returnerer produktet?

Defekte produkter, som er omfattet af denne garanti, bliver repareret eller udskiftet og returneret til dig omkostningsfrit, enten det samme eller et tilsvarende produkt af samme eller en højere værdi, eller Linksys tilbagebetaler købsprisen for produktet til dig minus eventuelle rabatter. Den tilbudte beføjelse er efter Linksys skøn.

Sørg for, at sikkerhedskopiere alle produktets data (hvis det er relevant), inden du indsender det til reparation eller udskiftning. Hvis dit produkt udskiftes, eller du modtager en tilbagebetaling, returnerer Linksys ikke nogen data på produktet til dig, og i tilfælde af, at dit produkt bliver repareret og derefter returneret til dig, kan Linksys muligvis slette hele eller en del af dine data for at reparere det. Linksys vil eventuelt også installere softwareopdateringer ved garantiservice.

Reparationer og udskiftninger, der ikke er dækket af denne garanti eller af dine rettigheder i henhold til forbrugerlovgivning, kan afvises, eller du kan blive debiteret for dem af den forhandler, som du købte produktet af.

Teknisk support

Denne garanti er ikke en service- eller supportkontrakt. Du kan finde oplysninger om vores tekniske supporttilbud og -politikker (herunder eventuelle takster) på <http://support.linksys.com>.

Ud over denne garanti yder Linksys også gratis teknisk assistance i 1 år efter køb af produktet, så du kan få produktet op at køre. Den gratis tekniske assistance omfatter teknisk support (telefonisk) og chat (via computer). Det varierer fra land til land, om den gratis tekniske assistance er via telefon og/eller computer. Gå ind på vores websted (oplyst ovenfor) for dit land for nærmere oplysninger.

For yderligere support ud over perioden med gratis teknisk assistance eller for hjælp til avancerede funktioner ud over basissupport bedes du kontakte vores tekniske supportteam for nærmere oplysninger om, hvordan vi kan hjælpe dig med at få fuldt udbytte af dit produkt. Bemærk, at du eventuelt skal betale for at tale med vores tekniker, hvis du kontakter os efter perioden med gratis teknisk assistance, og at der eventuelt opkræves betaling ved opkald.

Du kan finde yderligere information om nogle af vores supporttilbud på:
Linksys netværksprodukter – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Bemærk: Det er ikke sikkert, at alle disse løsninger tilbydes i dit land



**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΓΓΥΗΣΗ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

Ευρώπη, Μέση Ανατολή και
Αφρική

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΚΡΑΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ LINKSYS ΓΙΑ ΜΙΚΡΕΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ

(Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική)

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται σε εσάς από τη Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Ηνωμένο Βασίλειο.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Τα οφέλη που παρέχουμε στην παρούσα εγγύηση κατασκευαστή είναι **επιπρόσθετα σε** τυχόν δικαιώματα που ίσως έχετε και τυχόν διορθωτικά μέτρα που ίσως δικαιούστε σύμφωνα με τη νομοθεσία προστασίας των καταναλωτών της χώρας κατοικίας σας. Τίποτα σε αυτήν την εγγύηση δεν περιορίζει ή επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Η παρούσα εγγύηση κατασκευαστή διέπεται από τη νομοθεσία της χώρας όπου αγοράσατε το προϊόν Linksys. Σε πολλές χώρες, οι καταναλωτές έχουν δικαιώματα υπό το τοπικό καταναλωτικό δίκαιο. Αυτά τα δικαιώματα καταναλωτών ενδέχεται να διαφέρουν μεταξύ των χωρών, πολιτειών και περιφερειών και, συχνά, δεν είναι δυνατή η εξαίρεσή τους. Η τοπική σας οργάνωση για τα δικαιώματα των καταναλωτών μπορεί να σας συμβουλευτεί σχετικά με τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Η παρούσα εγγύηση κατασκευαστή δεν έχει ως σκοπό:

- την τροποποίηση ή εξαίρεση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων υπό το καταναλωτικό δίκαιο που δεν δύνανται να τροποποιηθούν ή εξαιρεθούν νόμιμα, ή
- τον περιορισμό ή την εξαίρεση οποιουδήποτε δικαιώματος ίσως έχετε ενάντια στον λιανοπωλητή ή άλλο άτομο που πούλησε το προϊόν Linksys σε εσάς.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ;

Η Linksys εγγυάται ότι το υλικό του προϊόντος και οποιαδήποτε μέσα λογισμικού (π.χ. μέσα στα οποία παρέχεται το λογισμικό του προϊόντος) δεν θα έχουν ελαττώματα υπό φυσιολογική χρήση κατά την Περίοδο Εγγύησης που περιγράφεται παρακάτω. Αυτό σημαίνει ότι το προϊόν δεν θα είναι ελαττωματικό και ότι θα είναι και θα λειτουργεί όπως διαφημίζεται, κατά τη συγκεκριμένη περίοδο.

Για πόσο καιρό φέρει εγγύηση το προϊόν;

Η Linksys εγγυάται ότι το υλικό σε αυτό το προϊόν Linksys και οποιαδήποτε σχετικά μέσα λογισμικού δεν θα έχουν ελαττώματα υπό φυσιολογική χρήση κατά την Περίοδο Εγγύησης. Η Περίοδος Εγγύησης ξεκινάει την ημερομηνία που αγοράστηκε το προϊόν από τον αρχικό αγοραστή και τελικό χρήστη και διαρκεί για την περίοδο που έχει καθοριστεί στον παρακάτω πίνακα:

Τύπος προϊόντος	Περίοδος Εγγύησης
Νέα προϊόντα	5 έτη
Ανακαινισμένα προϊόντα	1 έτος
Επισκευασμένα προϊόντα	Το μεγαλύτερο μεταξύ αρχικής Περιόδου Εγγύησης και 30 ημερών

Προϊόντα αντικατάστασης	Το μεγαλύτερο μεταξύ αρχικής Περιόδου Εγγύησης και 30 ημερών
Μέσα λογισμικού (σε περίπτωση που παρέχονται με το προϊόν)	90 ημέρες

Μια αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης είναι έγκυρη μόνο εφόσον έχει γίνει εντός της Περιόδου Εγγύησης.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για προϊόντα που έχουν αγοραστεί στην Ευρώπη, στη Μέση Ανατολή και στην Αφρική, εξαιρουμένων των κατοίκων Γαλλίας, Γερμανίας, Ιταλίας και Ισπανίας, για τους οποίους ισχύουν χωριστές εγγυήσεις.

Τι δεν καλύπτεται;

Η Linksys δεν παρέχει καμία εγγύηση:

- σχετικά με λογισμικό ή υπηρεσίες που παρέχονται από τη Linksys ή οποιονδήποτε τρίτο και περιλαμβάνονται στο προϊόν ή παρέχονται με αυτό,
- ότι το προϊόν, το λογισμικό ή οι υπηρεσίες θα λειτουργούν πάντα χωρίς διακοπή ή χωρίς σφάλματα,
- ότι το προϊόν, το λογισμικό, οι υπηρεσίες ή οποιοδήποτε στοιχείο εξοπλισμού, σύστημα ή δίκτυο που χρησιμοποιείται από το προϊόν, το λογισμικό ή τις υπηρεσίες είναι 100% ασφαλές και δεν θα διατρέχει κίνδυνο επίθεσης, ή
- ότι θα είναι πάντοτε διαθέσιμη μια υπηρεσία τρίτων η οποία είναι απαραίτητη για το προϊόν.

Σημείωση: Αν και η Linksys δεν προβαίνει σε αυτές τις υποσχέσεις στην παρούσα εγγύηση, ενδέχεται να έχετε επιπρόσθετα δικαιώματα βάσει του καταναλωτικού δικαίου.

Η παρούσα εγγύηση θα ισχύει σε κάθε περίπτωση;

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει εάν:

- η αξίωση βάσει εγγύησης έχει γίνει με δόλο ή με ψευδείς δηλώσεις,
- το προϊόν δεν έχει εγκατασταθεί, χρησιμοποιηθεί, επισκευαστεί ή συντηρηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Linksys,
- το προϊόν έχει υποστεί ασυνήθιστη φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση, κακή χρήση, αμέλεια, ή ατύχημα; η ζημιά στο προϊόν είναι εμφανισιακή, συμπεριλαμβανομένων γρατσουνιών και βαθουλωμάτων, ή ελαττωμάτων που προκλήθηκαν από φυσιολογική φθορά ή χρόνο χρήσης του προϊόντος,
- ο αριθμός σειράς στο προϊόν έχει παραποιηθεί, διαγραφεί ή αφαιρεθεί,
- προμηθευτήκατε το προϊόν ή σας παρασχέθηκε άδεια για αυτό για δοκιμαστική χρήση ή επίδειξη και δεν αγοράσατε ή λάβατε άδεια για το προϊόν, ή
- η παρουσία ελαττωμάτων στο προϊόν δεν κοινοποιήθηκε στην Linksys εντός 2 μηνών από την ανακάλυψη της απώλειας συμμόρφωσης ή έγινε αισθητή μετά το πέρασ 5 χρόνων από την παράδοση του ελαττωματικού προϊόντος σε εσάς.

Σημείωση: Αν και η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για αυτές τις περιπτώσεις, ενδέχεται να έχετε επιπρόσθετα δικαιώματα σύμφωνα με το καταναλωτικό δίκαιο.

Πως μπορεί να διορθώσει την κατάσταση η Linksys;

Εάν εγείρετε μια έγκυρη αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης, η Linksys, κατά την κρίση της:

- θα επισκευάσει το προϊόν με νέα ή ανακαινισμένα ανταλλακτικά ή θα πληρώσει τα εύλογα έξοδα επισκευής του προϊόντος, ή
- θα αντικαταστήσει το προϊόν με ένα ευλόγως διαθέσιμο ισοδύναμο νέο ή ανακαινισμένο προϊόν Linksys, ή
- θα σας επιστρέψει την τιμή αγοράς του προϊόντος μείον οποιεσδήποτε εκπτώσεις.

Οποιοδήποτε επισκευασμένο προϊόν ή προϊόν αντικατάστασης θα καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση για την Περίοδο Εγγύησης που σημειώνεται παραπάνω. Αφού ένα προϊόν ή μέρος του αντικατασταθεί ή λάβετε επιστροφή χρημάτων για αυτό, καθίσταται ιδιοκτησία της Linksys.

Σημείωση: Τα δικαιώματα και τα διορθωτικά μέτρα που αναφέρονται παραπάνω είναι τα μόνα δικαιώματα και διορθωτικά μέτρα που διατίθενται υπό την παρούσα εγγύηση. Ωστόσο, ενδέχεται να έχετε επιπρόσθετα δικαιώματα σύμφωνα με το καταναλωτικό δίκαιο.

Γενικές εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης

Σε ορισμένες περιοχές δικαιοδοσίας και περιστάσεις είναι πιθανό ο κατασκευαστής να τροποποιήσει ή να εξαιρέσει εγγυήσεις ή προϋποθέσεις που συνάγονται ή επιβάλλονται από τη νομοθεσία, καθώς και να περιορίσει με οποιονδήποτε τρόπο την ευθύνη του προς τους καταναλωτές. Σε αυτές τις δικαιοδοσίες, όπου μια τέτοια ενέργεια είναι νόμιμη και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η Linksys:

- εξαιρεί κάθε άλλη ρητή, νόμιμη ή σιωπηρή συνθήκη, δέσμευση και εγγύηση, περιλαμβανομένων ενδεικτικά των σιωπηρών εγγυήσεων μη παραβίασης, εμπορευσιμότητας, αποδεκτότητας, ικανοποιητικής ποιότητας, κατοχής, καταλληλότητας για ορισμένο σκοπό, απώλειας ή καταστροφής δεδομένων, έλλειψης ιών ή απαλλαγής από ιούς ή επίθεση με κακόβουλο λογισμικό, ασφάλειας, επιδόσεων, έλλειψης αμέλειας, ποιότητας κατασκευής, δυνατότητας απρόσκοπτης εκμετάλλευσης, εγγύησης ότι οι δυνατότητες του προϊόντος θα ανταποκριθούν στις απαιτήσεις σας ή ότι τα σφάλματα του προϊόντος θα διορθωθούν ή ότι η εκ μέρους σας χρήση του προϊόντος θα παράγει ακριβή, αξιόπιστα, έγκαιρα αποτελέσματα, πληροφορίες, υλικό ή δεδομένα,
- εξαιρεί κάθε ευθύνη απώλειας ή καταστροφής δεδομένων που προκλήθηκε από τη χρήση ενός προϊόντος Linksys ή από την επισκευή του,
- εξαιρεί κάθε ευθύνη που ενδέχεται να έχει προς εσάς για:
 - a) απώλεια εσόδων ή κέρδους,
 - b) απώλεια δυνατότητας χρήσης οποιωνδήποτε προϊόντων, λογισμικού ή υπηρεσιών τρίτων και
 - c) έμμεσες, παρεπόμενες, ειδικές, συμπτωματικές ή τιμωρητικές απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από τη νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) και σχετίζονται με τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης ενός προϊόντος, λογισμικού ή οποιωνδήποτε υπηρεσιών της Linksys από εσάς. Αυτή η εξαίρεση ισχύει ακόμα και αν η Linksys έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα πρόκλησης τέτοιου είδους ζημιών και ακόμα και αν οποιαδήποτε εγγύηση ή διορθωτικό μέτρο που εκχωρείται σύμφωνα με την παρούσα εγγύηση κατασκευαστή δεν ανταποκρίνεται στον ουσιαστικό σκοπό της, και
- περιορίζει τη χρηματική ευθύνη προς εσάς, σύμφωνα με οποιαδήποτε νομοθεσία, στο αντίτιμο που καταβάλατε για το προϊόν Linksys.

Αν μια εγγύηση δεν μπορεί να είναι αντικείμενο εξαίρεσης ή αποποίησης, περιορίζεται στη διάρκεια της σχετικής ρητής περιόδου εγγύησης.

Οι αναφορές στην παρούσα ενότητα σε «ειδικές, έμμεσες, παρεπόμενες ή συμπτωματικές απώλειες» σημαίνουν απώλειες οι οποίες (i) δεν μπορούσαν να προβλεφθούν ευλόγως από αμφότερα τα μέρη και/ή (ii) ήταν γνωστές σε εσάς αλλά όχι σε εμάς και/ή (iii) μπορούσαν να προβλεφθούν ευλόγως από αμφότερα τα μέρη αλλά δεν μπορούσαν να προληφθούν από εσάς, όπως ενδεικτικά (χωρίς περιορισμό) απώλειες εξαιτίας ιών, Trojan ή άλλων κακόβουλων προγραμμάτων ή απώλεια ή ζημιά στα δεδομένα σας.

Επιπλέον, σημειώστε ότι καμία προφορική ή γραπτή πληροφορία ή συμβουλή που παρέχεται από τη Linksys, αντιπρόσωπο, πράκτορα ή συνδεόμενη με αυτήν επιχείρηση δεν συνιστά εγγύηση.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΗΣ LINKSYS

ΠΩΣ ΘΑ ΛΑΒΩ ΒΟΗΘΕΙΑ;

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με το προϊόν σας ή αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με αυτό, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://support.linksys.com>. Θα βρείτε πολλά διαδικτυακά εργαλεία υποστήριξης και πληροφορίες για να σας βοηθήσουν με το προϊόν σας.

Τι πρέπει να κάνω εάν το προϊόν μου είναι ελαττωματικό;

Έχετε πάντοτε την επιλογή να επιστρέψετε το προϊόν στον αρχικό πωλητή ή να επικαλεστείτε άλλα δικαιώματα τα οποία ίσως έχετε και άλλα διορθωτικά μέτρα τα οποία ίσως δικαιούστε υπό το τοπικό καταναλωτικό δίκαιο έναντι του αρχικού πωλητή εάν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα. Μπορείτε να εγείρετε αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης ή οποιωνδήποτε καταναλωτικών νόμων ισχύουν για εσάς.

Μπορείτε επίσης να εγείρετε αξίωση βάσει της παρούσας εγγύησης (εάν υφίσταται αυτή η δυνατότητα) ή τοπικών καταναλωτικών νόμων έπειτα από επικοινωνία με την Τεχνική Υποστήριξη της Linksys. Για να βρείτε πώς θα επικοινωνήσετε μαζί μας, κάντε κλικ στη σύνδεση «Contact Us» στη διεύθυνση <http://Linksys.com>.

Θα χρειαστεί να μας δώσετε μερικές πληροφορίες όταν επικοινωνήσετε μαζί μας, ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε:

- το μοντέλο του προϊόντος σας, την έκδοση υλικού και τον σειριακό αριθμό,
- το όνομα της υπηρεσίας παροχής Internet σας (ISP) και
- την απόδειξη αγοράς του προϊόντος, με την ημερομηνία αγοράς και την τοποθεσία όπου αγοράσατε το προϊόν σας. ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΠΑΝΤΑ ΜΙΑ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΟΥΜΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

Κάποιες φορές θα χρειαστεί να μας αποστείλετε το προϊόν ώστε να το αντικαταστήσουμε. Εάν σας ζητήσουμε να μας επιστρέψετε το προϊόν μέσω ταχυδρομείου, θα σας δοθεί ένας αριθμός Εξουσιοδότησης Επιστροφής Εμπορευμάτων (EEE) και θα σας πούμε πού να στείλετε το προϊόν. Μόλις εγκριθεί η EEE, θα σας αποστέλλουμε μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής για να επιστρέψετε το προϊόν σας. Θα χρειαστεί να βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι κατάλληλα συσκευασμένο και ότι θα αποσταλεί με την προπληρωμένη ετικέτα αποστολής που θα σας δοθεί. Θα χρειαστεί να ταυτοποιήσουμε το προϊόν σας όταν φτάσει σε εμάς, επομένως θα πρέπει να συμπεριλάβετε τον αριθμό EEE αλλά ΚΑΙ ένα αντίγραφο της απόδειξης της αρχικής αγοράς με την ημερομηνία αγοράς (κρατήστε το πρωτότυπο).

Τι θα συμβεί όταν επιστρέψω το προϊόν μου;

Ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση είτε θα επισκευαστεί είτε θα αντικατασταθεί με το ίδιο προϊόν ή ένα ισοδύναμο προϊόν ίσης ή μεγαλύτερης αξίας και σε κάθε περίπτωση θα σας επιστραφεί χωρίς χρέωση, αλλιώς η Linksys θα σας επιστρέψει την τιμή αγοράς του προϊόντος μείον οποιεσδήποτε εκπτώσεις. Το διορθωτικό μέτρο που θα προσφερθεί θα καθοριστεί από τη Linksys κατά την κρίση της.

Φροντίστε να δημιουργήσετε αντίγραφο ασφαλείας όλων των δεδομένων που περιέχονται στο προϊόν (αν περιέχονται) πριν το αποστείλετε για επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων. Αν το προϊόν σας αντικατασταθεί ή λάβετε επιστροφή χρημάτων, η Linksys δεν θα σας επιστρέψει τα δεδομένα που περιέχονται στο προϊόν, ενώ, αν το προϊόν επισκευαστεί και επιστραφεί σε εσάς, η Linksys ίσως χρειαστεί να διαγράψει το σύνολο ή μέρος των δεδομένων σας για να το επισκευάσει. Η Linksys ενδέχεται επίσης να εγκαταστήσει ενημερώσεις λογισμικού ως μέρος της επισκευής εντός της εγγύησης.

Επισκευές και αντικαταστάσεις που δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση ή από τα δικαιώματά σας υπό το καταναλωτικό δίκαιο μπορούν να μη γίνουν αποδεκτές ή να χρεωθείτε για αυτές από τον λιανοπωλητή από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Τεχνική υποστήριξη

Η παρούσα εγγύηση δεν αποτελεί υπηρεσία ή σύμβαση υποστήριξης. Λεπτομέρειες σχετικά με τις επιλογές και τις πολιτικές τεχνικής υποστήριξης που προσφέρουμε (μαζί με τυχόν τέλη) μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <http://support.linksys.com>.

Μαζί με την Περιορισμένη Εγγύηση, η Linksys σάς παρέχει Συμπληρωματική Επιβοηθούμενη Τεχνική Υποστήριξη για 1 έτος μετά την αγορά του προϊόντος για να εγκαταστήσετε και να θέσετε σε λειτουργία το υλικό σας. Η Συμπληρωματική Επιβοηθούμενη Τεχνική Υποστήριξη περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη (μέσω τηλεφώνου) και ζωντανή συνομιλία (μέσω του υπολογιστή σας), αν και εξαρτάται από τη χώρα σας αν η Συμπληρωματική Επιβοηθούμενη Τεχνική Υποστήριξη θα πραγματοποιηθεί μέσω τηλεφώνου και/ή μέσω του υπολογιστή σας. Για να μάθετε περισσότερα, επισκεφθείτε τους ιστοτόπους μας για την περιοχή σας (αναφέρονται παραπάνω).

Για επιπρόσθετη υποστήριξη πέραν της περιόδου Συμπληρωματικής Επιβοηθούμενης Τεχνικής Υποστήριξης ή για βοήθεια σχετικά με προηγμένες λειτουργίες πέρα από τη βασική υποστήριξη, επικοινωνήστε με την ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε να εκμεταλλευτείτε στο έπακρο το προϊόν σας. Σημειώστε ότι ενδέχεται να πληρώσετε τέλος για να μιλήσετε με τον τεχνικό μας εάν επικοινωνήσετε μαζί μας πέραν της περιόδου της Συμπληρωματικής Επιβοηθούμενης Τεχνικής Υποστήριξης και οι κλήσεις ενδέχεται να χρεώνονται.

Επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με ορισμένες από τις επιλογές υποστήριξης που προσφέρουμε μπορείτε να βρείτε εδώ:

Δικτυακά Προϊόντα Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Σημείωση: Ορισμένες από αυτές τις επιλογές ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στη χώρα σας



GARANTII JA TUGITEAVE

EMEA

GARANTII JA TUGITEAVE

OLULINE!

HOIDKE OSTUTÕENDUS JA TOOTE GARANTIITEAVE ALLES.

LINKSYSE VÄIKESED JA KESKMISED ÄRITOOTED

PIIRATUD GARANTII

(EMEA)

Selle garantii annab teile Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Ühendkuningriik.

OLULINE TEADAANNE SEOSSES TEIE TARBIBAÕIGUSTEGA

Selles tootja garantiis toodud hüvitised on **lisaks** mistahes õigustele ja abinõudele, mis kehtivad teile teie elukohariigi tarbijakaitse seaduste järgselt. Miski selles garantiis sisalduv ei mõjuta teie seaduslikke õigusi.

Tootja garantiid reguleerivad selle riigi seadused, kus te olete oma Linksys toote ostnud. Mitmes riigis on tarbijatel õigused kohalike tarbijaseaduste järgselt. Need tarbijaõigused võivad riikides, osariikides ja provintsidest erineda ning sageli pole neid võimalik välja jätta. Teie kohalik tarbijakaitse organisatsioon saab teid teie õigushüvede osas nõustada.

Selle tootja garantii eesmärk pole:

- muuta või välistada mis tahes tarbijakaitse seaduse järgseid õigusi, mida ei saa seaduslikul viisil muuta või välistada; või
- piirata või välistada mis tahes õigust, mis teil võib olla jaemüüja või mis tahes muu isiku suhtes, kes müüs teile Linksysi toote.

MIDA GARANTII KATAB?

Linksys tagab, et toote riistvara ja mistahes tarkvarameedia (st andmekandja, millel toote tarkvara pakutakse) on tavakasutuse puhul vaba mittevastavustest allkirjeldatud garantiiperioodi vältel. See tähendab, et tootel ei esine vigu ning see näeb välja ja töötab asjassepuutuva perioodi vältel vastavalt reklaamitule.

Kui kaua toote garantii kehtib?

Linksys tagab, et selle Linksysi toote riistvaras ja mistahes sellega seotud tarkvaras ei esine garantiiperioodi vältel tavakasutuse puhul mittevastavusi. Garantiiperiood algab päeval, mil algne lõppkasutaja toote ostis, ning kehtib allpool tabelis toodud perioodi vältel:

Toote tüüp	Garantiiperiood
Uued tooted	5 aastat
Taastatud tooted	1 aasta
Remonditud tooted	Algne garantiiperiood või 30 päeva olenevalt sellest, kumb on pikem
Asendustooted	Algne garantiiperiood või 30 päeva olenevalt sellest, kumb on pikem
Tarkvarameedia (kui on tootega kaasas)	90 päeva

Garantiijärgne nõue kehtib vaid juhul, kui see esitatakse garantiiperioodi vältel.

See garantii kehtib Euroopas, Lähis-Idas ja Aafrikas ostetud toodetele, välja arvatud Prantsusmaa, Saksamaa, Itaalia või Hispaania elanike puhul, kelle suhtes kehtivad eraldi garantiid.

Mida garantii katab?

Linksys ei anna mingit garantiid:

- seoses Linksysse või kolmanda isiku pakutava tarkvara või teenustega, mis sisalduvad tootes või on sellega kaasas;
- et toode, tarkvara või teenused toimivad alati pidevalt või vigadeta;
- et toode, tarkvara või teenused või mis tahes varustus, süsteem või võrgustik, millel toodet, tarkvara või teenuseid kasutatakse, on 100% turvalised ja neid ei saa häkkida; või
- et kolmanda isiku pakutavad teenused, mida toode vajab, on alati saadaval.

Märkus Ehkki Linksys ei anna neid lubadusi selle garantii raames, võib teil olla lisaõigusi tarbijaseaduste alusel.

Kas see garantii kehtib alati?

See garantii ei kehti, kui:

- garantiinõue esitati kuritahtlikult või väärandmete esitamise kaudu;
- toodet ei paigaldatud, kasutatud, parandatud või hooldatud vastavalt Linksysse juhistele;
- toode on läbinud ebatavalise füüsilise või elektrilise pinget, seda on väärkasutatud, sellega on hooletult ümber käidud või sellega on juhtunud õnnetus; toote vigastused on kosmeetilised, sealhulgas kriimustused ja mõlgid, või vead on põhjustanud toote tavaline kulumine või vananemine;
- tootel olevat seerianumbrit on muudetud, moonutatud või see on eemaldatud;
- toode tarniti või selle litsents anti beetatestiks, hindamiseks, katsetusteks või demonstratsioonieesmärkideks ning te ei ostanud toodet või selle litsentsi; või
- Linksys ei teavitatud toote mittevastavusest kahe kuu jooksul mittevastavuse tuvastamisest või see ilmnes hiljem kui 5 aastat pärast defektse toote teile saatmist.

Märkus Ehkki see garantii neis situatsioonides ei kehti, võib teil olla lisaõigusi tarbijaseaduste alusel.

Kuidas Linksys asjad heastab?

Kui esitate garantii alusel nõuetele vastava nõude, siis Linksys oma äranägemisel:

- parandab toote uute või taastatud osadega või tasub mõistlikkuse piires toote remondi eest; või
- asendab toote mõistlikult saadaval oleva, samaväärse uue või remonditud Linksysse tootega; või
- tagastab teile toote ostuhinna ilma hinnaalanduste ja allahindlusteta.

Käesolev garantii hõlmab kõiki parandatud või asendatud tooteid eespool nimetatud garantiiaja jooksul. Kui toode või osa on asendatud või kui teile on selle eest raha tagasi makstud, muutub see Linksys'e omandiks.

Märkus Eespool toodud õigused ja abinõud on ainsad õigused ja abinõud, mis kaasnevad selle garantiiga. Teil võib olla lisaõigusi tarbijaseaduste alusel.

Üldised erandid ja vastutuse piirangud

Mõnes jurisdiktsioonis ja tingimustel on võimalik tootjal muuta garantiisid, tingimusi või tagatise või teha nendes erandeid, olles seadusjärgselt kaudsed või kohustuslikud, ja piirata oma vastutust tarbija suhtes. Piirkondades, kus selline toimimine on seaduslik ning täielikul määral seadusega võimaldatud, Linksys:

- välistab kõik muud otsesed, seadusjärgsed või kaudsed tingimused, avaldused ja garantiid, sealhulgas, kuid mitte ainult, kaudsete garantiide rikkumine, turustatavus, vastuvõetavus, rahuldav kvaliteet, omandiõigus, teatud otstarbeks sobivus, andmete kadumine või kahjustamine, viiruste puudumine või viiruse või pahavara rünnaku puudumine, turvalisus, jõudlus, hooletuse puudumine, töötaja jõupingutused, vaikne nauding, et toote funktsioonid vastavad teie nõuetele, et toote vead parandatakse või et teie toote kasutamine toob kaasa täpsed, usaldusväärsed ja õigeaegsed tulemused, teabe, materjalid või andmed;
- välistab kogu vastutuse Linksys'e toote kasutamise või parandamise tõttu põhjustatud andmete kadumise või kahjustamise eest;
- välistab mis tahes vastutuse, mis sellel võib teie ees olla:
 - a) tulust või kasumist ilma jäämise eest,
 - b) võime kaotamise eest kasutada mis tahes kolmanda osapoolle tooteid, tarkvara või teenuseid, ja
 - c) kaudsest, tegevusest tuleneva, spetsiaalse, juhusliku või karistusliku kahju või kahjustuse eest, mis tuleneb mis tahes seadusest (kaasa arvatud hooletu kasutamise seadusest) ning seondub Linksys'e toote või tarkvara või mis tahes seotud teenuste kasutamisega või võimetusega neid kasutada. Nimetatud välistamine kehtib isegi siis, kui Linksys on selliste kahjude tõenäosusest teavitatud ning isegi siis, kui mis tahes garantii või heastamisvahend ei täida kõnealuse tootja garantii alusel oma peamist eesmärki; ja
- piirab oma rahalist vastutust teie ees mis tahes seaduse alusel Linksys'e toote eest makstud hinna ulatuses.

Kui garantiid ei saa välistada ega sellest loobuda, siis on see piiratud vastava kiirgarantii-perioodi kestusega.

Selle osa viited tähendavad „spetsiaalsele, kaudsele, tegevusest tulenevale või juhuslikule kahjumile“ mis tahes kahjumit, mida (i) mõlemad osapooled ei prognoosinud, (ii) mis olid teada teile, aga mitte meile, ja või (iii) mida mõlemad osapooled prognoosisid, kuid mida oleksite saanud ennetada, nt (piiranguteta) viiruste, troojalaste või muude pahatahtlike programmide tekitatud kahjum või teie andmete kadu või kahjustamine.

Lisaks võtke palun teadmiseks, et Linksys'e, edasimüüja, esindaja või sidusettevõtja suuline või kirjalik teave ja nõu ei loo garantiid.

LINKSYSE TEHNILISE JA GARANTIITOE TEAVE

KUIDAS SAADA ABI?

Kui teil on oma toote kohta küsimus või teil esineb sellega probleeme, külastage veebilehte <http://support.linksys.com>. Seal leiate ohtralt veebiabivahendeid ja teavet, mis teid tootega aitab.

Mida peaksin tegema, kui mu tootel esineb viga?

Kui teil esineb probleem, on teil alati võimalus tagastada toode originaalmüüjale või tõstatada originaalmüüja suhtes muid õigusi või õiguskaitsevahendeid, mis võivad teile kohalike tarbijaseaduste alusel kehtida. Võite esindada nõude põhinedes sellele garantiile või mistahes tarbijaseadustele, mis teile kehtivad.

Lisaks saate sellele garantiile või kohalikele tarbijaseadustele põhinedes esitada nõude (kui see on asjakohane) Linksysi tehnilise toega kontakteerudes. Selleks, et saada teada, kuidas meiega kontakti võtta, vajutage kodulehel <http://Linksys.com> lingile „Contact us“.

Selleks, et saaksime teid aidata, peate meiega kontakteerudes andma meile järgnevat teavet:

- teie tootemudel, riistvara versiooni- ja seerianumber;
- teie Interneti-teenuse pakkuja (ISP) nimi; ja
- tõend toote ostu kohta, millel on näidatud ostukuupäev ja koht, kust toode osteti. ME VAJAME GARANTIINÕUETE TÖÖTLEMISEKS ALATI DATEERITUD TÕENDUST ORIGINAALOSTUST.

Mõnikord palume teil toote tagasi saata, et saaksime selle asendada. Kui palume teil toote posti teel tagastada, anname teile tagastatavate materjalide autoriseerimiskoodi (Return Materials Authorization, RMA) ja ütleme, kuhu toode saata. Kui RMA on kinnitatud, saadame teile ettemakstud postitussildi, et saaksite toote tagastada. Peate veenduma, et toode on nõuetekohaselt pakendatud ja et see lähetatakse teile saadetud ettemakstud postitussildiga. Kui teie toode meieni jõuab, peame selle tuvastama, seega peate panema kaasa RMA-koodi JA koopia dateeritud originaalostu tõendist (hoidke originaal alles).

Mis saab, kui ma oma toote tagastan?

Defektsed tooted, millele kehtib garantii, kas parandatakse, asendatakse tasuta sama toote või võrdväärse sama või suurema väärtusega tootega või Linksys tagastab teile toote ostuhinna ilma ostusoodustuste ja allahindlusteta. Heastamisvahendi otsustab Linksys omal äranägemisel.

Palun varundage kõik tootel olevad andmed (kui see on asjakohane) enne selle saatmist remonti, asendamiseks või raha tagastamiseks. Kui teie toode asendatakse või teile tagastatakse raha, ei tagasta Linksys teile tootes olevaid andmeid. Kui teie toode parandatakse ja seejärel tagastatakse teile, võib osutuda võimalikuks, et Linksys peab parandamise võimaldamiseks kustutama kõik või osa teie andmetest. Linksys võib ka osana garantiiteenusest installida tarkavaruuendusi.

Parandustöödest ja asendustest, mis ei kuulu käesoleva garantii või teie tarbijakaitseaduste kohaste õiguste alla, võib keelduda või jaemüüja, kellelt te toote ostsite, võib selle eest arve esitada.

Tehniline tugi

See garantii ei ole teenus ega tugileping. Üksikasjad meie tehnilise toe pakkumistest ja põhimõtetest (kaasa arvatud kohaldatavad tasud) leiate aadressilt <http://support.linksys.com>.

Lisaks piiratud garantiile, pakub Linksys toote ostu 1 aasta vältel tasuta täiendavat tehnilist tuge, et aidata teil riistvara töökorda seada. Täiendav tehniline tugi hõlmab tehnilist tuge (telefoni teel) ja reaalajas vestlust (arvuti

teel), kuid see, kas täiendavat tehnilist tuge pakutakse telefoni ja/või arvuti teel, sõltub riigist. Üksikasjade nägemiseks külastage oma kohaliku piirkonna veebisaite (toodud ülal).

Kui soovite lisatuge pärast täiendava tehnilise toe perioodi lõppu või kui soovite abi lisafunktsioonidega, mida baastugi ei kata, võtke ühendust meie tehnilise toe meeskonnaga ja küsige rohkem teavet selle kohta, kuidas saame teid tootest maksimaalse kasu saamisel aidata. Pange tähele, et kui võtate meiega ühendust pärast täiendava tehnilise toe perioodi lõppu, võib see olla tasuline ja kõnede eest võidakse nõuda tasu.

Lisateavet mõningate meie tugipakkumiste kohta leiate järgmistelt veebilehtedelt:

Linksys Networking Products – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Pange tähele: mõned pakkumised ei pruugi teie riigis saadaval olla.



TAKUU- JA TUKITIEDOT

EMEA

TAKUU- JA TUKITIEDOT

TÄRKEÄÄ!

SÄILYTÄ TODISTUS OSTOSTA JA TUOTTEEN TAKUUTIEDOT LINKSYS-TUOTTEET PIENILLE JA KESKISUURILLE YRITYKSILLE

RAJOITETTU TAKUU (EMEA)

Tämän takuun myöntää Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Yhdistynyt kuningaskunta.

TÄRKEÄ KULUTTAJIEN OIKEUKSIA KOSKEVA ILMOITUS

Tässä valmistajan takuussa annetut edut ovat **lisäys** niihin oikeuksiin ja hyvityskeinoihin, joita sinulla saattaa olla asuinmaasi kuluttajansuojalakien perusteella. Tämä takuu ei rajoita lakisääteisiä oikeuksiasi.

Tätä valmistajan takuuta sovelletaan sen maan lainsäädännön mukaisesti, jossa Linksys-tuote on hankittu.

Useissa maissa paikallinen kuluttajansuojalainsäädäntö takaa kuluttajille tiettyjä oikeuksia. Nämä kuluttajien oikeudet voivat olla maa- ja aluekohtaisia, eikä niitä usein voida sulkea pois. Paikallinen kuluttajansuojavirasto antaa lisätietoja kuluttajien oikeuksista.

Tämän valmistajan takuun tarkoitus ei ole

- muuttaa tai sulkea pois mitään lakisääteisiä kuluttajien oikeuksia, joita ei lain mukaan voida muuttaa tai sulkea pois, eikä
- rajoittaa tai sulkea pois mitään oikeuksia, joita sinulla saattaa olla ja joihin voit vedota jälleenmyyjää tai muuta sellaista henkilöä vastaan, joka myi Linksys-tuotteen sinulle.

MITÄ TÄMÄ TAKUU KATTAAB?

Linksys takaa, että tämän tuotteen laitteistossa tai ohjelmiston tietovälineessä (tietoväline, jossa tuoteohjelmisto toimitetaan) ei ilmene virheitä normaalissa käytössä seuraavassa kuvatus takuuajan kuluessa. Tämä tarkoittaa, että takuuajan puiteissa tuotteessa ei esiinny vikoja ja sen ulkonäkö ja toiminta vastaavat ilmoitettua kuvausta.

Mikä on takuun voimassaoloaika?

Linksys takaa, tämän Linksys-tuotteen laitteiston ja siihen liittyvien ohjelmistotietovälineiden toiminnan normaalissa käytössä takuuajana. Takuu aika alkaa siitä päivämäärästä, jolloin alkuperäinen loppukäyttäjä ostaa tuotteen, ja kestää seuraavassa taulukossa määritetyn ajan:

Tuotteen tyyppi	Takuu aika
Uudet tuotteet	5 vuotta
Tehdaskorjatut tuotteet	1 vuosi
Korjatut tuotteet	Alkuperäinen takuu aika tai 30 päivää sen mukaan, kumpi päättyy myöhemmin.
Vaihdetut tuotteet	Alkuperäinen takuu aika tai 30 päivää sen mukaan, kumpi päättyy myöhemmin.
Ohjelmistotietoväline (jos toimitettu tuotteen mukana)	90 päivää

Tähän takuuseen liittyvät vaatimukset ovat kelvollisia vain, jos ne tehdään takuuajana.

Tämä takuu koskee tuotteita, jotka on ostettu Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa, paitsi siinä tapauksessa, että ostajan asuinmaa on Ranska, Saksa, Italia tai Espanja, sillä näissä maissa sovelletaan erillisiä takuehtoja.

Mitä takuu ei kata?

Linksys ei anna mitään takuita,

- jotka liittyvät Linksysin tai kolmannen osapuolen tuotteen mukana toimittamiin ohjelmistoihin tai palveluihin
- että tuotteen, ohjelmiston tai palvelujen toiminta on keskeytyksetöntä tai virheetöntä
- että tuote, ohjelmisto tai palvelut tai mikään laitteisto, järjestelmä tai verkko, jossa tuotetta, ohjelmistoa tai palveluja käytetään, on täysin suojattu luvattomalta käytöltä tai hakkeroinnilta
- että tuotteen käyttämiseen tarvittavat kolmannen osapuolen palvelut ovat aina käytettävissä..

Huomautus: Vaikka Linksys ei myönnä näitä takuita, paikallinen kuluttajansuojalaki saattaa turvata lisäoikeuksia.

Onko takuu voimassa kaikissa tilanteissa?

Takuu ei ole voimassa seuraavissa tilanteissa:

- Takuuvaatimus on tehty vilpillisesti tai harhaanjohtavasti.
- Tuotetta ei ole asennettu, käytetty, korjattu tai ylläpidetty Linksysin toimittamien ohjeiden mukaan.
- Tuote on altistettu epänormaalille fyysiselle tai sähköiselle rasitukselle, väärinkäytölle, laiminlyönnille tai onnettomuudelle. Vaikka Linksys ei myönnä näitä takuita, paikallinen kuluttajansuojalaki saattaa turvata lisäoikeuksia.
- Tuotteeseen merkittyä sarjanumeroa on muutettu tai se on sotkettu tai poistettu.
- Tuote on toimitettu tai lisensoitu beetatestausta-, arviointi-, testaus- tai esittelytarkoitukseen, etkä ole ostanut tuotetta tai maksanut lisenssimaksua.
- Tuotteessa ilmenneestä virheestä ei ole ilmoitettu Linksysille kahden (2) kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta tai virhe paljastui yli kahden (5) vuoden kuluttua viallisen tuotteen toimittamisesta.

Huomautus: Vaikka tämä takuu ei ole voimassa näissä tilanteissa, kuluttajansuojalaki saattaa taata lisäoikeuksia.

Miten Linksys käsittelee takuuvaatimukset?

Jos asiakas esittää hyväksyttävän takuuvaatimuksen, oman harkintansa mukaan Linksys joko

- korjaa tuotteen käyttämällä uusia tai tehdaskorjattuja osia tai maksaa tuotteen kohtuulliset korjauskulut tai
- vaihtaa tuotteen kohtuullisesti saatavilla olevaan vastaavaan uuteen tai tehdaskorjattuun Linksys-tuotteeseen tai
- palauttaa tuotteen ostohinnan mahdollisilla alennuksilla vähennettynä.

Korjatut tai vaihdetut tuotteet kuuluvat tämän takuun piiriin yllä ilmoitettuna takuun voimassaoloaikana. Kun tuote tai osa on vaihdettu tai jos niiden hinta on palautettu sinulle, kyseisestä tuotteesta tai osasta tulee Linksysin omaisuutta.

Huomautus: Edellä määritetyt oikeudet ja hyvityskeinot ovat ainoat tämän takuun tarjoamat oikeudet ja hyvityskeinot. Kuluttajansuojalaki saattaa kuitenkin taata lisäoikeuksia.

Yleiset vastuunrajoitukset

Tietyillä lainkäyttöalueilla ja tietyissä tilanteissa valmistaja voi muuttaa tai sulkea pois lain mukaisia epäsuoria tai nimenomaisia takuita, ehtoja tai vakuuksia tai muutoin rajoittaa velvoitteitaan kuluttajia kohtaan. Niillä lainkäyttöalueilla, joissa tämä on laillisesti sallittua, ja kuten laki enimmillään sallii, Linksys

- sulkee pois kaikki muut nimenomaiset, lakiperusteiset tai epäsuorat ehdot, esitykset ja takuut, mukaan lukien mahdolliset oikeuksien loukkaamattomuutta koskevat epäsuorat takuut sekä takuut kaupattavuudesta, hyväksyttävästä tai tyydyttävästä laadusta, omistusoikeudesta, sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen, tietojen katoamisesta tai vaurioitumisesta, virusten puuttumisesta tai virusten ja haitallisten ohjelmien hyökkäysten puuttumisesta, suojauksesta, suorituskyvystä, siitä, että tuotteen valmistuksessa ei ole sattunut laiminlyöntejä ja että työntekijöiden ammattitaito on riittävä, hiljaisesta nautinnosta, siitä että tuotteen toiminnot täyttävät vaatimuksesi tai että tuotteen viat korjataan, tai että tuotteen käyttö tuottaa tarkkoja, luotettavia, nopeita tuloksia, tietoja, materiaalia tai dataa
- sulkee pois kaiken vastuun Linksytuotteen käytön tai sen korjaamisen aiheuttamasta tietojen menetyksestä tai vioittumisesta
- sulkee pois kaiken vastuun
 - a) liiketoiminnan tai tuottojen menetyksestä,
 - b) kolmannen osapuolen tuotteiden, ohjelmistojen tai palvelujen käytettävyyden menetyksestä ja
 - c) kaikista epäsuorista, välillisistä, erityisistä, satunnaisista tai rangaistuksenluontoisista menetyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat minkä tahansa lain (mukaan lukien laiminlyöntejä koskevan lainsäädännön) mukaisesti ja liittyvät Linksytuotteen tai -ohjelmiston tai niihin liittyvien palvelujen käyttöön tai käytön estymiseen. Tämä poissulkeminen on voimassa, vaikka Linksysille olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta ja vaikka jokin tässä valmistajan takuussa myönnetty takuu tai hyvityskeino ei täyttäisi olennaista tarkoitustaan; ja
- rajoittaa rahallisen korvausvelvollisuutensa lainsäädännön mukaisesti summaan, joka Linksytuotteesta on maksettu.

Jos takuuta ei voida sulkea pois tai kiistää, se on voimassa vain ilmoitetun rajoitetun takuun voimassaoloaikana.

Tämän osion viittaukset erityisiin, epäsuoriin, välillisiin tai satunnaisiin menetyksiin tarkoittavat kaikkia menetyksiä, jotka (i) eivät olleet kohtuudella kummankin osapuolen ennakoitavissa ja/tai (ii) olivat käyttäjän tiedossa mutta eivät Linksysin tiedossa ja/tai (iii) olivat kohtuudella kummankin osapuolen ennakoitavissa mutta jotka käyttäjä olisi voinut estää, mukaan lukien (rajoituksetta) virusten, troijalaisten tai muiden haittaohjelmien aiheuttamat vahingot tai käyttäjän tietojen menetys tai vioittuminen.

Lisäksi mikään Linksysin tai sen jälleenmyyjän, edustajan tai konserniyhtiön suullisesti tai kirjallisesti antama tieto tai neuvo ei luo takuuvetoa.

LINKSYSIN TEKNINEN TUKI JA TAKUUHUOLLOT

MISTÄ SAAN TUKEA?

Jos sinulla on kysyttävää tuotteesta tai siinä ilmenee ongelma, mene osoitteeseen <http://support.linksys.com>. Sivustosta löydät erilaisia online-tuen työkaluja ja tuotetta koskevia tietoja.

Miten toimin, jos tuote on viallinen?

Voit aina palauttaa tuotteen sen alkuperäiselle myyjälle tai tehdä myyjälle paikalliseen kuluttajansuojalakiin perustuvan korvausvaatimuksen. Voit esittää vaatimuksen tämän takuun tai sovellettavan kuluttajansuojalain perusteella.

Voit esittää tähän takuuseen tai sovellettavaan kuluttajansuojalakiin perustuvan takuuvaatimuksen myös ottamalla yhteyttä Linksysin tekniseen tukeen. Tarkista paikalliset yhteystiedot valitsemalla Contact Us (Ota yhteyttä) -linkki osoitteessa <http://Linksys.com>.

Tuen tarjoamiseksi tarvitsemme seuraavat tiedot:

- tuotemalli, laitteiston versio ja sarjanumero
- Internet-palveluntarjoajan nimi
- tuotteen ostotodistus, josta käy ilmi ostopäivämäärä ja -paikka. TAKUUVAATIMUKSET KÄSITELLÄÄN VAIN, JOS ASIAKKAALLA ON ESITTÄÄ PÄIVÄTTY ALKUPERÄINEN OSTOTODISTUS.

Joskus sinua pyydetään palauttamaan tuote Linksysille, jotta se voidaan vaihtaa. Jos sinua pyydetään palauttamaan tuote postitse, saat palautettavien materiaalien valtuutusnumeron (Return Materials Authorization, RMA) ja tuotteen palautusohjeet. Kun RMA on hyväksytty, sinulle lähetetään ennakolta maksettu postitustarra tuotteen palauttamista varten. Olet vastuussa tuotteen asianmukaisesta pakkaamisesta ja lähettämisestä sinulle toimitetun ennakolta maksetun postitustarran kanssa. Palautettavan tuotteen tunnistamiseksi sen mukaan on liitettävä RMA-numero JA kopio päivätystä alkuperäisestä ostotodistuksesta (säilytä alkuperäinen todistus).

Mitä tapahtuu, kun palautan tuotteen?

Tämän takuun alainen viallinen tuote joko korjataan tai vaihdetaan samaan tai vastaavaan (ja vähintään vastaavan arvoiseen) tuotteeseen. Kummassakin tapauksessa tuote toimitetaan sinulle maksutta, tai Linksys palauttaa tuotteen ostohinnan mahdollisilla alennuksilla vähennettynä. Linksys päättää tarjottavan korvauskeinon oman harkintansa mukaan.

Muista varmuuskopioida tarvittaessa kaikki tuotteeseen tallentamasi tiedot, ennen kuin lähetät tuotteen korjattavaksi tai vaihdettavaksi tai saadaksesi hinnan palautuksen. Jos tuotteesi vaihdetaan tai sen hinta palautetaan sinulle, Linksys ei palauta sinulle mitään laitteeseen tallennettuja tietoja, ja mikäli tuotteesi korjataan ja palautetaan sinulle, Linksysin täytyy ehkä poistaa kaikki tai osa tiedoistasi, jotta tuote voidaan korjata. Linksys saattaa myös asentaa ohjelmistopäivityksiä takuuhuollon aikana.

Tämän takuun piiriin tai kuluttajansuojalain takaamiin oikeuksiin kuulumattomia korjauksia ja vaihtoja koskevat vaatimukset voidaan hylätä, tai tuotteen sinulle myynyt jälleenmyyjä voi veloittaa sinua niistä.

Tekninen tuki

Tämä takuu ei ole huolto- tai tukisopimus. Lisätietoja teknisen tuen palveluista ja käytännöistä (mukaan lukien hinnat) on osoitteessa <http://www.support.linksys.com>.

Rajoitetun takuun lisäksi Linksys tarjoaa maksutonta avustettua teknistä tukea 1 vuoden ajan tuotteen ostopäivästä lukien, jotta saat laitteiston käyttöön sujuvasti ja turvallisesti. Maksuton avustettu tekninen tuki sisältää teknisten tuen (puhelimitse) ja reaaliaikaisen keskustelun (tietokoneen avulla), mutta sen saatavuus puhelimitse/tietokoneella vaihtelee maittain. Tarkista oman alueesi tiedot edellä mainituista sivustoista.

Jos olet kiinnostunut maksuttoman avustetun teknisen tuen jälkeisestä lisätuesta tai perustukeen kuulumattomien lisätoimintojen tuesta, ota yhteyttä tekniseen tukeen ja pyydä lisätietoja teknisen tuen tarjonnasta. Huomaa, että avustetun teknisen tuen maksuttoman jakson jälkeen keskustelut teknisen asiantuntijan kanssa ovat maksullisia. Myös puheluista voidaan periä maksu.

Lisätietoja tukivaihtoehtoista on seuraavissa sivustoissa:

Linksys-verkkotuotteet – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Huomaa: Jotkin näistä tukivaihtoehtoista eivät välttämättä ole saatavilla maassasi.



GARANTIJOS IR PAGALBOS INFORMACIJA

EMEA

GARANTIJOS IR PAGALBOS INFORMACIJA

SVARBU!

IŠSAUGOKITE PIRKIMO ĮRODYMĄ IR GAMINIŲ GARANTIJOS INFORMACIJĄ

„LINKSYS“ GAMINIAI MAŽOMS IR VIDUTINĖMS ĮMONĖMS

RIBOTA GARANTIJA

(EMEA)

Šią garantiją jums suteikia „Linksys UK Limited“, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Jungtinė Karalystė.

SVARBUS PRANEŠIMAS APIE JŪSŲ VARTOTOJO TEISES

Šios gamintojo garantijos teikiama pranašumai **papildo** teises ir gynimo būdus, kuriuos galite turėti pagal savo gyvenamosios šalies vartotojų apsaugos įstatymus. Niekas šioje garantijoje neriboja ir nedaro įtakos jūsų įstatymų numatytiems teisėms.

Šiai gamintojo garantijai taikomi šalies, kurioje įsigijote „Linksys“ gaminį, įstatymai. Daugelyje šalių vartotojai turi teises pagal vietinius vartotojų apsaugos įstatymus. Šios vartotojų teisės gali skirtis įvairiose šalyse, valstijose ir provincijose, ir dažnai joms netaikomos išimtys. Jūsų šalies vartotojų teisių organizacija gali informuoti apie jūsų juridines teises.

Ši gamintojo garantija nėra skirta:

- pakeisti arba atsisakyti bet kokių teisės aktuose numatytų vartotojų teisių, kurių negalima teisėtai pakeisti ar atmesti; arba
- apriboti arba atsisakyti bet kokių teisių, kurias galite turėti mažmenininko ar bet kurio kito asmens, kuris jums pardavė „Linksys“ gaminius, atžvilgiu.

KĄ APIMA ŠI GARANTIJA?

„Linksys“ garantuoja, kad gaminio aparatinė įranga ir visos programinės įrangos laikmenos (t. y. laikmenos, kuriose pateikiama produkto programinė įranga) įprastinio naudojimo metu neturės defektų per toliau aprašytą garantijos laikotarpį. Tai reiškia, kad gaminyje bus be defektų ir atrodys bei veiks kaip reklamuota per atitinkamą laikotarpį.

Kiek laiko gaminiui taikoma garantija?

„Linksys“ garantuoja, kad šio „Linksys“ gaminio techninė įranga ir visos atitinkamos programinės įrangos laikmenos neturės defektų, kai garantijos laikotarpiu gaminyje naudojamas įprastai. Garantijos laikotarpis prasideda dieną, kai gaminį įsigijo originalus galutinis vartotojas, ir tęsiasi toliau pateiktoje lentelėje nurodytą laikotarpį:

Gaminio tipas	Garantijos laikotarpis
Nauji gaminiai	5 metai
Atnaujinti gaminiai	1 metai
Suremontuoti gaminiai	Pradinis garantinis laikotarpis arba 30 dienų, žiūrint kuris laikotarpis ilgesnis
Pakeisti gaminiai	Pradinis garantinis laikotarpis arba 30 dienų, žiūrint kuris laikotarpis ilgesnis

Programinės įrangos laikmena (jei pateikta su gaminiu)	90 dienų
--	----------

Pretenzijos pagal šią garantiją priimamos tik tuo atveju, jei jos pateikiamos per garantinį laikotarpį.

Ši garantija taikoma gaminiams, įsigytiems Europoje, Viduriniuose Rytuose ir Afrikoje, išskyrus Prancūzijos, Vokietijos, Italijos ar Ispanijos gyventojus, kuriems taikoma atskira garantija.

Ko garantija neapima?

„Linksys“ nesuteikia jokios garantijos:

- programinei įrangai arba paslaugoms, kurias teikia „Linksys“ arba trečioji šalis, ir kurios yra integruotos į arba pateiktos kartu su gaminiu;
- kad gaminys, programinė įranga arba paslaugos visada veiks be trikdžių ir klaidų;
- kad gaminys, programinė įranga ar paslaugos ar bet kokia įranga, sistema ar tinklas, kuriame naudojamas gaminys, programinė įranga ar paslaugos, bus visiškai apsaugotas nuo įsibrovimo; arba
- kad trečiosios šalies paslaugos, kurių reikia gaminiui, visada bus pasiekiamos.

Pastaba: nors „Linksys“ šioje garantijoje neteikia pažadų, jūs galite turėti papildomų teisių pagal vartotojų įstatymus.

Ar ši garantija taikoma visada?

Ši garantija netaikoma, jeigu:

- garantinė pretenzija buvo pateikta apgaulės būdu arba melagingai;
- gaminys nebuvo sumontuotas, eksploatuojamas, taisomas ar prižiūrimas pagal „Linksys“ instrukcijas;
- gaminys buvo veikiamas neįprastu fiziniu ar elektriniu įtėpiu, netinkamai, aplaidžiai naudojamas ar įvyko nelaimingas atsitikimas; gaminio pažeidimas yra kosmetinis, įskaitant įbrėžimus ir įlenkimus, ar defektai, atsiradę dėl gaminio įprasto nusidėvėjimo ar senėjimo;
- buvo pakeistas, subraižytas ar pašalintas gaminio serijos numeris;
- gaminys buvo tiekiamas arba licencijuotas beta versijos, vertinimo, testavimo arba demonstravimo tikslais, ir jūs nepirkote arba nelicencijavote gaminio; arba
- apie gaminio neatitikimą nebuvo pranešta „Linksys“ per 2 mėnesius nuo neatitikimo atradimo arba jis tapo akivaizdus vėliau nei po 2 metų nuo defektų turinčio gaminio pristatymo jums.

Pastaba: nors garantija netaikoma šiose situacijose, galite turėti papildomų teisių pagal vartotojų įstatymus.

„Linksys“ veiksmai gavus garantinę pretenziją

Jei pateiksite reikalavimus atitinkančią pretenziją pagal šią garantiją, „Linksys“ savo nuožiūra:

- pataisys gaminį su naujomis arba atnaujintomis dalimis arba sumokės pagrįstas gaminio taisymo išlaidas; arba

- pakeis gaminį pagrįstai prieinamu tapačiu nauju arba atnaujintu „Linksys“ gaminiu; arba
- išmokės gaminio kainos dydžio kompensaciją, neskaitant nuolaidų.

Visiems taisytiesiems arba keičiamiems gaminiams bus taikoma ši garantija aukščiau nurodytam garantiniam laikotarpiui. Pakeitus bet kurį gaminį ar jo dalį, arba jei jums už jį sumokama grąžinamoji išmoka, jis tampa „Linksys“ nuosavybe.

Pastaba: pirmiau nurodytos teisės ir teisių gynimo priemonės yra vienintelės teisės ir teisių gynimo priemonės pagal šią garantiją. Tačiau jūs galite turėti papildomų teisių pagal vartotojų įstatymus.

Bendrosios išimties ir atsakomybės apribojimai

Kai kuriose jurisdikcijose ir tam tikromis aplinkybėmis gamintojas gali pakeisti arba neįtraukti įstatymų numatytų ar nustatytų sąlygų ar garantijų ir kitaip apriboti savo atsakomybę vartotojams. Tose jurisdikcijose, kuriose ji tai gali teisėtai daryti, ir visiškai išnaudodama teisės aktų jai suteikiamas galimybes „Linksys“:

- atsisako ir neteikia jokių kitų aiškių, įstatyminių ar numanomų sąlygų, pareiškimų ir garantijų, įskaitant, tačiau neapsiribojant, visas numanomas nepažeidžiamumo, tinkamumo prekybai, priimtumo, patenkinamos kokybės, teisės, tinkamumo konkrečiam tikslui, duomenų praradimo arba sugadinimo, virusų nebuvimo ar jokios virusinės ar kenkėjiškų programų atakos nevykdymo, saugos, našaus veikimo, aplaidumo nebuvimo, dalykiškumo, tylaus mėgavimosi, pažadų, kad gaminio funkcijos atitiks jūsų reikalavimus arba kad gaminio trūkumai bus pašalinti, taip pat kad gaminyje užtikrins tikslus, patikimus, savalaikius rezultatus, informaciją, medžiagą arba duomenis;
- atsisako bet kokios atsakomybės už duomenų praradimą ar pažeidimą dėl „Linksys“ gaminio naudojimo ar jo remonto;
- atsisako bet kokios atsakomybės, kurią gali turėti jūsų atžvilgiu dėl:
 - a) pajamų ar pelno netekimo,
 - b) galimybės naudotis trečiosios šalies gaminiiais, programine įranga ar paslaugomis netekimo, ir
 - c) visų netiesioginių, išvestinių, specialių, atsitiktinių ar baudžiamųjų nuostolių ar žalos, atsirandančių pagal bet kuriuos įstatymus (įskaitant aplaidumo įstatymus) ir susijusius su „Linksys“, programinės įrangos arba bet kokių susijusių paslaugų naudojimu ar negalėjimu naudoti. Šis atsisakymas galioja net tada, jei „Linksys“ buvo informuota apie tokios žalos galimybę ir net jei kokia nors pagal šią gamintojo garantiją numatyta garantija ar taisomoji priemonė neatlieka savo pagrindinės paskirties, ir
- apriboja savo finansinę atsakomybę jūsų atžvilgiu pagal bet kokią teisės aktą suma, kurią sumokėjote už „Linksys“ gaminį.

Jei garantijos atmesti arba atsisakyti negalima, ji apribojama atitinkamo aiškaus garantinio laikotarpio trukme.

Nuorodos šiame skyriuje į specialius, netiesioginius, kaip pasekmę patirtus ar atsitiktinius nuostolius reiškia bet kokius nuostolius, kurių (i) abi šalys negalėjo pagrįstai numatyti; ir (arba) (ii) kurie buvo žinomi jums, bet ne mums; ir (arba) (iii) kuriuos abi šalys galėjo pagrįstai numatyti, tačiau jūs galėjote užkirsti jiems kelią, pvz., (bet be apribojimų) virusų, Trojos ar kitų kenkėjiškų programų sukeltų nuostolių, jūsų duomenų praradimo ar sugadinimo.

Be to, atkreipkite dėmesį, kad jokia „Linksys“, prekybos atstovo ar filialo žodžiu arba raštu pateikta informacija ar patarimai nesuteikia garantijos.

„LINKSYS“ TECHNINĖS IR GARANTINĖS PAGALBOS INFORMACIJA

KAIP GAUTI PAGALBOS?

Jei turite klausimų apie gaminį arba patiriate problemų su juo, apsilankykite svetainėje <http://support.linksys.com>. Čia rasite daug internetinės pagalbos priemonių ir informacijos, kuri jums padės naudojant gaminį.

Ką daryti, jei gaminys turi defektų?

Jei iškilo problemų, visada turite galimybę grąžinti gaminį pradiniam pardavėjui arba naudotis kitomis teisėmis ir gynimo būdais, kuriuos pagal savo šalies vartotojų įstatymus galite turėti pradinio pardavėjo atžvilgiu. Galite pateikti pretenziją pagal šią garantiją arba jums taikomus vartotojų įstatymus.

Taip pat galite pareikšti pretenziją pagal šią garantiją (jei taikoma) arba savo šalies vartotojų įstatymus susisiekę su „Linksys“ arba „Belkin“ technine pagalba. Norėdami sužinoti, kaip su mumis susisiekti, <http://Linksys.com> pradžios puslapyje spustelėkite „Susisiekti su mumis“.

Kad galėtumėme jums padėti, susisiekę su mumis turėsite nurodyti tam tikrą informaciją:

- gaminio modelį, aparatinės įrangos versiją ir serijos numerius;
- interneto paslaugų teikėjo (ISP) pavadinimą; ir
- gaminio įsigijimo įrodymą, kuriame nurodyta pirkimo data ir vieta. **KAD GALĖTUME NAGRINĖTI GARANTINES PRETENZIJAS, VISADA TURĖSITE PATEIKTI ORIGINALŲ PIRKIMO ĮRODYMĄ SU NURODYTA DATA.**

Kartais turėsite mums atsiųsti gaminį, kad galėtume jį pakeisti. Jei paprašysime grąžinti gaminį paštu, nurodysime jums grąžinamų medžiagų autorizavimo (RMA) numerį ir pasakysime, kur siųsti gaminį. Kai RMA bus patvirtintas, jums išsiųsime iš anksto apmokėtą siuntimo etiketę, kad grąžintumėte gaminį. Jūs turėsite tinkamai supakuoti ir išsiųsti gaminį naudojant iš anksto apmokėtą ir pateiktą siuntimo etiketę. Mes turėsime identifikuoti jūsų atsiųstą gaminį, todėl turite pridėti RMA numerį IR originalaus pirkimo įrodymo kopiją su nurodyta data (originalą pasilikite sau).

Kas nutiks, kai grąžinsiu gaminį?

Trūkumų turintys gaminiai, kuriems taikoma ši garantija, bus nemokamai remontuojami arba grąžinami pakeisti tokiu pačiu arba tapačiu vienodos ar didesnės vertės gaminiu, arba „Linksys“ jums kompensuos gaminio įsigijimo kainą, atskaičius visas nuolaidas. Pasiūlytą variantą nustatys „Linksys“ savo nuožiūra.

Prieš siųsdami gaminį taisyti, pakeisti ar grąžinti pinigus, būtinai pasidarykite visų jo duomenų (jei yra) atsargines kopijas. Jei jūsų gaminys bus pakeistas arba gausite grąžinamąją išmoką, „Linksys“ negrąžins jokių gaminyje buvusių duomenų ir jei gaminys bus pataisytas ir tada jums grąžintas, „Linksys“ gali tekti ištrinti visus ar dalį jūsų duomenų, kad būtų galima jį pataisyti. Taip pat „Linksys“ gali įdiegti programinės įrangos naujinius kaip dalį garantijos paslaugų.

Remontas ir keitimas, kuriems netaikoma ši garantija ar į kurį neturite teisės pagal vartotojų įstatymus, gali būti neatliktas arba prekybininkas, iš kurio įsigijote gaminį, gali už juos taikyti mokesčius.

Techninė pagalba

Ši garantija nėra paslaugų arba priežiūros sutartis. Informaciją apie mūsų techninės priežiūros pasiūlymus ir politiką (įskaitant visus taikomus mokesčius) galite rasti apsilankę <http://support.linksys.com>.

Kartu su ribota garantija „Linksys“ po gaminio įsigijimo suteikia papildomą 90 dienų techninę pagalbą, padėsiančią įrengti aparatinę įrangą. Papildoma techninė pagalba apima techninę pagalbą (telefonu) ir tiesioginį pokalbį (kompiuteriu), nors tai, ar papildoma techninė pagalba bus teikiama telefonu ir (arba) kompiuteriu, priklauso nuo šalies. Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite mūsų svetainėse (nurodytose pirmiau) savo regione.

Norėdami gauti papildomos pagalbos pasibaigus nemokamos papildomos techninės paramos laikotarpiui arba jei reikia pagalbos, susijusios su pažangiomis funkcijomis, kurių neapima pagrindinė pagalba, kreipkitės į mūsų techninio palaikymo komandą ir sužinokite daugiau apie tai, kaip mes galime padėti jums kuo geriau išnaudoti gaminį. Atminkite, kad norint kalbėtis su mūsų specialistu gali būti taikomas mokestis, jei kreipsitės pasibaigus papildomos techninės pagalbos laikotarpiui, taip pat mokestis gali būti taikomas skambučiams.

Papildomos informacijos apie kai kuriuos mūsų pagalbos pasiūlymus, galima rasti svetainėse:

„Linksys“ paslaugų gaminiai – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Įsidėmėkite: kai kurie iš šių pasiūlymų gali negalioji jūsų šalyje



GARANTIJAS UN ATBALSTA INFORMĀCIJA

EMEA

GARANTIJAS UN ATBALSTA INFORMĀCIJA

SVARĪGI!

LŪDZU, SAGLABĀJIET IZSTRĀDĀJUMA IEGĀDES APLIECINĀJUMU UN GARANTIJAS INFORMĀCIJU

LINKSYS PRECES MAZIEM UN VIDĒJA IZMĒRA UZŅĒMUMIEM

IEROBEŽOTA GARANTĪJA (EMEA)

Šo garantiju Jums nodrošina Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, United Kingdom (Apvienotā Karaliste).

SVARĪGS PAZIŅOJUMS PAR JŪSU PATĒRĒTĀJA TIESĪBĀM

Priekšrocības, kuras mēs piešķiram ar šo ražotāja garantiju, ir **papildu priekšrocības** tiesībām un zaudējumu atlīdzībām, uz kurām Jums varētu būt tiesības saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā Jūsu mītnes valstī. Nekas šajā garantijā neierobežo un neietekmē Jūsu likumīgās tiesības.

Šī ražotāja garantija ir atkarīga no tā valsts likumiem, kurā jūs iegādājāties Linksys precī. Daudzās valstīs patērētājiem ir vietējos normatīvajos aktos noteiktas likumīgas tiesības. Šīs patērētāju tiesības var būt dažādās valstīs, apgabalos un provincēs atšķirīgas, un bieži var būt neizslēdzamas. Par Jūsu likumīgajām tiesībām Jūs varat saņemt konsultācijas savā vietējā patērētāju tiesību organizācijā.

Šī ražotāja garantija:

- nemaina un neizslēdz nekādas likumā paredzētās patērētāju tiesības, ko nevar likumīgi mainīt vai izslēgt; vai
- neierobežo vai neizslēdz tiesības, kuras Jums var būt pret mazumtirgotāju vai jebkuru citu personu, kas Jums pārdeva "Linksys" izstrādājumu.

KO SEDZ ŠĪ GARANTĪJA?

"Linksys" garantē, ka izstrādājuma aparatūrai un visiem programmatūras datu nesējiem (t. i. datu nesējam, kurā nodrošināta izstrādājuma programmatūra) normālos lietošanas apstākļos tālāk aprakstītajā garantijas perioda laikā nebūs neatbilstību. Tas nozīmē, ka attiecīgajā laika periodā izstrādājumam nebūs bojājumu un tas izskatīsies un darbosies tā, kā tas tiek reklamēts.

Cik ilgi šim izstrādājumam tiek nodrošināta garantija?

"Linksys" garantē, ka aparatūrai šajā "Linksys" izstrādājumā un visiem saistītajiem programmatūras datu nesējiem normālos lietošanas apstākļos garantijas perioda laikā nebūs neatbilstību. Garantijas periods sākas tajā datumā, kad izstrādājumu iegādājies sākotnējais galalietotājs pircējs, un ilgst tālāk tabulā norādīto laika periodu.

Izstrādājuma veids	Garantijas periods
Jauni izstrādājumi	5 gadi
Atjaunoti izstrādājumi	1 gads
Salaboti izstrādājumi	Garākais no sākotnējā garantijas perioda vai 30 dienas

Nomaiņas izstrādājumi	Garākais no sākotnējā garantijas perioda vai 30 dienas
Programmatūras datu nesējs (ja piegādāts ar izstrādājumu)	90 dienas

Tiesības uz prasību saskaņā ar šo garantiju ir tikai tad, ja tā izvirzīta garantijas periodā.

Šī garantija attiecas uz izstrādājumiem, kuri ir pirkti Eiropā, Tuvajos Austrumos un Āfrikā, un uz personām, kuru mītnes valsts nav Francija, Vācija, Itālija vai Spānija, kam piemērojama atsevišķa garantija.

Kas netiek segts?

"Linksys" nesniedz nekādu garantiju:

- attiecībā uz programmatūru vai pakalpojumiem, ko nodrošina "Linksys" vai jebkura trešā puse un kas iekļauti produktā vai piegādāti ar to;
- ka prece, programmatūra vai pakalpojumi vienmēr būs izmantojami bez traucējumiem vai kļūdām;
- attiecībā uz to, ka izstrādājums, programmatūra vai pakalpojumi, vai kāds aprīkojums, sistēma vai tīkls, kurā izstrādājums, programmatūra vai pakalpojumi tiek izmantoti, ir 100 % drošs un to nevar uzlauzt; vai
- ka trešās puses pakalpojumi, kas nepieciešami izstrādājumam, vienmēr būs pieejami.

Piezīme: lai gan "Linksys" šajā garantijā to nesola, Jums var būt papildu tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

Vai šī garantija vienmēr tiks piemērota?

Šī garantija nav piemērojama, ja

- garantijas prasība iesniegta krāpnieciskā vai nepatiesā veidā;
- produkts nav uzstādīts, darbināts, labots vai apkopts saskaņā ar "Linksys" norādījumiem;
- izstrādājums ir bijis pakļauts pārmērīgai fiziskai vai elektriskai slodzei, tas ir lietots neatbilstoši, nolaidīgi, vai arī nokļuvis avārijas situācijā; izstrādājumam radušies kosmētiski bojājumi, tostarp švīkas un iespaidumi, vai izstrādājuma normālas nolietojuma vai normālas novecošanās izraisīti defekti;
- uz izstrādājuma esošais sērijas numurs ir mainīts, sabojāts vai noņemts;
- izstrādājums ir piegādāts vai licencēts beta, novērtēšanas, testēšanas vai demonstrēšanas nolūkos, un Jūs neesat iegādājies(-usies) vai licencējis izstrādājumu;
- par izstrādājuma neatbilstību "Linksys" nav paziņots 2 mēnešu laikā no neatbilstības atklāšanas brīža, vai tā parādījusies vēlāk nekā 5 gadus pēc bojātā izstrādājuma piegādes Jums.

Piezīme: lai gan šī garantija uz šīm situācijām neattiecas, Jums var būt papildu tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā

Kā "Linksys" visu nokārto?

Ja iesniedzat atbilstīgu prasību saskaņā ar šo garantiju, "Linksys" pēc saviem ieskatiem:

- remontēs izstrādājumu ar jaunām vai atjaunotām detaļām vai segs pamatotas izstrādājuma labošanas izmaksas; vai
- saprāta robežās aizvietot precī ar pieejamu līdzvērtīgu jaunu vai atjaunotu Linksys precī; vai
- Jums atmaksās izstrādājuma iegādes cenu, atskaitot visus rabatus un atlaides.

Jebkuriem remontētiem vai aizstātiem izstrādājumiem tiks piemērota šī garantija uz iepriekš norādīto garantijas periodu. Ja izstrādājums vai kāda tā sastāvdaļa ir nomainīta vai Jūs saņemat par to atlīdzību, attiecīgais izstrādājums vai tā sastāvdaļa kļūst par "Linksys" īpašumu.

Piezīme: iepriekš izklāstītās tiesības un zaudējumu atlīdzības ir vienīgās tiesības un atlīdzības, kuras paredz šī garantija. Tomēr Jums var būt papildu tiesības saskaņā ar normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

Vispārēji izņēmumi un atbildības ierobežojumi

Dažās jurisdikcijās un apstākļos ražotājs var grozīt vai izslēgt garantijas vai likumā noteiktos nosacījumus vai garantijas, kā arī citādi ierobežot savu atbildību attiecībā pret patērētājiem. Šajās jurisdikcijās, kur tas var tiesiski šādi rīkoties, un tādā apmērā, kā šādu rīcību nosaka tiesību akti, "Linksys":

- izslēdz visus pārējos tiešos, likumiskos vai netiešos nosacījumus, apliecinājumus un garantijas, tostarp (bet ne tikai) jebkādas netiešas garantijas par pārkāpuma neesību, pārdošanas spēju, pieņemamību, apmierinošu kvalitāti, nosaukumu, piemērotību konkrētam mērķim, datu zudumu vai bojājumiem, vai vīrusu vai ļaunprātīgas programmatūras uzbrukumu neesību, drošību, veikspēju, nolaidības neesību, kvalitatīvu izpildījumu, klusu darbību vai to, ka produktā iekļautās funkcijas atbilst Jūsu prasībām vai produkta defekti tiks izlaboti, vai ka, Jums lietojot precī, tiks nodrošināti precīzi, uzticami, savlaicīgi rezultāti, informācija, materiāli vai dati;
- izslēdz jebkādu atbildību par datu zaudējumiem vai bojājumiem, ko rada "Linksys" ražojuma lietošana vai remonts;
- izslēdz jebkādu atbildību par radītajiem:
 - a) ieņēmumu vai peļņas zaudējumiem,
 - b) radīto spēju izmantot jebkurus trešo personu produktus, programmatūru vai pakalpojumus zaudējumu, un
 - c) jebkādiem netiešiem, izrietošiem, īpašiem, nejaušiem vai soda rezultātā izraisītiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas rodas saskaņā ar jebkuru tiesību aktu (tostarp tiesību aktu par nolaidību) un attiecas uz Jūsu veikto "Linksys" izstrādājuma vai programmatūras, vai kāda saistīta pakalpojuma lietošanu vai nespēju tos lietot. Šis izņēmums ir spēkā arī gadījumā, kad "Linksys" ir informēts par minēto bojājumu iespējamību, un arī tad, kad jebkura garantija vai tiesiskās aizsardzības līdzeklis, kas paredzēts šajā ražotāja garantijā, nesasniedz savu galveno mērķi; un
- ierobežo savu finansiālo atbildību pret Jums saskaņā ar jebkuru tiesību aktu ar Jūsu samaksāto cenu par "Linksys" izstrādājumu.

Ja garantiju nevar izslēgt vai atteikt, tas attiecas tikai uz konkrētā garantijas periodu.

Atsauces šajā sadaļā uz "īpašiem, netiešiem, izrietošiem vai nejaušiem zaudējumiem" nozīmē visus zaudējumus, kurus i) abas puses nevarēja pamatoti paredzēt un/vai ii) kas bijuši zināmi Jums, bet ne mums, un/vai iii) kurus abas puses pamatoti varēja paredzēt, bet kurus Jūs būtu varējis novērst, piemēram (bet ne tikai), vīrusu, Trojas zirga un citu ļaunprogrammatūru radītus zaudējumus vai Jūsu datu zaudējumu vai bojājumu.

Turklāt, lūdzu, ņemiet vērā, ka "Linksys", izplatītājs, aģents vai filiāle nedod mutisku vai rakstveida informāciju vai padomu, kas veido garantiju.

“LINKSYS” TEHNISKĀ UN GARANTIJAS ATBALSTA INFORMĀCIJA

KĀ VARU SAŅEMT PALĪDZĪBU?

Ja Jums ir jautājums par izstrādājumu vai tam ir radusies problēma, lūdzu, apmeklējiet vietni <http://support.linksys.com>. Jūs atradīsiet daudz tiešsaistes atbalsta rīku un informācijas, lai saņemtu palīdzību darbā ar Jūsu izstrādājumu.

Kas man ir jādara, ja mans izstrādājums ir bojāts?

Jums vienmēr ir iespēja nodot izstrādājumu atpakaļ sākotnējam pārdevējam vai izvirzīt citas tiesības un tiesiskās aizsardzības līdzekļus, kas Jums varētu būt saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā pret sākotnējo pārdevēju, ja Jums ir problēma. Jūs varat iesniegt prasību, pamatojoties uz šo garantiju vai jebkuriem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā, kas uz Jums attiecas.

Jūs varat arī iesniegt prasību saskaņā ar šo garantiju (ja piemērojams) vai vietējiem normatīvajiem aktiem patērētāju tiesību aizsardzības jomā, sazinoties ar “Linksys” tehniskā atbalsta dienestu. Lai uzzinātu, kā sazināties ar mums, mājas lapā noklikšķiniet uz saites “Sazināties ar mums” <http://Linksys.com>.

Tad, lai mēs Jums varētu palīdzēt, sazinoties ar mums, Jums būs jāsniedz nedaudz informācijas:

- Jūsu izstrādājuma modelis, aparatūras izlaidums un sērijas numurs;
- Jūsu interneta pakalpojuma sniedzēja (ISP) nosaukums un
- apliecinājums, ka esat izstrādājumu iegādājies(-usies), ar norādītu iegādes datumu un vietu, kur tas iegādāts. **LAI APSTRĀDĀTU GARANTIJAS PRASĪBAS, MUMS VIENMĒR BŪS NEPIECIEŠAMS APLIECINĀJUMS AR NORĀDĪTU DATUMU PAR SĀKOTNĒJO IEGĀDI.**

Dažreiz mums vajadzēs, lai Jūs nosūtāt izstrādājumu atpakaļ mums, lai mēs varētu to aizstāt. Ja mēs lūgsim Jums nosūtīt izstrādājumu pa pastu, Jums tiks izsniegts atpakaļ nodoto materiālu autorizācijas (RMA) numurs un mēs Jums pateiksim, kur izstrādājumu sūtīt. Kad RMA būs apstiprināts, mēs Jums nosūtīsim iepriekš apmaksātas nosūtīšanas uzlīmi, lai Jūs varētu nosūtīt izstrādājumu atpakaļ. Jums būs jānodrošina, lai izstrādājums būtu atbilstoši iesaiņots un nosūtīts, izmantojot izsniegto iepriekš apmaksātas nosūtīšanas uzlīmi. Kad izstrādājums nonāks pie mums, mums tas ir jāidentificē, tādēļ Jums jāiekļauj RMA numurs UN kopija no Jūsu sākotnējās iegādes apliecinājuma ar norādītu datumu (lūdzu, saglabājiēt oriģinālu).

Kas notiek, kad nosūtu savu izstrādājumu atpakaļ?

Bojātie izstrādājumi, uz kuriem attiecas šī garantija, tiks remontēti vai aizstāti ar tādu pašu vai līdzvērtīgu izstrādājumu tādā pašā vai lielākā vērtībā un nosūtīti Jums atpakaļ bez maksas, vai “Linksys” Jums nodrošinās izstrādājuma iegādes cenas atmaksu, atskaitot visus rabatus un atlaides. Piedāvāto risinājumu “Linksys” noteiks pēc saviem ieskatiem.

Lūdzu, nodrošiniet visu savu izstrādājumā (ja piemērojams) esošo datu rezerves kopijas pirms tā nosūtīšanas remontam, nomaīnai vai atlīdzībai. Ja Jūsu izstrādājums tiek aizstāts vai Jūs saņemat atlīdzību, “Linksys” nenosūtīs jums atpakaļ nekādus izstrādājuma datus, un gadījumā, ja Jūsu izstrādājums tiek remontēts un pēc tam nogādāts Jums atpakaļ, “Linksys”, iespējams, nāksies dzēst visus Jūsu datus vai to daļu, lai veiktu remontu. “Linksys” garantijas pakalpojuma ietvaros var arī instalēt programmatūras atjauninājumus.

Izstrādājuma remonts un tā aizstāšana, kas neiekļaujas šajā garantijā vai kam nav piemērojamas Jūsu tiesības saskaņā ar patērētāju tiesību aktiem, var tikt atteikti, vai mazumtirgotājs, pie kura iegādājāties izstrādājumu, Jums par tiem var pieprasīt maksu.

TEHNISKAIS ATBALSTS

Šī garantija nav pakalpojumu vai atbalsta līgums. Detalizēta informācija par mūsu tehniskā atbalsta piedāvājumiem un politikām (iekļaujot visas piemērojamās izmaksas) atrodamas šeit: <http://support.linksys.com>.

Kopā ar ierobežoto garantiju "Linksys" nodrošina bezmaksas atbalstu tehniskajam atbalstam 1 gadu pēc preces iegādes, lai uzstādītu un palaistu Jūsu aparatūru. Papildu tehniskais atbalsts ietver tehnisko atbalstu (pa tālruni) un tiešsaistes tērzēšanu (izmantojot Jūsu datoru), bet tas, vai papildu tehniskais atbalsts Jums tiek nodrošināts pa tālruni un/vai izmantojot Jūsu datoru, ir atkarīgs no valsts. Lai iegūtu papildu informāciju, lūdzu, apmeklējiet mūsu tīmekļa vietnes (norādītas tālāk) Jūsu vietējā reģionā.

Lai saņemtu papildu atbalstu ilgāk par papildu tehniskā atbalsta nodrošināto periodu vai lai saņemtu palīdzību par sarežģītākām funkcijām, kas pārsniedz pamata atbalstu, lūdzu, sazinieties ar mūsu tehniskā atbalsta dienestu, lai uzzinātu vairāk par to, kā mēs varam Jums palīdzēt vislabākajā veidā izmantot savu izstrādājumu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, sazinoties ar mums pēc papildu tehniskā atbalsta perioda, Jums var tikt piemērota maksa un zvani var būt par maksu.

Papildu informāciju par dažiem no mūsu atbalsta piedāvājumiem var atrast:

"Linksys" tīklošanas izstrādājumi — <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Lūdzu, ņemiet vērā! Daži no šiem piedāvājumiem var nebūt pieejami Jūsu valstī.



INFORMATIE OVER GARANTIE EN ONDERSTEUNING

EMEA

INFORMATIE OVER GARANTIE EN ONDERSTEUNING

BELANGRIJK! BEWAAR HET AANKOOPBEWIJS EN DE GARANTIE-INFORMATIE LINKSYS-PRODUCTEN VOOR MIDDEN- EN KLEINBEDRIJF BEPERKTE GARANTIE (EMEA)

Deze garantie wordt aan u verleend door Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Verenigd Koninkrijk.

BELANGRIJKE KENNISGEVING MET BETREKKING TOT UW RECHTEN ALS CONSUMENT

De voordelen die we met deze fabrieksgarantie bieden, zijn een aanvulling op de rechten en rechtsmiddelen die u kunt hebben op grond van de wetgeving inzake consumentenbescherming in uw land van verblijf. Niets in deze garantie beperkt of beïnvloedt uw wettelijke rechten.

Op deze fabrieksgarantie is de wetgeving van toepassing van het land waar u uw Linksys-product heeft aangeschaft. In veel landen hebben consumenten rechten op grond van lokale consumentenwetgeving. Deze consumentenrechten kunnen van land tot land en regio tot regio verschillen en kunnen vaak niet worden uitgesloten. Uw lokale consumentenrechtenorganisatie kan u adviseren over uw wettelijke rechten.

Deze fabrieksgarantie heeft niet tot doel:

- wettelijke consumentenrechten te wijzigen of uit te sluiten die niet van rechtswege gewijzigd of uitgesloten kunnen worden; of
- rechten te beperken of uit te sluiten die u mogelijk heeft jegens de verkoper of een andere persoon die het Linksys-product aan u heeft verkocht.

WAT VALT ONDER DEZE GARANTIE?

Linksys garandeert dat de hardware van het product en eventuele softwaredragers (d.w.z. gegevensdragers waarop de software voor het product wordt geleverd) vrij zijn van gebreken bij normaal gebruik tijdens de hieronder beschreven Garantieperiode. Dit betekent dat het product tijdens deze periode geen defect vertoont en dat het uiterlijk en de werking overeenkomen met de beschrijving van het product.

Hoe lang is de garantie op het product?

Linksys garandeert dat de hardware in dit Linksys-product en eventuele bijbehorende softwaredragers bij normaal gebruik geen gebreken vertonen tijdens de Garantieperiode. De Garantieperiode gaat in op de datum waarop het product is gekocht door de oorspronkelijke koper (eindgebruiker) en duurt tot het einde van de periode die staat aangegeven in de onderstaande tabel:

Soort product	Garantieperiode
Nieuwe producten	5 jaar
Gereviseerde producten	1 jaar
Gerepareerde producten	De resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode of ten minste 30 dagen
Vervangende producten	De resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode of ten minste 30 dagen

Softwaredrager (indien geleverd bij het product)	90 dagen
--	----------

Een claim onder deze garantie wordt alleen in behandeling genomen als deze binnen de Garantieperiode wordt ingediend.

Deze garantie is van toepassing op producten die zijn gekocht in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, behalve voor inwoners van Frankrijk, Duitsland, Italië of Spanje, voor wie aparte garanties gelden.

Wat valt niet onder de garantie?

Linksys verstrekt geen enkele garantie:

- met betrekking tot software of diensten die door Linksys of een derde partij op of bij het product worden geleverd;
- dat het product, de software of de diensten altijd ononderbroken of foutloos zullen werken;
- dat het product, de software of de diensten of apparatuur, systemen of netwerken waarop het product, de software of de diensten worden gebruikt, 100% veilig zijn en niet kunnen worden gehackt; of
- dat een door het product benodigde dienst van een derde partij altijd beschikbaar zal zijn.

Opmerking: Hoewel Linksys hierover geen beloftes doet in deze garantie, is het mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

Is deze garantie altijd van toepassing?

Deze garantie is niet van toepassing indien:

- de garantieclaim onrechtmatig is ingediend of met het doel te misleiden;
- het product niet in overeenstemming met de instructies van Linksys is geïnstalleerd, bediend, gerepareerd of onderhouden;
- het product is blootgesteld aan abnormale fysieke of elektrische belasting, misbruik, nalatigheid of een ongeluk; de schade aan het product cosmetisch is, zoals krassen en deuken, of beschadigingen als gevolg van normale slijtage of normale veroudering van het product;
- het serienummer van het product is gewijzigd, beschadigd of verwijderd;
- het product als bètaversie of voor evaluatie-, test- of demonstratiedoeleinden is geleverd of in licentie is gegeven en u het product niet heeft gekocht of geen licentie voor het product heeft; of
- het gebrek aan het product niet binnen twee maanden na het ontdekken ervan aan Linksys is gemeld of langer dan vijf jaar na de levering van het defecte product aan u is gebleken.

Opmerking: Hoewel deze garantie niet van toepassing is in deze situaties, is het mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

Welke oplossing biedt Linksys?

Als u terecht aanspraak maakt op deze garantie, zal Linksys naar eigen goeddunken:

- het product met nieuwe of gereviseerde onderdelen repareren of de redelijke kosten voor reparatie van het product betalen; of
- het product vervangen door een ander, redelijk gelijkwaardig nieuw of gereviseerd Linksys-product; of
- de aankoopprijs van het product verminderd met alle acties en kortingen aan u terugbetalen.

Gerepareerde of vervangende producten vallen onder deze garantie gedurende de hierboven aangegeven Garantieperiode. Als een product of onderdeel eenmaal is vervangen of als u hiervoor geld terug heeft ontvangen, wordt het eigendom van Linksys.

Opmerking: De bovengenoemde rechten en rechtsmiddelen zijn de enige rechten en rechtsmiddelen die op grond deze garantie beschikbaar zijn. Het is echter mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

Algemene uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid

In bepaalde rechtsgebieden en onder bepaalde omstandigheden is het voor een fabrikant mogelijk om garanties, voorwaarden of wettelijk geïmpliceerde of opgelegde garanties te wijzigen of uit te sluiten, en om de aansprakelijkheid van de fabrikant jegens consumenten anderszins te beperken. In die rechtsgebieden waar Linksys dit rechtmatig kan doen, en voor zover dit Linksys wettelijk is toegestaan, zal Linksys:

- alle andere expliciete, wettelijke of impliciete voorwaarden, verklaringen en garanties uitsluiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties van niet-schending van rechten van derden, verhandelbaarheid, aanvaardbare of toereikende kwaliteit, eigendom, geschiktheid voor een bepaald doel, verlies of beschadiging van gegevens, afwezigheid van virussen of vrij van virus- of malwareaanvallen, beveiliging, prestaties, nalatigheid, vakmanschap, ongestoord genot, dat de functies in het product aan uw eisen voldoen, of dat gebreken aan het product worden verholpen, of dat uw gebruik van het product nauwkeurige, betrouwbare, tijdige resultaten, informatie, materialen of gegevens zal opleveren;
- alle aansprakelijkheid voor het verlies van, of schade aan, gegevens veroorzaakt door gebruik van een Linksys-product, of reparatie daarvan, uitsluiten;
- elke aansprakelijkheid uitsluiten die het mogelijk ten overstaan van u heeft voor:
 - a) inkomsten- of winstderving,
 - b) het niet langer kunnen gebruiken van producten, software of diensten van derden, en
 - c) alle indirecte, speciale of incidentele schade, gevolgschade of schadevergoedingen die voortvloeit uit wetgeving (met inbegrip van wetgeving inzake nalatigheid) en betrekking heeft op uw gebruik of het niet kunnen gebruiken van een product, software of aanverwante diensten van Linksys. Deze uitsluiting is ook van toepassing indien Linksys is geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijke schade en ook indien garanties of rechtsmiddelen die krachtens deze fabrieksgarantie zijn verstrekt niet aan het wezenlijke doel daarvan voldoen, en
- de wettelijke financiële aansprakelijkheid jegens u beperken tot de prijs die u heeft betaald voor het Linksys-product.

Indien een garantie niet uitgesloten of afgewezen kan worden, is deze beperkt tot de duur van de toepasselijke expliciete garantieperiode.

Met verwijzingen in deze paragraaf naar “speciale, indirecte, gevolg- of incidentele schade” wordt elke schade bedoeld die (i) redelijkerwijs door beide partijen niet kon worden voorzien, en/of (ii) bekend was bij u maar niet bij ons, en/of (iii) redelijkerwijs door beide partijen kon worden voorzien maar door u had kunnen worden voorkomen, waaronder (maar niet beperkt tot) schade veroorzaakt door virussen, Trojaanse paarden of andere schadelijke programma's, of verlies van of schade aan uw gegevens.

U wordt er bovendien op gewezen dat geen mondelinge of schriftelijke informatie of advies verstrekt door Linksys, een dealer, agent of gelieerde onderneming een andere garantie vormt dan deze.

INFORMATIE OVER TECHNISCHE ONDERSTEUNING EN GARANTIE VAN LINKSYS

WAAR KAN IK HULP KRIJGEN?

Als u een vraag of probleem heeft met betrekking tot uw product, ga dan naar <http://www.linksys.com/support>. Daar vindt u veel ondersteunende hulpmiddelen en informatie om u te helpen met uw product.

Wat moet ik doen als mijn product defect is?

U heeft altijd de mogelijkheid om het product terug te brengen naar de oorspronkelijke verkoper of andere rechten en rechtsmiddelen tegen de oorspronkelijke verkoper aan te wenden, die u mogelijk heeft op grond van de lokale consumentenwetgeving. U kunt een claim indienen op basis van deze garantie of uw wettelijke rechten als consument.

U kunt ook een beroep doen op deze garantie (indien van toepassing) of uw wettelijke rechten als consument door contact op te nemen met de technische ondersteuning van Linksys. Om contact met ons op te nemen, klikt u op de link "Contact" op de startpagina van <http://Linksys.com>.

Om u te kunnen helpen hebben we wat informatie van u nodig als u contact met ons opneemt:

- uw productmodel, hardwareversie en serienummer;
- de naam van uw internetprovider; en
- het aankoopbewijs van het product, met daarop de datum en plaats van aankoop. WE HEBBEN ALTIJD EEN ORIGINEEL AANKOOPBEWIJS MET DATUM NODIG OM GARANTIECLAIMS IN BEHANDELING TE NEMEN.

In bepaalde gevallen moet u het product naar ons terugsturen, zodat we het kunnen vervangen. Als we u vragen uw product per post aan ons terug te zenden, ontvangt u van ons een retournummer (RMA-nummer) en het adres waar u het product heen moet sturen. Als de retourzending is goedgekeurd, sturen we u een voorgefrankeerd verzendlabel voor het product. U moet het product goed verpakken en verzenden met het voorgefrankeerde verzendlabel. We moeten uw product kunnen herkennen als het bij ons aankomt. Voeg dus het RMA-nummer EN een kopie van uw originele aankoopbewijs met datum bij (bewaar het origineel zelf).

Wat gebeurt er als ik mijn product terugzend?

Defecte producten die onder deze garantie vallen, worden gerepareerd of vervangen door hetzelfde product of een gelijkwaardig product van gelijke of hogere waarde en in beide gevallen kosteloos aan u teruggestuurd, of Linksys betaalt de aankoopprijs van het product verminderd met alle acties en kortingen aan u terug. Het is aan Linksys om te bepalen welke oplossing wordt geboden.

Zorg ervoor dat u een back-up maakt van alle gegevens op het product (indien van toepassing) voordat u het opstuurt voor reparatie, vervanging of terugbetaling. Als uw product wordt vervangen of als u geld terug ontvangt, zal Linksys geen gegevens op het product aan u terugsturen. En in het geval dat uw product wordt gerepareerd en vervolgens aan u wordt teruggestuurd, kan het zijn dat Linksys uw gegevens geheel of gedeeltelijk moet verwijderen om het te repareren. In het kader van de garantieservice kan Linksys ook software-updates installeren.

De verkoper van het product kan reparaties of vervangingen weigeren die niet door deze garantie of uw wettelijke rechten als consument zijn gedekt, of hiervoor kosten in rekening brengen.

Technische ondersteuning

Deze garantie is geen overeenkomst voor service of ondersteuning. Details betreffende ons aanbod en beleid op het gebied van technische ondersteuning (inclusief de bijbehorende kosten) zijn te vinden op <http://support.linksys.com>.

Naast de Beperkte garantie biedt Linksys gedurende één jaar na aankoop van het product gratis persoonlijke technische ondersteuning bij de ingebruikname van uw hardware. Gratis persoonlijke technische ondersteuning bestaat uit technische ondersteuning (per telefoon) en live chat (via uw computer). De beschikbare vorm van deze ondersteuning (telefonisch of via chat) verschilt per land. Bezoek onze websites (zoals hierboven aangegeven) in uw regio voor details.

Voor aanvullende ondersteuning na afloop van de gratis persoonlijke technische ondersteuning of voor hulp bij geavanceerde functies die buiten de basisondersteuning vallen, kunt u contact opnemen met ons team van de technische ondersteuning. Daar krijgt u meer informatie over hoe wij u kunnen helpen het maximale uit uw product te halen. Houd er rekening mee dat er voor gesprekken met onze technische medewerkers kosten in rekening gebracht kunnen worden als u na afloop van de gratis persoonlijke technische ondersteuning contact met ons opneemt, en dat er kosten verbonden kunnen zijn aan telefoongesprekken.

Aanvullende informatie over een selectie uit ons aanbod van ondersteunende diensten is te vinden op: Netwerkproducten van Linksys: <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Let op: Een deel van dit aanbod is mogelijk niet beschikbaar in uw land.



GARANTI- OG SUPPORTINFORMASJON

EMEA

GARANTI- OG SUPPORTINFORMASJON

VIKTIG!

TA VARE PÅ KJØPSBEVIS OG INFORMASJON OM PRODUKTGARANTI

LINKSYS-PRODUKTER TIL SMÅ OG MELLOMSTORE BEDRIFTER

BEGRENSET GARANTI

(EMEA)

Denne garantien gis til deg av Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Storbritannia.

VIKTIG MERKNAD OM DINE FORBRUKERRETTIGHETER

Fordelene vi gir i denne produsentgarantien, kommer i tillegg til rettighetene eller rettsmidlene som du måtte ha under forbrukerkjøpslover i bostedslandet ditt. Ingenting i denne garantien begrenser eller påvirker dine lovfestede rettigheter.

Denne leverandørgarantien styres av lovene i landet der du kjøpte Linksys-produktet. I mange land har forbrukerne rettigheter under lokale forbrukerkjøpslover. Slike forbrukerrettigheter kan variere mellom forskjellige land, delstater og provinser, og kan ofte ikke utelukkes. Din lokale organisasjon for forbrukerrettigheter kan gi deg råd om dine lovbestemte rettigheter.

Denne produsentgarantien skal ikke gjøre følgende:

- endre eller utelukke noen rettigheter under forbrukerloven som ikke kan endres eller utelukkes i henhold til loven, eller
- begrense eller utelukke noen rettighet du måtte ha overfor forhandleren eller andre personer som solgte Linksys-produktet til deg

HVA DEKKER DENNE GARANTIEN?

Linksys garanterer at produktmaskinvaren og eventuell programvaremedia (dvs. media som produktprogramvaren leveres på) vil være fri for feil ved normal bruk i løpet av garantiperioden som er beskrevet under. Dette betyr at produktet ikke skal ha feil, og at det vil se ut og fungere som annonsert i løpet av den relevante perioden.

Hvor lenge er produktet garantert?

Linksys garanterer at maskinvaren i dette Linksys-produktet og eventuell tilhørende programvaremedia mot feil ved normal bruk i garantiperioden. Garantiperioden starter på den datoen da produktet ble kjøpt av den originale sluttbrukeren, og varer i perioden som er oppgitt i tabellen under:

Produkttype	Garantiperiode
Nye produkter	5 år
Renoverte produkter	1 år
Reparerte produkter	Det lengste av den originale garantiperioden eller 30 dager
Erstatningsprodukter	Det lengste av den originale garantiperioden eller 30 dager
Programvaremedier (hvis levert med produktet)	90 dager

Ethvert krav under denne garantien gjelder kun hvis det er gjort i garantiperioden.

Denne garantien gjelder for produkter solgt i Europa, Midtøsten og Afrika. Andre garantier gjelder for innbyggere i Frankrike, Tyskland, Italia eller Spania.

Hva dekkes ikke?

Linksys gir ikke noen garanti:

- i forbindelse med programvare eller tjenester, levert av Linksys eller noen tredjepart, som er inkludert i eller med produktet;
- om at produktet, programvaren eller tjenester alltid vil være uten avbrudd eller feil;
- om at produktet, programvaren eller tjenestene, eller noe utstyr, system eller nettverk som produktet, programvaren eller tjenestene brukes på, er 100 % sikre og ikke kan hackes;
- om at en tredjepartstjeneste som produktet trenger, alltid vil være tilgjengelig.

Merk: Selv om Linksys ikke gir disse løftene i denne garantien, kan du ha ytterligere rettigheter under forbrukerlover.

Vil denne garantien alltid gjelde?

Denne garantien gjelder ikke dersom:

- garantikravet ble gjort gjennom bedrageri eller uriktig fremstilling;
- produktet ikke ble installert, brukt, reparert eller vedlikeholdt i samsvar med Linksys' instruksjer;
- produktet har vært utsatt for unormal fysisk eller elektrisk belastning, misbruk, uaktsomhet, eller uhell; skade på produktet er kosmetisk, inkludert riper og bulker, eller defekter forårsaket av normal slitasje eller normal aldring av produktet;
- serienummeret på produktet har vært endret, gjort uleselig, eller fjernet;
- produktet ble levert eller lisensiert for beta-, evaluerings-, test- eller demonstrasjonsformål, og du ikke kjøpte eller lisensierte produktet; eller
- mangelen ved produktet ikke ble varslet til Linksys innen 2 måneder fra den ble oppdaget, eller kom til syne senere enn 5 år fra det defekte produktet ble levert til deg.

Merk: Selv om denne garantien ikke gjelder i disse situasjonene, kan du ha ytterligere rettigheter under forbrukerlover.

Hvordan vil Linksys rette opp i problemene?

Hvis du gjør et berettiget krav under denne garantien, vil Linksys etter eget skjønn:

- reparere produktet med nye eller renoverte deler, eller betale rimelige kostnader for å reparere produktet; eller

- erstatte produktet med et tilgjengelig, rimelig tilsvarende, nytt eller renoveret Linksys-produkt; eller
- refundere deg produktets kjøpspris, minus eventuelle rabatter.

Ethvert reparert eller utskiftet produkt vil dekkes av denne garantien, i garantiperioden oppgitt over. Når ethvert produkt eller del har blitt skiftet ut, eller hvis du har fått pengene tilbake for det, blir det Linksys' eiendom.

Merk: Rettighetene og rettsmidlene som er beskrevet ovenfor er de eneste rettighetene og rettsmidlene som er tilgjengelige under denne garantien. Du kan derimot ha ytterligere rettigheter under forbrukerlover.

Generelle begrensninger og fraskrivelser av ansvar:

I enkelte jurisdiksjoner og omstendigheter er det mulig for en leverandør å endre eller utelukke garantier, betingelser eller garantier som er implisitt eller pålagt ved lov, og på andre måter begrense sitt erstatningsansvar overfor forbrukerne. I de jurisdiksjonene der det er tillatt, og i den maksimale graden lovverket tillater det, gjør Linksys følgende:

- utelukker Belkin alle andre uttrykkelige, lovfestede eller underforståtte vilkår, fremstillinger og garantier, inkludert, men ikke begrenset til underforståtte garantier om ikke-krenkelse, salgbarhet, akseptbarhet, tilfredsstillende kvalitet, eierskap, egnethet for et bestemt formål, tap av eller skade på data, fravær av virus eller skadelig programvare, sikkerhet, ytelse, fravær av uaktsomhet, fagmessig utførelse, uforstyrret bruk, at funksjonene i produktet vil oppfylle kravene dine, eller at mangler ved produktet vil bli rettet, eller at din bruk av produktet vil generere nøyaktig(e), pålitelig(e), rettidig(e) resultater, informasjon, materiell eller data;
- utelukker Belkin alt erstatningsansvar for tap av eller skade på data forårsaket av bruk eller reparasjon av et Linksys-produkt;
- utelukker Belkin alt erstatningsansvar overfor deg for:
 - a) tap av inntekt eller omsetning,
 - b) tap av muligheten til å bruke tredjepartsprodukter, -programvare eller -tjenester og
 - c) enhver type indirekte, spesielle, tilfeldige eller strafferettslige tap eller skader som måtte oppstå i henhold til noen som helst lov (inkludert lov om uaktsomhet) i forbindelse med din bruk eller manglende mulighet til å bruke et Linksys-produkt eller Linksys-programvare, eller tilknyttede tjenester. Denne utelukkelsen gjelder selv om Linksys er informert om muligheten for at slike skader eller tap kan oppstå, og selv om garanti eller rettsmidler som beskrives i denne leverandørgarantien ikke oppfyller hovedformålet, og
- begrenser Belkin sitt økonomiske erstatningsansvar overfor deg, under enhver lov, til prisen du betalte for Linksys-produktet.

Hvis en garanti ikke kan utelukkes eller fraskrives, er den begrenset til varigheten av den relevante uttrykkelige oppgitte garantiperioden.

Referanser til "spesielle, indirekte eller tilfeldige tap" i dette avsnittet skal bety tap som (i) ikke med rimelighet kunne vært forutsett av noen av partene, og/eller (ii) var kjent for deg, men ikke for oss og/eller (iii) var med rimelighet forutsigbare av begge parter, men kunne ha blitt forhindret av deg, for eksempel (men ikke begrenset til) tap forårsaket av virus, trojanske hester eller andre skadelige programmer, eller tap av eller skade på data.

Vi gjør også oppmerksom på at ingen typer muntlig eller skriftlig informasjon eller råd som gis av Linksys, en forhandler, agent eller tilknyttet part, skal utgjøre noen garanti.

INFORMASJON OM LINKSYS' TEKNISKE SUPPORT / GARANTISUPPORT

HVORDAN FÅR JEG HJELP?

Hvis du har spørsmål om produktet ditt eller opplever et problem med det, kan du gå til <http://support.linksys.com>. Du finner mange nettbaserte supportverktøy og informasjon som kan være til hjelp med produktet ditt.

Hva bør jeg gjøre hvis produktet mitt er defekt?

Du har alltid muligheten til å returnere produktet til den originale forhandleren eller heve andre rettigheter og bøtemidler som du kan ha under lokale forbrukerlover mot den originale selgeren hvis du har et problem. Du kan gjøre et krav basert på denne garantien eller alle forbrukerlover som gjelder for deg.

Du kan også fremme et krav under denne garantien (hvis relevant) eller lokale forbrukerlover ved å kontakte Linksys' tekniske support. Kontaktinformasjon finner du via lenken "Kontakt oss" på <http://linksys.com>.

For at vi skal kunne hjelpe deg, må du gi oss enkelte opplysninger når du kontakter oss:

- produktmodellen, maskinvareutgave og serienummer;
- navnet på Internett-leverandøren (ISP);
- bevis på at du kjøpte produktet, med kjøpsdatoen og kjøpested synlig. VI TRENGER ALLTID ET DATOMERKET BEVIS PÅ DET ORIGINALE KJØPET FOR Å KUNNE BEHANDLE GARANTIKRAV.

Noen ganger må du sende oss produktet for at vi skal kunne erstatte det. Hvis vi ber deg om å returnere produktet til oss via post, får du et RMA-nummer (Return Materials Authorization), og vi vil fortelle deg hvor du skal sende produktet. Straks RMA er godkjent, sender vi deg en ferdigfrankert returlapp for å returnere produktet. Du må sørge for at produktet er riktig pakket og sendt med den forhåndsbetalte returetiketten som leveres. Vi må identifisere produktet ditt når det når oss, så du må legge med RMA-nummeret OG en kopi av ditt daterte kjøpebevis for det originale kjøpet (ta vare på originalen).

Hva skjer når jeg returnerer produktet?

Mangelfulle produkter som omfattes av denne garantien vil enten repareres eller erstattes og sendes tilbake til deg, med samme produkt eller et tilsvarende produkt av lik eller større verdi, og Linksys vil refundere kjøpsprisen for produktet minus eventuelle rabatter. Rettingen som tilbys, bestemmes av Linksys etter Linksys' eget skjønn.

Sørg for å ta en sikkerhetskopi av alle dataene du har på produktet (hvis relevant) før du sender det inn til reparasjon eller utskifting. Hvis produktet skiftes ut eller du får en tilbakebetaling vil ikke Linksys returnere noe data på produktet, og dersom produktet repareres og så returneres til deg, kan Linksys slette alle eller deler av dataene dine for å reparere det. Linksys kan også installere programvareoppdateringer som en del av garantiservicen.

Reparasjoner og erstatninger som ikke dekkes av denne garantien eller av dine forbrukerrettigheter kan nektes og du kan bli belastet for dem av forhandleren som du kjøpte produktet fra.

Teknisk support

Denne garantien er ikke en service- eller supportkontrakt. Nærmere informasjon om våre tekniske supporttilbud og retningslinjer (inkludert eventuelle avgifter) finner du på <http://support.linksys.com>.

I tillegg til den begrensede garantien tilbyr Linksys gratis teknisk support i 1 år etter produktkjøp for at maskinvaren din skal fungere som den skal. Gratis assistert teknisk support inkluderer teknisk support (via telefon) og live chat (via datamaskinen din), selv om hvorvidt gratis assistert teknisk support leveres via telefon og/eller via datamaskinen din, varierer fra land til land. Se våre websider (indikert over) i ditt lokale område for mer informasjon.

For ytterligere support ut over perioden for gratis assistert teknisk support eller for hjelp med avanserte funksjoner ut over grunnleggende support, kan du ta kontakt med vårt tekniske supportteam for å finne ut hvordan vi kan hjelpe deg med å få det meste ut av produktet ditt. Legg merke til at du kan bli bedt om å betalte et gebyr for å snakke med vår tekniker hvis du kontaktet oss utenfor perioden for gratis assistert teknisk support, og samtaler kan belastes med en avgift.

Ytterligere informasjon om noen av våre supporttilbud finnes på:

Linksys nettverksprodukter – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Merk: Noen av disse tilbudene er kanskje ikke tilgjengelige i landet ditt



INFORMACJE
DOTYCZĄCE
GWARANCJI I POMOCY
TECHNICZNEJ

EMEA

INFORMACJE DOTYCZĄCE GWARANCJI I POMOCY TECHNICZNEJ

WAŻNE!

PROSIMY ZACHOWAĆ DOWÓD ZAKUPU ORAZ INFORMACJE O GWARANCJI PRODUKTY LINKSYS DLA MAŁYCH I ŚREDNICH FIRM

OGRANICZONA GWARANCJA (EMEA)

Niniejsza gwarancja jest udzielana przez firmę Linksys UK Limited, z siedzibą: Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Wielka Brytania.

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRAW KONSUMENCKICH UŻYTKOWNIKA:

Korzyści wynikające z niniejszej gwarancji producenta są korzyściami dodatkowymi do praw i środków prawnych, które mogą przysługiwać użytkownikowi w świetle lokalnych przepisów ochrony konsumenta w kraju zamieszkania użytkownika. Żadne postanowienie niniejszej gwarancji nie ogranicza praw użytkownika wynikających z przepisów państwowych ani nie ma na nie wpływu.

Gwarancja producenta jest udzielana w świetle prawa kraju, w którym zakupiono produkt Linksys. W wielu krajach konsumenci mają prawa ustawowe wynikające z lokalnych przepisów ochrony konsumenta. Te prawa konsumenta mogą być różne w zależności od kraju, stanu lub regionu i często nie mogą zostać wykluczone. Informacje o prawach użytkownika można uzyskać w lokalnym urzędzie ochrony praw konsumenta.

Niniejsza gwarancja producenta nie ma na celu:

- zmiany lub wykluczenia jakichkolwiek praw konsumenckich, które w świetle prawa nie mogą być zmienione lub wykluczone; ani
- ograniczenia ani wyłączenia jakiegokolwiek prawa, które może przysługiwać użytkownikowi przeciwko osobie, która sprzedała użytkownikowi produkty Linksys.

CO OBEJMUJE NINIEJSZA GWARANCJA?

Firma Linksys gwarantuje, że sprzęt i nośniki oprogramowania (tzn. nośniki, na których dostarczono oprogramowanie) pozostaną wolne od wad w normalnych warunkach użytkowania przez wskazany niżej Okres Gwarancji. To oznacza, że w produkcie nie wystąpią usterki, oraz że będzie wyglądał i działał zgodnie z opisem przez cały wskazany okres.

Jak długo obowiązuje gwarancja?

Firma Linksys gwarantuje, że sprzęt zawarty w tym produkcie Linksys oraz wszelkie towarzyszące mu nośniki z oprogramowaniem pozostaną wolne od wad w normalnych warunkach użytkowania przez Okres Gwarancji. Okres Gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu produktu przez pierwotnego nabywcę i trwa przez okres wskazany w poniższej tabeli:

Typ produktu	Okres gwarancji
Nowe produkty	5 lata
Produkty regenerowane	1 rok
Produkty naprawiane	Pierwotny Okres Gwarancji lub 30 dni (w zależności od tego, co kończy się później)

Produkty zamienne	Pierwotny Okres Gwarancji lub 30 dni (w zależności od tego, co kończy się później)
Nośniki oprogramowania (o ile takie zostały dołączone do produktu)	90 dni

Zgłoszenia w ramach niniejszej gwarancji mają ważność tylko wtedy, gdy zostały przedstawione w Okresie Gwarancji.

Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych w Europie, na Bliskim Wschodzie i w Afryce, z wyłączeniem Francji, Niemiec, Włoch i Hiszpanii, gdzie mają zastosowanie osobne gwarancje.

Czego gwarancja nie obejmuje?

Firma Linksys nie udziela gwarancji:

- w związku z oprogramowaniem lub usługami dostarczonymi przez firmę Linksys lub podmiot zewnętrzny i dołączonymi do produktu;
- że produkt, oprogramowanie lub usługi będą zawsze działały w sposób nieprzerwany lub bezbłędny;
- na to, że produkt, oprogramowanie lub usługi, a także dowolny sprzęt, system albo sieć, na których jest używany produkt, oprogramowanie lub usługi będzie 100-procentowo bezpieczny i odporny na włamania; ani
- że usługa lub produkt firmy zewnętrznej będzie zawsze dostępny.

Uwaga: Gwarancja Linksys nie ma zastosowania w powyższych okolicznościach, ale użytkownikowi mogą przysługiwać prawa i środki prawne w świetle przepisów o ochronie konsumenta.

Czy ta gwarancja ma zawsze zastosowanie?

Niniejsza gwarancja nie obowiązuje, jeśli:

- roszczenie gwarancyjne zostało zgłoszone w sposób oszukańczy lub niezgodny ze stanem faktycznym;
- produktu nie zainstalowano, obsługiwano, naprawiano lub konserwowano w sposób zgodny z instrukcją firmy Linksys;
- produkt był nadmiernie obciążany fizycznie lub elektrycznie, niewłaściwie używany, zaniedbywany lub brał udział w wypadku; uszkodzenie produktu ma charakter kosmetyczny, np. zadrapanie lub wgniecenie, ewentualnie jest charakterystyczne dla zwykłego zużycia i starzenia się produktu;
- numer seryjny na produkcie został zmieniony, zniekształcony lub usunięty
- produkt jest dostarczony lub licencjonowany na potrzeby testów beta, ewaluacji, sprawdzenia lub pokazu i użytkownik nie zakupił ani nie uzyskał licencji na produkt; lub
- o wadzie produktu nie poinformowano firmy Linksys w ciągu 2 miesięcy od jej wykrycia, lub została ona wykryta po upływie 5 lat od dostarczenia wadliwego produktu użytkownikowi.

Uwaga: Gwarancja nie ma zastosowania w wymienionych sytuacjach, jednak użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa konsumenckie.

Jak firma Linksys reaguje na uzasadnione zgłoszenie gwarancyjne?

W przypadku przedstawienia uzasadnionego zgłoszenia w ramach niniejszej gwarancji firma Linksys zapewni albo:

- naprawę produktu z użyciem nowych lub regenerowanych części, ewentualnie pokrycie uzasadnionych kosztów naprawy produktu; albo
- wymianę produktu na nowy lub zregenerowany równoważny (w uzasadnionym zakresie) produkt Linksys; albo
- zwrot kwoty zakupu produktu, z potrąceniem ewentualnych rabatów i upustów.

Na naprawione i wymienione produkty udziela się gwarancji na Okres Gwarancji wskazany powyżej. Wszystkie produkty i części, które zostaną wymienione lub te, za które użytkownik otrzyma zwrot pieniędzy, stają się własnością firmy Linksys.

Uwaga: Prawa i środki prawne określone powyżej stanowią wyłączne prawa i środki prawne dostępne w ramach niniejszej gwarancji. Jednakże użytkownikowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa konsumenckie.

Ogólne wykluczenia i ograniczenia odpowiedzialności

W niektórych jurysdykcjach i okolicznościach producent może zmieniać lub wykluczać gwarancję, postanowienia lub rękojmię, które zostały domniemane lub są narzucone prawem, bądź w inny sposób ograniczać swoją odpowiedzialność względem konsumenta. W tych jurysdykcjach, w których jest to dozwolone w świetle prawa, oraz w pełnym dozwolonym zakresie, firma Linksys:

- wyklucza wszelkie inne, wyraźne ustawowe lub dorozumiane warunki, oświadczenia i gwarancje, w tym, między innymi dorozumiane gwarancje nienaruszania praw, wartości handlowej, dopuszczalności, satysfakcjonującej jakości, własności, przydatności do danego celu, utraty lub uszkodzenia danych, braku wirusów lub wolności od ataków wirusów lub złośliwego oprogramowania, bezpieczeństwa, wydajności, braku zaniedbań, staranności wykonania, niezakłóconego korzystania, że funkcje produktu spełniają oczekiwania użytkownika lub że wady produktu zostaną usunięte, lub że korzystanie z produktu przez użytkownika pozwoli generować prawidłowe, rzetelne i terminowe rezultaty, informacje, materiały lub dane;
- wyklucza wszelką odpowiedzialność za straty i uszkodzenia danych spowodowane przez produkt firmy Linksys bądź jego naprawy;
- nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec użytkownika za:
 - a) straty przychodów lub zysków,
 - b) utratę możliwości korzystania z produktów, oprogramowania i usług firm trzecich ani
 - c) wszelkie pośrednie, następne, specjalne, uboczne lub karalne straty lub szkody, powstałe w świetle dowolnych przepisów (w tym przepisów o zaniedbaniach) i dotyczące korzystania bądź niemożności korzystania przez użytkownika z produktu lub oprogramowania Linksys bądź dowolnych powiązanych z nimi usług. To wykluczenie ma zastosowanie także wtedy, gdy firma Linksys została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód i bez względu na ewentualne niezrealizowanie zasadniczego celu gwarancji bądź zadośćuczynienia określonego niniejszą gwarancją producenta oraz
- ogranicza odpowiedzialność pieniężną względem użytkownika w świetle dowolnych przepisów prawa do ceny zapłaconej za produkt Linksys.

Jeśli gwarancja nie może być wykluczona, zostaje ona ograniczona do terminu odpowiedniego, wyraźnie wskazanego okresu gwarancji.

Zawarte w tym paragrafie określenie „szkody szczególne, pośrednie, następne, lub uboczne” oznacza wszelkie straty, (i) których żadna ze stron nie mogła przewidzieć; (ii) które były znane użytkownikowi, ale nie firmie Belkin, i/lub (iii) takie, które obie strony mogły racjonalnie przewidzieć i których użytkownik mógł uniknąć,

np. straty spowodowane działaniem wirusów, koni trojańskich lub innego złośliwego oprogramowania lub utrata
czy uszkodzenie danych.

Należy również pamiętać, że żadna informacja ani zapewnienie ustne lub pisemne wydane przez firmę Linksys,
jej dealera, przedstawiciela ani podmiot stowarzyszony nie stanowi gwarancji.

INFORMACJE NA TEMAT POMOCY TECHNICZNEJ I GWARANCYJNEJ LINKSYS

JAK UZYSKAĆ POMOC?

W przypadku pytań dotyczących produktu lub spostrzeżenia problemu z produktem prosimy wejść na stronę <http://support.linksys.com>. Można tam znaleźć różne narzędzia pomocy technicznej oraz informacje pomocne w rozwiązywaniu problemów z produktami.

Co zrobić, jeśli produkt jest wadliwy?

Zawsze istnieje możliwość zwrotu produktu do sprzedawcy lub wyegzekwowania innych praw przysługujących konsumentom. Roszczenie można wnieść na podstawie niniejszej gwarancji lub dowolnego mającego zastosowanie prawa konsumenta.

Roszczenie w ramach niniejszej gwarancji (o ile ma zastosowanie) lub lokalnych praw konsumenckich można również wnieść kontaktując się z działem pomocy technicznej Linksys. Informacje na temat kontaktu można znaleźć po kliknięciu łącza „Kontakt” [Contact Us] na stronie <http://Linksys.com>.

Abyśmy mogli pomóc, będziemy potrzebować następujących informacji:

- model produktu, wersja sprzętu i numer seryjny;
- nazwa dostawcy Internetu (ISP); oraz
- dowód zakupu produktu ze wskazanymi datą i miejscem zakupu. **ABY ZREALIZOWAĆ ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE, ZAWSZE WYMAGANY JEST DATOWANY DOWÓD ZAKUPU.**

Czasem konieczne jest odesłanie do nas produktu w celu wymiany. Jeśli wymagamy przysłania nam produktu pocztą, użytkownik otrzyma numer zwrotu RMA (Return Materials Authorization) i poinformujemy go, gdzie odesłać produkt. Po zatwierdzeniu RMA przesyłamy przedpłaconą etykietę kurierską umożliwiającą zwrot produktu. Użytkownik musi zadbać o właściwe zapakowanie i przesłanie produktu z użyciem przedpłaconej etykiety. Ponieważ przesłany nam produkt musimy zidentyfikować, użytkownik musi załączyć numer RMA ORAZ kopię datowanego dowodu zakupu (oryginał prosimy zatrzymać).

Co dzieje się po zwrocie produktu?

Wadliwy produkt objęty niniejszą gwarancją jest nieodpłatnie naprawiany lub wymieniany na taki sam bądź podobny produkt o takiej samej bądź wyższej wartości, w innym przypadku firma Linksys zwraca cenę zakupu, odliczając ewentualne rabaty i upusty. Formę zadośćuczynienia wybiera firma Linksys według własnego uznania.

Użytkownik powinien upewnić się, że wykonał kopie zapasowe wszystkich danych zapisanych na produkcie (jeśli dotyczy) przed wysłaniem go w celu naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów. Jeśli produkt zostanie wymieniony lub jeśli użytkownik otrzyma zwrot płatności, firma Linksys nie zwróci użytkownikowi żadnych danych zawartych na produkcie. Jeśli produkt podlega naprawie, po której zostaje zwrócony do użytkownika, firma Linksys może być zmuszona do usunięcia wszystkich lub niektórych danych w celu przeprowadzenia naprawy. W ramach usługi gwarancyjnej firma Linksys może także zainstalować aktualizacje oprogramowania.

W przypadku napraw i wymian niepodlegających niniejszej gwarancji lub nieobjętych prawami konsumenckimi możliwa jest odmowa ich wykonania lub konieczność opłacenia ich kosztów sprzedawcy detalicznemu, od którego zakupiono produkt.

Pomoc techniczna

Niniejsza gwarancja nie stanowi usługi ani kontraktu pomocy technicznej. Informacje na temat oferty obsługi technicznej oraz zasad jej świadczenia (w tym opłat za usługi) można znaleźć na stronie <http://support.linksys.com>.

Oprócz Ograniczonej Gwarancji firma Linksys świadczy nieodpłatne wsparcie techniczne (Complimentary Assisted Technical Support) przez 1 dni od zakupu w celu przygotowania sprzętu do działania. Wsparcie Complimentary Assisted Technical Support obejmuje pomoc techniczną (telefoniczną) oraz czat na żywo (przez komputer). Dostępność usługi Complimentary Assisted Technical Support przez telefon/komputer zależy od kraju. Informacje na temat dostępności w danym kraju można znaleźć na podanych wyżej stronach.

W celu uzyskania dodatkowego wsparcia po upływie okresu świadczenia usługi Complimentary Assisted Technical Support, ewentualnie w celu uzyskania pomocy dotyczącej zaawansowanych usług (ponad pomoc podstawową), prosimy o kontakt z działem pomocy w celu uzyskania dodatkowych informacji. W przypadku kontaktu po upływie okresu świadczenia usługi Complimentary Assisted Technical Support kontakt z technikiem oraz połączenia telefoniczne mogą być objęte opłatami.

Dodatkowe informacje na temat oferty obsługi technicznej:

Produkty sieciowe Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Uwaga: Niektóre oferty mogą nie być dostępne w danym kraju



INFORMAÇÕES DE GARANTIA E SUPORTE

EMEA

INFORMAÇÕES DE GARANTIA E SUPORTE

IMPORTANTE!

GUARDE A PROVA DE COMPRA E A INFORMAÇÃO SOBRE A GARANTIA

PRODUTOS LINKSYS PARA PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

GARANTIA LIMITADA

(EMEA)

Esta garantia é fornecida ao utilizador pela Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Reino Unido.

AVISO IMPORTANTE EM RELAÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

Os benefícios que fornecemos nesta garantia de fabricante são adicionais a quaisquer direitos e compensações ao abrigo das leis locais de proteção do consumidor no seu país de residência. Nada na presente garantia limita ou afeta os seus direitos estatutários.

Esta garantia de fabricante rege-se pelas leis do país no qual comprou o produto Linksys. Em muitos países, os consumidores têm direitos ao abrigo da legislação local de defesa do consumidor. Esses direitos de consumidor podem ser diferentes entre países, estados e províncias e, com frequência, não podem ser excluídos. A sua organização local de defesa dos direitos do consumidor pode aconselhá-lo em matéria dos seus direitos jurídicos.

Esta garantia de fabricante não se destina a:

- alterar ou excluir quaisquer direitos ao abrigo da legislação de proteção do consumidor que não possam ser legitimamente alterados ou excluídos; ou
- limitar ou excluir qualquer direito que o utilizador tenha contra o retalhista ou qualquer outra pessoa que lhe vendeu o produto Linksys.

O QUE SE ENCONTRA COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A Linksys garante que o hardware do produto, bem como qualquer suporte de software (ou seja, suporte no qual o software do produto seja fornecido), não apresentará defeitos, quando em condições normais de utilização, durante o Período de Garantia abaixo descrito. Tal significa que o produto não será defeituoso e que terá o aspeto e funcionará segundo o modo divulgado, durante o período relevante.

Durante quanto tempo o produto é garantido?

A Linksys garante que o hardware neste produto Linksys, bem como qualquer suporte de software associado, não apresentam defeitos, sob utilização normal durante o Período de Garantia. O Período de Garantia tem início na data de compra do produto pelo comprador final original e tem a duração especificada na tabela abaixo:

Tipo de Produto	Período da Garantia
Novos produtos	5 anos
Produtos Remanufaturados	1 ano
Produtos Reparados	O que for mais longo: o Período de Garantia original ou 30 dias
Produtos de Substituição	O que for mais longo: o Período de Garantia original ou 30 dias

Suporte de software (caso seja fornecido com o produto)	90 dias
---	---------

Uma reclamação ao abrigo desta garantia só será considerada se for feita dentro do Período de Garantia.

Esta garantia aplica-se a produtos comprados na Europa, Médio Oriente e África, excetuando residentes em França, Alemanha, Itália ou Espanha, aos quais se aplicam garantias separadas.

O que não se encontra coberto?

A Linksys não fornece nenhuma garantia:

- em relação a software ou serviços, fornecidos pela Linksys ou por terceiros, que estejam incluídos no produto ou que integrem o produto;
- de que o produto, software ou serviços irá sempre funcionar continuamente e sem erros;
- que o produto, software ou serviços, ou qualquer equipamento, sistema ou rede, em que o produto, software ou serviços sejam utilizados, serão 100% seguros e que não serão objeto de pirataria informática; ou
- de que um serviço de terceiro que o produto precisa estará sempre disponível.

Nota: Apesar de a Linksys não expressar tal nesta garantia, o utilizador pode ter direitos adicionais ao abrigo da legislação de defesa do consumidor.

Esta garantia aplica-se sempre?

Esta garantia não se aplica se:

- a reclamação da garantia tiver sido efetuada de forma fraudulenta ou com falsas declarações;
- o produto não tiver sido instalado, operado, reparado ou mantido em conformidade com as instruções da Linksys;
- o produto tiver sido sujeito a esforço anormal, seja físico ou elétrico, má utilização, negligência ou acidente; (f) os danos no produto forem cosméticos, incluindo riscos e moças, ou defeitos causados pelo uso e desgaste normal ou pelo normal envelhecimento do produto;
- o número de série do produto tiver sido alterado, desfigurado, retirado;
- o produto tiver sido fornecido ou licenciado para objetivos de testes beta, avaliação, teste ou de demonstração e o utilizador não adquiriu nem licenciou o produto; ou
- o defeito no produto não tiver sido notificado à Linksys no prazo de 2 meses a contar da deteção do defeito; ou o defeito tiver surgido após decorridos 5 anos a contar da data de entrega do produto defeituoso ao utilizador.

Nota: Apesar de esta garantia não se aplicar a estas situações, o utilizador pode ter direitos adicionais ao abrigo da legislação de defesa do consumidor.

De que modo a Linksys vai reparar a situação?

Se apresentar uma reclamação elegível, ao abrigo desta garantia, a Linksys irá, de acordo com o seu critério:

- reparar o produto com peças novas ou remanufaturadas, ou pagar os custos razoáveis de reparação do produto; ou
- substituir o produto por um produto Linksys razoavelmente equivalente disponível, novo ou remanufaturado; ou
- reembolsar o preço real de compra do produto, deduzido de quaisquer reembolsos ou descontos.

Quaisquer produtos de substituição ou reparados são abrangidos por esta garantia, pelo Período de Garantia acima indicado. Uma vez que qualquer produto ou peça tenha sido substituído, ou se o utilizador tiver recebido um reembolso por esse produto ou peça, este/a torna-se propriedade da Linksys.

Nota: Os direitos e as compensações definidos acima são os únicos direitos e compensações disponíveis ao abrigo desta garantia. Contudo, pode ter direitos adicionais ao abrigo da legislação de defesa do consumidor.

Exclusões e Limitações Gerais de Responsabilidade

Em algumas jurisdições e circunstâncias é possível para um fabricante alterar ou excluir garantias ou condições implícitas ou impostas por lei e de alguma forma limitar a sua responsabilidade para com os consumidores. Nessas jurisdições onde é legalmente possível fazê-lo, e em toda a extensão em que é permitido por lei fazê-lo, a Linksys:

- exclui todas as outras representações e garantias expressas, estatutárias ou implícitas, incluindo mas não se limitando a quaisquer garantias implícitas de não transgressão, comerciabilidade, aceitabilidade, qualidade satisfatória, título, adequação para um fim específico, perda ou danos em dados, ausência de vírus ou livre de ataques de vírus ou malware, segurança, desempenho, ausência de negligência, esforço de boa execução, entretenimento silencioso, que as funções contidas no produto cumprem as suas exigências, ou que os defeitos no produto serão corrigidos, ou que a sua utilização do produto gerará resultados precisos, fiáveis e de forma atempada, informação, material ou dados;
- exclui a responsabilidade pela perda ou dano de dados causados pela utilização de um produto da Linksys ou da sua reparação;
- exclui qualquer responsabilidade que possa ter para consigo por:
 - a) perda de receitas ou lucros,
 - b) perda da capacidade de usar qualquer produto, software ou serviços de terceiros, e
 - c) quaisquer perdas ou danos indiretos, consequenciais, especiais, incidentais ou punitivos, decorrentes de qualquer lei (incluindo da lei da negligência) e que se relacionem com a utilização, ou incapacidade de utilização, de um produto ou de um software da Linksys, ou de quaisquer serviços relacionados. Esta exclusão aplica-se mesmo que a Linksys tenha sido avisada da possibilidade de tais danos e mesmo se qualquer garantia ou solução oferecidos ao abrigo desta garantia do fabricante não cumprir o seu propósito essencial; e
- limita a responsabilidade monetária para com o utilizador, ao abrigo de qualquer lei, ao preço que tiver pago pelo produto Linksys.

Se uma garantia não puder ser excluída ou renunciada, está limitada à duração do período de garantia expressa relevante.

As referências nesta Secção a "perdas especiais, indiretas, consequenciais ou acidentais" devem significar quaisquer perdas que (i) não tenham sido razoavelmente previsíveis por ambas as partes e/ou (ii) tenham sido conhecidas por si mas não por nós e/ou (iii) tenham sido razoavelmente previsíveis por ambas as partes, mas

que poderiam ter sido impedidas por si como, por exemplo (entre outras) perdas causadas por vírus, Trojans ou outros programas nocivos, ou perda ou dano dos seus dados.

Além disso, tenha em atenção que nenhuma informação verbal oral ou escrita, nem nenhum conselho fornecido, seja pela Linksys, seja por um revendedor, por um agente ou por um afiliado, poderão constituir uma garantia.

INFORMAÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO E DE GARANTIA DA LINKSYS

COMO OBTENHO AJUDA?

Se tiver questões acerca do produto ou se tiver algum problema com o mesmo, visite o site <http://support.linksys.com>. Irá encontrar online muitas ferramentas e informação de suporte para o ajudar com o seu produto.

O que é que faço se o produto estiver defeituoso?

Tem sempre a opção de devolver o produto ao vendedor original ou invocar outros direitos e recursos que possa ter ao abrigo da legislação local de defesa do consumidor perante o vendedor original caso tenha um problema. Pode apresentar uma reclamação com base nesta garantia ou qualquer legislação de proteção do consumidor que lhe seja aplicável.

Pode igualmente apresentar uma reclamação ao abrigo desta garantia (se aplicável) ou ao abrigo da legislação de defesa do consumidor contactando o Apoio Técnico da Linksys. Para ficar a saber mais sobre como entrar em contacto connosco, clique na ligação "Contacto" na página inicial de <http://Linksys.com>.

Para que o possamos ajudar, terá de nos fornecer algumas informações quando nos contactar:

- o modelo do seu produto, a versão do hardware e o número de série;
- o nome do seu fornecedor de serviços da Internet (ISP); e
- prova de que comprou o produto, com a data da compra visível e o local onde o comprou. IREMOS SEMPRE PRECISAR DE UMA PROVA DE COMPRA ORIGINAL DATADA PARA PROCESSAR AS RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA.

Por vezes, iremos pedir-lhe que nos devolva o produto para o podermos substituir. Caso lhe seja solicitada a devolução do produto por correio, ser-lhe-á dado um número de Autorização de Devolução de Materiais (RMA - Return Materials Authorization) e iremos informá-lo do local para onde deve enviar o produto. Assim que a RMA estiver aprovada, iremos enviar-lhe uma etiqueta de remessa pré-paga para proceder à devolução do produto. Terá de se certificar de que o produto é devidamente embalado e enviado utilizando a etiqueta de remessa pré-paga fornecida. Temos de poder identificar o seu produto quando ele chegar, por isso terá de incluir o seu número da RMA E uma cópia da sua prova de compra original datada (guarde o original consigo).

O que acontece quando devolvo o meu produto?

Os produtos defeituosos abrangidos por esta garantia serão reparados ou substituídos pelo mesmo produto, ou por um produto equivalente, de valor igual ou superior, sendo que, em qualquer dos casos, o produto será devolvido ao utilizador sem custos; caso contrário, a Linksys reembolsará o utilizador pelo valor de compra do produto, deduzido de quaisquer reembolsos ou descontos. A solução oferecida ao utilizador será determinada pela Linksys, a critério desta.

Certifique-se de que faz cópias de segurança de todos os seus dados no produto (se aplicável) antes de o enviar para reparação, substituição ou devolução. Se o seu produto for substituído ou se o utilizador receber um reembolso, a Linksys não irá devolver quaisquer dados constantes do produto e, caso o produto seja reparado e, posteriormente, devolvido ao utilizador, a Linksys poderá ter de eliminar a totalidade ou parte dos seus dados para o reparar. A Linksys poderá, também, instalar atualizações de software como parte do serviço de garantia.

As reparações e substituições não abrangidas por esta garantia, ou pelos seus direitos, ao abrigo da legislação de defesa do consumidor, podem ser recusadas ou podem ser cobradas pelo retalhista a quem comprou o produto.

Assistência técnica

Esta garantia não é um serviço nem um contrato de suporte. Detalhes sobre as nossas ofertas e políticas de assistência técnica (incluindo quaisquer custos aplicáveis) podem ser encontrados em <http://support.linksys.com>.

Em conjunto com a Garantia Limitada, a Linksys fornece Suporte Técnico Assistido Suplementar durante 1 ano após a data da compra do produto, para o utilizador instalar e colocar o hardware em funcionamento. O Suporte Técnico Assistido Suplementar inclui suporte técnico (por telefone) e live chat (através do computador), mas se o Suporte Técnico Assistido Suplementar é fornecido por telefone e/ou por computador varia de país para país. Para mais informações visite os nossos sítios web (indicados acima) da sua região.

Para apoio adicional para lá do período de Suporte Técnico Assistido Suplementar ou para obter apoio em matéria de características avançadas para lá do suporte básico, entre em contacto com a nossa equipa de Apoio Técnico para ficar a saber mais sobre o modo como podemos ajudá-lo a conseguir retirar o máximo proveito do seu produto. Tenha em atenção que pode ser cobrada uma taxa por falar com os nossos técnicos se nos contactar fora do período de Suporte Técnico Assistido Suplementar e as chamadas podem estar sujeitas a cobrança.

Pode encontrar mais informações sobre as nossas Ofertas de Suporte em:

Produtos de rede Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Tenha em atenção o seguinte: Algumas destas ofertas podem não estar disponíveis no seu país.



INFORMAȚII PRIVIND GARANȚIA ȘI ASISTENȚA

EMEA

INFORMAȚII PRIVIND GARANȚIA ȘI ASISTENȚA

IMPORTANT!

PĂSTRAȚI DOVADA DE CUMPĂRARE ȘI INFORMAȚIILE DESPRE GARANȚIA PRODUSULUI

PRODUSE LINKSYS PENTRU ÎNTREPRINDERI MICI ȘI MIJLOCII

GARANȚIE LIMITATĂ (EMEA)

Această garanție vă este oferită de Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Regatul Unit.

NOTĂ IMPORTANTĂ PRIVIND DREPTURILE CONSUMATORILOR

Beneficiile acordate prin prezenta garanție a producătorului **se adaugă** la oricare drepturi și măsuri reparatorii care vă revin conform legislației privind protecția consumatorului din țara unde locuiți. Nicio parte din această garanție nu limitează sau nu afectează drepturile dumneavoastră legale.

Prezenta garanție a producătorului este guvernată de legislația țării în care ați achiziționat produsul Linksys. În multe țări, consumatorii au drepturi, conform legislației locale cu privire la consumatori. Aceste drepturi ale consumatorilor pot diferi între țări, state și provincii și adesea nu pot fi excluse. Organizația dumneavoastră locală privind drepturile consumatorilor vă poate oferi consiliere referitoare la drepturile dumneavoastră juridice.

Prezenta garanție a producătorului nu are scopul de a:

- modifica sau exclude niciun drept conform legii consumatorilor care nu poate fi modificat sau exclus prin lege sau
- limita sau exclude niciun drept care vă revine față de furnizor sau față de orice persoană de la care ați achiziționat produsul Linksys.

CE ACOPERĂ ACEASTĂ GARANȚIE?

Linksys garantează faptul că hardware-ul produsului și oricare suporturi software (respectiv, suporturi pe care este furnizat software-ul produsului) nu vor prezenta neconformități în cazul utilizării normale în timpul perioadei de garanție descrise în cele ce urmează. Aceasta înseamnă că produsul nu va fi defect și că va avea un aspect și va funcționa conform celor expuse în reclamă, pe perioada relevantă.

Care este perioada de garanție a produsului?

Linksys garantează hardware-ul din acest produs Linksys și oricare suport software asociat împotriva neconformităților, în timpul utilizării normale din perioada de garanție. Perioada de garanție începe la data la care produsul a fost achiziționat de cumpărătorul inițial utilizator final și durează pe perioada expusă în tabelul de mai jos:

Tipul de produs	Perioada de garanție
Produse noi	5 ani
Produse recondiționate	1 an
Produse reparate	Opțiunea cea mai lungă dintre perioada de garanție originală sau 30 de zile

Produse de schimb	Opțiunea cea mai lungă dintre perioada de garanție originală sau 30 de zile
Suporturi media (dacă se oferă împreună cu produsul)	90 de zile

O reclamație în baza acestei garanții este eligibilă numai dacă este realizată în perioada de garanție.

Această garanție se aplică produselor achiziționate în Europa, Orientul Mijlociu sau Africa, cu excepția locuitorilor din Franța, Germania, Italia sau Spania cărora li se aplică garanții separate.

Care sunt elementele care nu sunt acoperite?

Linksys nu acordă nicio garanție:

- pentru software sau servicii furnizate de Linksys sau oricare parte terță, incluse în sau împreună cu produsul;
- că produsul, software-ul sau serviciile vor funcționa în mod neîntrerupt sau fără erori;
- că produsul, software-ul sau serviciile sau orice echipament, sistem sau rețea în care produsul, software-ul sau serviciile sunt utilizate vor fi 100% securizate și nu pot fi supuse unor atacuri ale hackerilor sau
- că un serviciu al unei părți terțe de care are nevoie produsul va fi întotdeauna disponibil.

Notă: Deși Linksys nu face nicio promisiune în această garanție, puteți avea drepturi suplimentare conform legislației consumatorilor.

Această garanție va fi aplicabilă în permanență?

Prezenta garanție nu se aplică dacă:

- reclamația din cadrul garanției a fost făcută în mod fraudulos sau prin declarație falsă;
- produsul nu a fost instalat, utilizat, reparat sau întreținut în conformitate cu instrucțiunile Linksys;
- produsul a fost supus la solicitări fizice sau electrice anormale, utilizare necorespunzătoare, neglijență, sau accident; daunele de la nivelul produsului sunt de natură cosmetică, incluzând zgârieturi și incizii, sau defecte provocate de uzura obișnuită sau îmbătrânirea obișnuită a produsului;
- numărul de serie de pe produs a fost modificat, șters sau îndepărtat;
- produsul a fost furnizat sau licențiat pentru versiuni beta, de evaluare, de testare sau demonstrative și nu ați achiziționat sau nu ați licențiat produsul sau
- neconformitatea produsului nu a fost comunicată companiei Linksys în termen de 5 luni de la descoperirea acesteia sau a devenit evidentă după 2 ani de la furnizarea produsului defect către dumneavoastră.

Notă: Deși această garanție nu se aplică în aceste situații, puteți avea drepturi suplimentare conform legilor consumatorilor.

În ce mod va remedia compania Linksys situațiile neconforme?

Dacă înaintați o reclamație eligibilă conform acestei garanții, Linksys poate, la latitudinea sa să:

- se va ocupa de reparația produsului cu piese noi sau recondiționate sau va achita costurile rezonabile pentru repararea produsului; sau
- va înlocui produsul cu un produs Linksys disponibil nou sau recondiționat, echivalent și echivalent din punct de vedere rezonabil; sau
- să vă ramburseze prețul de achiziție al produsului, minus oricare reduceri și discounturi.

Toate produsele reparate sau de schimb sunt acoperite de această garanție, pentru perioada de garanție menționată mai sus. La schimbarea unui produs sau a unei piese sau la acordarea unei rambursări, acesta trece în proprietatea Linksys.

Notă: Drepturile și măsurile corective expuse mai sus sunt doar drepturile și despăgubirile disponibile în baza prezentei garanții. Cu toate acestea, este posibil să aveți drepturi suplimentare conform legilor consumatorilor.

Excluderi generale și limitările răspunderii

În anumite jurisdicții și circumstanțe este posibil ca un producător să modifice sau să excludă garanții, condiții sau garanții implicite ori impuse de lege și să-și limiteze în alt mod răspunderea față de consumatori. În acele jurisdicții în care acest lucru este posibil din punct de vedere legal și în măsura maximă permisă prin lege, Linksys:

- exclude toate celelalte condiții, declarații și garanții exprese, statutare sau insinuate, inclusiv însă fără limitare la orice garanții insinuate privind neîncălcarea drepturilor, mercantabilitatea, acceptabilitatea, calitatea satisfăcătoare, titlul, gradul de potrivire pentru un scop specific, pierderea sau deteriorarea datelor, lipsa de viruși sau starea lipsită de viruși sau de atacuri malware, securitate, performanță, lipsă de neglijență, regulile artei, folosința liniștită, că funcțiile din cadrul produsului vor îndeplini cerințele dvs., sau că defectele din produs vor fi corectate, sau că utilizarea din partea dvs. a produsului va genera rezultate, informații, materiale sau date precise, fiabile, sau în timp util;
- exclude întreaga răspundere pentru pierderea sau deteriorarea datelor, cauzate de utilizarea sau repararea unui produs Linksys;
- exclude orice răspundere pe care o poate avea față de dvs. pentru:
 - a) pierderea venitului sau profitului,
 - b) pierderea capacității de utilizare a oricăror produse, software sau servicii de la terțe părți și
 - c) pierderile sau daunele indirecte, pe cale de consecință, speciale, incidentale sau punitive care rezultă în baza oricărei legi (inclusiv legea cu privire la neglijență) și sunt legate de utilizarea sau incapacitatea dvs. de a utiliza un produs sau software Linksys sau orice servicii corelate. Această excludere se aplică chiar dacă Linksys a fost avertizată de posibilitatea apariției unor astfel de pagube și chiar dacă orice garanție sau despăgubire oferită în baza prezentei garanții a producătorului nu-și poate îndeplini scopul esențial și
- limitează răspunderea monetară față de dvs., conform oricărei legi, la prețul pe care l-ați plătit pentru produsul Linksys.

Dacă o garanție nu poate fi exclusă sau refuzată, aceasta este limitată la durata perioadei de garanție exprese relevante.

Referirea din această secțiune la „daunele speciale, indirecte, pe cale de consecință sau incidentale” va însemna orice fel de pierderi care (i) nu au putut fi anticipate în mod rezonabil de ambele părți și/sau (ii) au fost cunoscute de dvs., dar nu de noi și/sau (iii) au putut fi anticipate în mod rezonabil de ambele părți, dar ar fi

putut fi prevenite de dvs., precum, de exemplu (dar fără a se limita la acestea), pierderi cauzate de viruși, troieni sau alte programe periculoase sau pierderea ori deteriorarea datelor.

Suplimentar, rețineți că nicio informație sau recomandare orală sau scrisă de la Linksys, un distribuitor, un agent sau un afiliat nu va crea o garanție.

INFORMAȚII DESPRE ASISTENȚA TEHNICĂ ȘI PENTRU GARANȚII LINKSYS

CUM POT OBȚINE AJUTOR?

Dacă aveți întrebări despre produs sau întâmpinați o problemă cu acesta, accesați <http://support.linksys.com>. Veți găsi numeroase instrumente și informații de asistență online care vă vor ajuta în legătură cu produsul dumneavoastră.

Cum trebuie să procedez dacă produsul meu este defect?

Aveți întotdeauna opțiunea de a returna produsul vânzătorului inițial sau solicita alte drepturi și despăgubiri pe care le puteți avea conform legilor locale privind consumatorii de la vânzătorul inițial în cazul în care aveți o problemă. Puteți face o reclamație în baza acestei garanții sau oricăror legi privind consumatorii care se aplică în cazul dumneavoastră.

Puteți, de asemenea, realiza o reclamație în baza acestei garanții (dacă este cazul) sau legilor locale privind consumatorii contactând asistența tehnică Linksys. Pentru a afla cum ne puteți contacta, faceți clic pe link-ul „Contactați-ne” de pe pagina de pornire a <http://Linksys.com>.

Pentru a vă putea ajuta, trebuie să ne oferiți informații atunci când ne contactați:

- modelul produsului dumneavoastră, revizia hardware-ului și numărul de serie;
- numele furnizorului de servicii internet (ISP) și
- dovada că ați achiziționat produsul, cu data achiziției afișate și locul în care a fost achiziționat. ÎNTOTDEAUNA VOM AVEA NEVOIE DE O DOVADĂ DE CUMPĂRARE ORIGINALĂ DATATĂ PENTRU A PROCESA RECLAMAȚIILE ASOCIATE GARANȚIILOR.

Uneori vom avea nevoie să ne trimiteți produsul înapoi pentru a-l putea înlocui. Dacă vă solicităm să returnați produsul prin poștă, vi se va acorda un număr de autorizație de returnare a produselor (RMA, Return Materials Authorization) și vă vom comunica unde să trimiteți produsul. După ce RMA este aprobat, vă vom trimite o etichetă de transport preplătit pentru a returna produsul. Trebuie să vă asigurați că produsul este ambalat în mod corespunzător și că este expediat folosind eticheta de transport preplătit oferită. Trebuie să vă identificăm produsul atunci când îl primim; prin urmare, trebuie să includeți numărul RMA ȘI o copie a dovezii datate a achiziției inițiale (păstrați originalul).

Ce se întâmplă atunci când returnez produsul?

Produsele defecte, acoperite de prezenta garanție vor fi reparate sau schimbate cu același produs sau cu unul echivalent, de valoare egală sau superioară, și returnate, în ambele cazuri către dumneavoastră, fără niciun cost suplimentar sau Linksys vă va rambursa prețul de achiziție al produsului, minus orice eventuale reduceri și discounturi. Despăgubirea oferită va fi stabilită de Linksys în baza propriei sale decizii.

Asigurați-vă că faceți o copie de rezervă a tuturor datelor de pe produs (dacă este cazul) înainte de a-l trimite pentru reparații, înlocuire sau rambursare. Dacă produsul este înlocuit sau vă este acordată o rambursare, Linksys nu va returna datele de pe produs, iar în cazul în care produsul este reparat și apoi vă este returnat, este posibil ca Linksys să șteargă datele, parțial sau în totalitate, pentru a repara produsul. Linksys poate instala, de asemenea, actualizări de software drept parte din serviciile asociate garanției.

Reparațiile sau înlocuirile care nu sunt acoperite de această garanție sau de drepturile pe care le aveți potrivit legislației privind drepturile consumatorului, vă pot fi refuzate sau va trebui să achitați costurile aferente furnizorului de la care ați achiziționat produsul.

Asistență tehnică

Această garanție nu reprezintă un contract de servicii sau de asistență. Detalii privind ofertele și politicile noastre de asistență tehnică (incluzând orice tarife aplicabile) pot fi găsite la <http://support.linksys.com>.

Alături de garanția limitată, Linksys oferă asistență tehnică asistată gratuită timp de 1 an de la data cumpărării produsului pentru a asigura faptul că echipamentul dumneavoastră este în stare de funcționare. Asistență tehnică asistată complementară include asistența tehnică (telefonică) și funcția de chat în timp real (prin computer), deși asigurarea acestei asistențe tehnice asistate complementare telefonic și/sau prin computer variază de la o țară la alta. Accesați site-urile noastre web (indicate mai sus) din zona dumneavoastră locală pentru mai multe detalii.

Pentru asistență suplimentară după perioada de asistență tehnică asistată complementară sau pentru asistență privind funcțiile avansate care depășesc asistența de bază, contactați echipa noastră de asistență tehnică pentru a afla mai multe despre modul în care vă putem ajuta să beneficiați la maxim de produsul dumneavoastră. Rețineți faptul că vi se poate solicita un anumit tarif pentru a vorbi cu tehnicianul nostru dacă ne contactați în afara perioadei de asistență tehnică asistată complementară, iar vizitele pot fi realizate contra cost.

Informații suplimentare despre ofertele noastre de asistență pot fi găsite la:

Produse Linksys pentru rețele – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Rețineți: Unele dintre aceste oferte este posibil să nu fie disponibile în țara dumneavoastră.



ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ И ПОДДЕРЖКЕ

Европа, Ближний Восток и
Африка

ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ И ПОДДЕРЖКЕ

ВНИМАНИЕ!

СОХРАНИТЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПКИ И ИНФОРМАЦИЮ О ГАРАНТИИ НА ПРОДУКТ

ПРОДУКТЫ LINKSYS ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ (Европа, Ближний Восток и Африка)

Данная гарантия предоставляется компанией Linksys UK Limited, корпус 1, Регент Парк, Бус Драйв, Парк Фарм Саус, Уэллингборо Нортгемптоншир, NN8 6GR, Великобритания.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ВАШИХ ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Льготы, предоставляемые согласно этой гарантии производителя, **дополняют** любые права и компенсации, полагающиеся вам согласно действующему местному законодательству о защите прав потребителей в вашей стране проживания. Ни одно из положений настоящей гарантии не затрагивает ваши права, предусмотренные законодательством, и не ограничивает их.

Настоящая гарантия производителя регулируется законодательством страны, в которой вы приобрели продукт Linksys. Во многих странах потребители обладают определенными правами согласно действующему местному законодательству о защите прав потребителей. Эти права потребителей в разных странах и регионах могут различаться, и не всегда возможно исключить их из объема защиты. Для консультации о ваших правах обратитесь в местную организацию по защите прав потребителей.

Настоящая гарантия производителя не предполагает:

- изменения или исключения любых прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, которые не могут быть изменены или исключены по закону;
- ограничения или исключения любого права, которое может быть у вас относительно розничного торговца или любого другого лица, которое продало изделие Linksys вам.

ЧТО ПОКРЫВАЕТ ЭТА ГАРАНТИЯ?

Компания Linksys гарантирует, что оборудование продукта и любые носители программного обеспечения (т. е. носители, на которых поставляется программное обеспечение продукта) не будут иметь дефектов при нормальном использовании в течение указанного ниже гарантийного срока. Это означает, что продукт будет исправен, будет выглядеть и работать так, как указано в рекламе, в течение указанного срока.

В течение какого срока действует гарантия?

Компания Linksys гарантирует, что оборудование этого продукта Linksys, а также все сопутствующие носители программного обеспечения не будут иметь дефектов при нормальном использовании в течение гарантийного срока. Гарантийный срок начинается в день приобретения продукции первоначальным конечным пользователем и длится в течение периода времени, указанного в приведенной ниже таблице:

Тип продукции	Гарантийный срок
Новая продукция	5 года
Восстановленная продукция	1 год

Отремонтированная продукция	Наиболее длительный из первоначальных гарантийных сроков либо 30 дней
Подменная продукция	Наиболее длительный из первоначальных гарантийных сроков либо 30 дней
Носители программного обеспечения (если поставляются вместе с продукцией)	90 дней

Претензии по настоящей гарантии рассматриваются лишь в течение гарантийного срока.

Эта гарантия касается изделий, приобретенных в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, кроме резидентов Франции, Германии, Италии или Испании, для которых действуют отдельные гарантии.

Что не покрывается гарантией?

Linksys не дает никаких гарантий:

- в связи с программным обеспечением или услугами, предоставляемыми компанией Linksys или третьей стороной в составе продукта или вместе с ним;
- постоянной бесперебойной и безошибочной работы продукта, программного обеспечения и служб;
- полной защиты и неуязвимости ко взлому продуктов, программного обеспечения, служб или сетей, в которых этот продукт, программное обеспечение или службы могут использоваться; или
- в том, что всегда будут доступны услуги третьей стороны, необходимые для продукта.

Примечание. Компания Linksys не предоставляет таких обещаний в настоящей гарантии, но вы можете располагать дополнительными правами в рамках законов о защите прав потребителей.

Во всех ли случаях применяется эта гарантия?

Настоящая гарантия не действует в следующих случаях:

- гарантийная претензия была подана мошенническим образом или с введением в заблуждение;
- установка, эксплуатация, ремонт и обслуживание продукта производилось с нарушениями инструкций Linksys;
- продукт подвергся чрезмерной физической или электрической нагрузке, был поврежден в результате неправильного использования, небрежности или несчастного случая; повреждения продукта являются косметическими, включая царапины и сколы, или дефекты, вызванные естественным износом или естественным устареванием продукта;
- серийный номер на продукте был изменен, поврежден или удален;
- продукт был предоставлен или лицензирован для бета-тестирования, ознакомления, тестирования или демонстрации, и вы не приобретали продукт или лицензию на него; либо
- компания Linksys не была поставлена в известность о дефекте продукта в течение 2 месяцев со дня обнаружения дефекта, либо дефект был обнаружен позже, чем через 5 лет после даты доставки вам дефектного продукта.

Примечание. Настоящая гарантия не применяется в таких ситуациях, но вы можете располагать дополнительными правами в рамках закона о защите прав потребителей.

Как компания Linksys выполнит условия гарантии?

Если вы подали правомочную претензию по гарантии, то компания Linksys на свое усмотрение:

- отремонтирует продукт с использованием новых или отремонтированных запасных частей, или оплатит разумные расходы на ремонт продукта; или
- заменит продукт на обоснованно доступный эквивалентный новый или отремонтированный продукт Linksys; или
- возместит вам цену покупки продукта за вычетом возможных скидок.

На любой отремонтированный или сменный продукт распространяется эта гарантия в течение указанного выше гарантийного периода. Если изделие или деталь заменены, или вам предоставили компенсацию за него, они становятся собственностью Linksys.

Примечание. Перечисленные выше права и компенсации являются единственными правами и компенсациями, предоставляемыми согласно настоящей гарантии. Тем не менее, вам могут предоставляться дополнительные права в рамках законов о защите прав потребителей.

Общие исключения и ограничение ответственности

В некоторых юрисдикциях и обстоятельствах у производителя есть возможность изменять или исключать гарантийные обязательства, условия или гарантии, подразумеваемые или установленные законом, или иным образом ограничивать объем своей ответственности перед потребителями. В юрисдикциях, где это возможно делать законным образом, и в полной мере, разрешенной законом, Linksys:

- исключает все прочие условия, заверения и гарантии, явные, предусмотренные законодательством или подразумеваемые, включая, но не ограничиваясь перечисленным, любые подразумеваемые гарантии ненарушения прав; коммерческой ценности; приемлемости; удовлетворительного качества; имущественных прав; пригодности для какой-либо определенной цели; отсутствия утраты или повреждения данных; отсутствия вирусов; защиты от вирусов и атак вредоносных программ; безопасности; производительности; отсутствия халатности; качественного исполнения; беспрепятственного пользования; того, что функции продукта будут отвечать вашим требованиям; того, что дефекты продукта будут исправлены; того, что в результате использования вами продукта будут получены точные, достоверные, своевременные результаты, информация, материалы или данные;
- исключает всю ответственность за потерю или повреждение данных вследствие использования или ремонта продукта Linksys;
- исключает всю ответственность, которую может нести перед вами за:
 - a) упущенные доходы или прибыль,
 - b) утрату возможности использовать любые продукты, программное обеспечение или услуги сторонних производителей, и
 - c) любые косвенные, сопутствующие, побочные или штрафные убытки или ущерб, возникшие по любому праву (в том числе в силу неосторожности) и связанные с использованием или невозможностью использования вами продукта или программного обеспечения Linksys или любых относящихся к ним служб. Данное исключение действует, даже если Linksys уведомили о возможности таких убытков и даже в случае недействительности каких-либо гарантий и средств правовой защиты, предоставляемых в рамках настоящей ограниченной гарантии; и

- ограничивает финансовую ответственность компании перед вами по любому праву ценой, которую вы уплатили за продукт Linksys.

Если исключение гарантии или отказ от гарантии невозможны, гарантия ограничивается длительностью соответствующего явно указанного гарантийного срока.

Упомянутые в этом разделе «особые, косвенные или случайные убытки» означают любые убытки, которые (i) не могли быть разумно предвидены обеими сторонами, а также (ii) были известны вам, но неизвестны нам, и/или (iii) могли быть разумно предвидены обеими сторонами, но могли быть предотвращены вами, например (но не ограничиваясь перечисленным), убытки, вызванные вирусами и другими вредоносными программами, а также утратой или повреждением ваших данных.

Кроме того, обратите внимания, что никакая устная или письменная информация или консультации, предоставленные компанией Linksys, ее торговыми посредниками, агентами или представительствами, не образует гарантии.

ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНИЧЕСКОЙ И ГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКЕ КОМПАНИИ LINKSYS

КАК ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ?

Если у вас возникли вопросы в отношении продукта или возникла проблема с продуктом, обратитесь по адресу <http://support.linksys.com>. В Интернете вы найдете множество инструментов поддержки и полезной информации.

Что делать, если мой продукт неисправен?

Вы всегда можете вернуть продукт продавцу, у которого вы его купили, или потребовать других компенсаций, положенных вам согласно действующим законам о защите прав потребителей в отношении продавца. Вы можете подать претензию на основе этой гарантии или любого применимого законодательства о защите прав потребителей.

Также вы можете подать претензию по настоящей гарантии (если применимо) или по местным законам о защите прав потребителей, обратившись в службу технической поддержки Linksys. Чтобы узнать, как связаться с нами, щелкните ссылку «Контакты» на главной странице сайта <http://linksys.com>.

Чтобы мы могли вам помочь, вам потребуется при обращении предоставить нам определенную информацию:

- модель вашего продукта, версию оборудования и серийный номер;
- название вашего поставщика услуг Интернета;
- подтверждение покупки вами продукта с указанием даты и места покупки. ДЛЯ ОБРАБОТКИ ГАРАНТИЙНЫХ ПРЕТЕНЗИЙ НАМ ВСЕГДА ТРЕБУЕТСЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОКУПКИ С УКАЗАНИЕМ ДАТЫ.

В некоторых случаях вам может потребоваться отправить продукт нам, чтобы мы могли его заменить. Если мы попросим вас вернуть нам продукт по почте, вам будет предоставлен номер разрешения на возврат материалов (RMA); мы укажем, по какому адресу вам следует отправить продукт. После утверждения RMA мы отправим вам оплаченную транспортную этикетку для возврата продукта. Вам потребуется обеспечить надлежащую упаковку продукта и его поставку с предоплаченной транспортной этикеткой. Нам потребуется опознать ваш продукт, когда мы его получим, поэтому вам потребуется приложить к отправляемому продукту номер RMA и копию подтверждения покупки с указанием даты (оригинал подтверждения покупки сохраните у себя).

Что произойдет, когда я верну продукт?

Дефектные продукты, на которые распространяется эта гарантия, будут отремонтированы или заменены на такие же или эквивалентные продукты равной или большей стоимости, которые будут предоставлены вам бесплатно; либо корпорация Linksys предоставит вам возмещение розничной цены, уплаченной за продукт, за вычетом скидок. Выбор того или иного способа возмещения определяется компанией Linksys на ее усмотрение.

Сохраните копию всех данных, хранящихся в продукте (если применимо), перед отправкой продукта на ремонт, замену или компенсацию. Если изделие заменили или вы получили компенсацию, Linksys не возвращает никаких данных с изделия вам, а если ваше изделие ремонтируется, а потом возвращается вам, Linksys может понадобиться удалить все или часть данных для ремонта. Компания Linksys также может установить обновления программного обеспечения в рамках гарантийного обслуживания.

В ремонте и замене, на которые не распространяется эта гарантия или ваши права согласно законодательству защиты прав потребителя, может быть отказано или вам придется их дополнительно оплатить розничному торговцу, у которого было куплено изделие.

Техническая поддержка

Настоящая гарантия не является договором на обслуживание или поддержку. Сведения о наших программах и политиках технической поддержки (включая все применимые расценки) приведены на сайте <http://support.linksys.com>.

Вместе с ограниченной гарантией компания Linksys предоставляет бесплатную техническую поддержку в течение 1 года с даты покупки продукта, чтобы помочь в настройке и использовании вашего оборудования. Бесплатная техническая поддержка включает техническую поддержку (по телефону) и интерактивный чат (на компьютере); при этом варианты предоставления технической поддержки (по телефону или в виде чата) различаются в разных странах. Посетите наши веб-сайты (см. выше) для получения сведений о технической поддержке в вашем регионе.

Для получения дополнительной поддержки, выходящей срок действия бесплатной технической поддержки, или для получения помощи по сложным вопросам обратитесь в нашу команду технической поддержки. Обратите внимание, что за разговор с нашим техником, к которому вы обратились вне срока действия бесплатной технической поддержки, может взиматься плата.

Дополнительные сведения о некоторых программах технической поддержки см. на сайтах:

Сетевая продукция Linksys — <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Обратите внимание: некоторые из этих предложений могут быть недоступны в вашей стране.



INFORMÁCIE O ZÁRUKÉ A PODPORE

EMEA

INFORMÁCIE O ZÁRUKÉ A PODPORE

DÔLEŽITÉ!

USCHOVAJTE SI DOKLAD O KÚPE A INFORMÁCIE O ZÁRUKÉ NA PRODUKT PRODUKTY LINKSYS PRE MALÉ A STREDNÉ PODNIKY

OBMEDZENÁ ZÁRUKA (oblasť EMEA)

Túto záruku vám poskytuje spoločnosť Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Spojené kráľovstvo.

DÔLEŽITÉ OZNÁMENIE O VAŠICH PRÁVACH SPOTREBITEĽA

Odškodnenie poskytované v rámci tejto záruky výrobcu dopĺňa práva a nápravné prostriedky, ktoré vám priznávajú oblastné právne predpisy na ochranu spotrebiteľov vo vašej krajine. Žiadna časť tejto záruky neobmedzuje ani neupravuje vaše zákonné práva.

Táto záruka výrobcu sa riadi právnymi predpismi krajiny, v ktorej ste si kúpili tento produkt spoločnosti Linksys. V mnohých krajinách vychádzajú práva spotrebiteľov z miestnych právnych predpisov. Tieto spotrebiteľské práva sa môžu v rozličných krajinách, štátoch a provinciách odlišovať a často ich nemožno vylúčiť. Informácie o vašich zákonných právach vám poskytne oblastná organizácia na ochranu práv spotrebiteľov.

Cieľom tejto záruky výrobcu nie je:

- zmena ani vylúčenie akýchkoľvek práv vyplývajúcich zo zákona na ochranu spotrebiteľov, ktoré nemožno právoplatne zmeniť ani vylúčiť;
- obmedzenie ani vylúčenie akýchkoľvek práv, ktoré môžete mať vo vzťahu k predajcovi alebo akejkoľvek inej osobe, ktorá vám predala produkt Linksys.

PREDMET TEJTO ZÁRUKY

Spoločnosť Linksys ručí, že hardvérový produkt a všetky médiá so softvérom (t. j. médiá, na ktorých sa dodáva softvér k produktu) budú počas uvedenej záručnej lehoty fungovať za štandardných podmienok používania bezchybne. To znamená, že produkt bude počas príslušnej lehoty fungovať bezporuchovo a zachová si vzhľad a funkčnosť zodpovedajúce propagovanej podobe.

Doba platnosti tejto záruky

Spoločnosť Linksys zaručuje bezchybné fungovanie hardvéru tohto produktu Linksys a príslušného média so softvérom za štandardných podmienok používania počas záručnej doby. Záručná doba sa začína dňom nákupu produktu pôvodným kupujúcim koncovým používateľom a trvá po dobu uvedenú v nasledujúcej tabuľke:

Typ produktu	Záručná doba
Nový produkt	5 rokov
Repasovaný produkt	1 rok
Opravovaný produkt	Pôvodná záručná doba alebo 30 dní (podľa toho, čo nastane neskôr)
Vymenený produkt	Pôvodná záručná doba alebo 30 dní (podľa toho, čo nastane neskôr)

Médiá so softvérom (ak sú súčasťou produktu)	90 dní
--	--------

Uplatnenie reklamácie v rámci tejto záruky je oprávnené, len ak sa vykoná počas záručnej doby.

Táto záruka sa vzťahuje na produkty zakúpené v Európe, na Strednom východe a Afrike, ktoré sa odlišujú od produktov určených pre obyvateľov Francúzska, Nemecka, Talianska alebo Španielska, na ktoré sa vzťahujú osobitné záruky.

Čo nie je kryté?

Spoločnosť Linksys neposkytuje žiadnu záruku:

- súvisiacu so softvérom alebo službami, ktoré poskytuje spoločnosť Linksys alebo akákoľvek tretia strana a ktoré sú súčasťou produktu alebo sa s ním dodávajú;
- že produkt, softvér alebo služby budú vždy fungovať bez prerušenia a bez chýb;
- že produkt, softvér alebo služby či vybavenie, systém alebo sieť, s ktorými sa produkt, softvér alebo služby používajú, budú 100 % bezpečné a imúnne voči útokom;
- že servis tretej strany, ktorý je potrebný pre produkt, bude neustále dostupný.

Poznámka: Právne predpisy na ochranu spotrebiteľov vám môžu priznávať ďalšie práva, ktoré spoločnosť Linksys neuvádza v tejto záruke.

Uplatňuje sa táto záruka vždy?

Táto záruka sa neuplatňuje:

- ak bola záruka uplatnená podvodným alebo nepravdivým spôsobom;
- ak produkt nebol inštalovaný, používaný, opravovaný alebo udržiavaný podľa pokynov spoločnosti Linksys ;
- ak bol produkt vystavený mimoriadnym fyzickým alebo elektrickým vplyvom, nesprávnemu alebo nedbalému používaniu alebo nehode; ak je poškodenie produktu iba kozmetické, napr. škrabance, preliačiny, alebo poškodenie je spôsobené bežným opotrebovaním či obvyklým starnutím produktu;
- ak bolo výrobné číslo na výrobku pozmenené, znehodnotené alebo odstránené;
- ak bol produkt určený alebo licencovaný na overovacie, skúšobné, testovacie alebo predvádzacie účely a produkt ste nezakúpili ani ste si naň nezaobstarali licenciú;
- ak nebola chyba oznámená spoločnosti Linksys v lehote 2 mesiace od jej objavenia alebo ak sa vyskytla po uplynutí 5 rokov od dodania poškodeného produktu.

Poznámka: Aj keď sa táto záruka nevzťahuje na uvedené situácie, právne predpisy na ochranu spotrebiteľov vám môžu priznávať ďalšie práva.

Akým spôsobom spoločnosť Linksys zaistí nápravu?

Ak uplatňujete oprávnenú reklamáciu v rámci tejto záruky, spoločnosť Linksys na základe vlastného uváženia:

- opraví produkt novými alebo repasovanými dielmi alebo zaplatí primerané náklady na opravu produktu; alebo
- nahradí produkt primeraným dostupným ekvivalentným novým alebo renovovaným produktom Linksys;
- vráti kúpnu cenu výrobku zníženú o všetky rabaty a zľavy.

Všetky opravené alebo vymenené produkty budú kryté touto zárukou po uvedení záručnú dobu. Po výmene produktu alebo jeho súčasti alebo po finančnej náhrade sa dotknutý produkt stáva majetkom spoločnosti Linksys.

Poznámka: Uvedené práva a nápravné prostriedky sú jediné práva a nápravné prostriedky poskytované v rámci tejto záruky. Právne predpisy na ochranu spotrebiteľov vám však môžu priznávať ďalšie práva.

Všeobecné vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti

V niektorých jurisdikciách a za niektorých okolností môže výrobca zmeniť alebo vylúčiť záruky alebo podmienky vyplývajúce z právnych predpisov alebo zavedené právnymi predpismi a iným spôsobom obmedziť svoju zodpovednosť voči zákazníkom. V tých jurisdikciách, kde je to právne možné, a v plnom rozsahu, v akom to umožňuje zákon, spoločnosť Linksys:

- vylučuje všetky výslovné, zákonné alebo vyplývajúce podmienky, záväzky a záruky okrem iného vrátane vyplývajúcej záruky neporušenia právnych noriem, predajnosti, akceptovateľnej či uspokojivej kvality, nároku, vhodnosti na určitý účel, straty či poškodenia dát, neprítomnosti vírusov či ochrany pred vírusovými a malvérovými útokmi, bezpečnosti, výkonu, bezchybnosti materiálového a výrobného spracovania, uspokojenia zákazníckych očakávaní vo vzťahu k funkciám produktu, alebo možnosti odstránenia porúch produktu a generovania presných, spoľahlivých a včasných výsledkov, informácií, materiálov alebo dát pri používaní produktu;
- vylučuje akúkoľvek zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát spôsobené používaním produktu spoločnosti Linksys alebo jeho opravou;
- vylučuje akúkoľvek prípadnú zodpovednosť voči vám za:
 - a) stratu výnosu alebo zisku,
 - b) stratu schopnosti používať výrobky, softvér alebo služby ktorejkoľvek tretej strany, a
 - c) všetky nepriame, následné, špecifické, náhodné alebo trestné škody, ktoré vyplývajú z akejkoľvek právnej normy (vrátane normy o nedbalosti) a týkajú sa možnosti alebo nemožnosti využívať produkt alebo softvér spoločnosti Linksys alebo akékoľvek súvisiace služby. Toto vylúčenie sa vzťahuje aj na prípady, kedy bola spoločnosť Linksys informovaná o možnosti takýchto škôd a kedy akákoľvek záruka alebo nápravný prostriedok vyplývajúce z tejto záruky výrobcu nedosiahli stanovený účel; a
- obmedzuje peňažnú zodpovednosť voči vám vyplývajúcu z akejkoľvek právnej normy na cenu, ktorú ste zaplatili za produkt spoločnosti Linksys pri nákupe.

Ak nie je možné uplatniť vylúčenie zo záruky alebo zrieknutie sa zodpovednosti, záruka je obmedzená na dobu príslušnej uvedenej záručnej lehoty.

Odkazy na „špecifické, nepriame, následné alebo náhodné škody“ v tejto časti znamenajú všetky straty, ktoré i) nemohla žiadna zo strán odôvodnene predpokladať; ii) boli známe vám, ale neboli známe našej spoločnosti; a/alebo iii) boli odôvodnene predpokladané oboma stranami, ale vy ste im mohli predísť, napríklad (ale nie výhradne) straty spôsobené vírusmi, malvérom alebo iným škodlivým softvérom alebo strata či poškodenie vašich dát.

Okrem toho vás upozorňujeme, že žiadne ústne alebo písomné informácie alebo poradenstvo, ktoré poskytne spoločnosť Linksys, predajca, zástupca alebo pridružená organizácia, nezakladajú záručný nárok.

INFORMÁCIE O TECHNICKEJ A ZÁRUČNEJ PODPORE SPOLOČNOSTI LINKSYS

AKO MÔŽEM ZÍSKAŤ POMOC?

Ak máte otázky týkajúce sa produktu alebo s ním máte problém, navštívte <http://support.linksys.com>. Nájdete tu množstvo online nástrojov podpory a informácií, ktoré vám pomôžu pri používaní produktu.

Čo robiť v prípade poruchy produktu?

Ak sa vyskytne problém, môžete vždy vrátiť produkt pôvodnému predajcovi alebo uplatniť iné práva a nápravné prostriedky voči pôvodnému predajcovi, ktoré vám môžu priznávať oblastné právne predpisy na ochranu spotrebiteľov. Záručný nárok môžete uplatniť na základe tejto záruky alebo iných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov.

Záručný nárok môžete uplatniť na základe tejto záruky (ak sa uplatňuje) alebo národných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov kontaktovaním technickej podpory spoločnosti Linksys. Spôsoby kontaktu s našou spoločnosťou nájdete kliknutím na odkaz Kontakty (Contact Us) na domovskej stránke <http://Linksys.com>.

Aby sme vám mohli pomôcť, budeme od vás potrebovať nasledujúce informácie:

- model produktu, revízia hardvéru a výrobné číslo;
- názov vášho poskytovateľa internetových služieb (ISP);
- doklad o kúpe produktu s dátumom kúpy a miestom kúpy. NA SPRACOVANIE ZÁRUČNÉHO NÁROKU JE NEVYHNUTNÝ PÔVODNÝ DOKLAD O KÚPE S UVEDENÝM DÁTUMOM.

V niektorých prípadoch bude potrebné, aby ste nám zaslali produkt, aby sme ho mohli vymeniť. A vás požiadame o vrátenie produktu poštou, poskytneme vám číslo RMA (Return Materials Authorization – schválenie vrátenia produktov) a oznámime vám, kam máte produkt zaslať. Po schválení čísla RMA vám zašleme predplatený zasielací štítok na vrátenie produktu. Vy budete musieť zabezpečiť riadne zabalenie produktu a jeho zaslanie použitím poskytnutého predplateného zasielacieho štítku. Produkt musíme po doručení identifikovať, preto je potrebné, aby ste dodali číslo RMA a kópiu originálneho dokladu o kúpe s uvedeným dátumom (originál si ponechajte).

Čo nasleduje po vrátení produktu?

Chybné produkty kryté touto zárukou budú opravené alebo vymenené za rovnaký produkt alebo ekvivalentný produkt rovnakej alebo vyššej hodnoty a bezplatne zaslané zákazníkovi alebo vám spoločnosť Linksys vráti kúpnu cenu za produkt zníženú o všetky rabaty a zľavy. Poskytnutý nápravný prostriedok určí spoločnosť Linksys na základe vlastného uváženia.

Pred zaslaním produktu na opravu, výmenu alebo vrátenie si zazálohujte všetky dáta (ak sa to uplatňuje). Ak zasielate produkt na výmenu alebo vrátenie, spoločnosť Linksys vám nevráti žiadne dáta obsiahnuté v produkte a v prípade opravy produktu a jeho opätovnom zaslaní zákazníkovi môže spoločnosť Linksys počas opravy odstrániť všetky dáta alebo časť dát. Spoločnosť Linksys môže v rámci záručného servisu vykonať aj inštaláciu aktualizácií softvéru.

Opravy alebo výmena, na ktoré sa nevzťahuje táto záruka alebo právne predpisy na ochranu spotrebiteľov, môžu byť odmietnuté alebo spoplatnené, a to zo strany predajcu, u ktorého ste si zakúpili produkt.

Technická podpora

Táto záruka nie je zmluvou o servise ani podpore. Podrobné informácie o našej ponuke a zásadách technického servisu (vrátane uplatňovaných poplatkov) sú dostupné na lokalite <http://support.linksys.com>.

Spoločnosť Linksys poskytuje spolu s obmedzenou zárukou aj 1-ročnú doplnkovú asistenčnú technickú podporu, ktorá vám pomôže začať produkt naplno využívať. Doplnková asistenčná technická podpora zahŕňa technickú podporu (telefonicky) a živú konverzáciu (prostredníctvom počítača). To, či sa pri doplnkovej asistenčnej technickej podpore použije telefonické alebo počítačové spojenie, závisí od krajiny. Informácie platné pre vašu oblasť nájdete na našich webových lokalitách (uvedených vyššie).

Ak potrebujete podporu po uplynutí doplnkovej asistenčnej technickej podpory alebo pomoc s pokročilými funkciami prekračujúcu základnú podporu, kontaktujte náš tím technickej podpory, ktorý vám poskytne ďalšie informácie o optimálnom využívaní produktu. Upozorňujeme vás, že za kontaktovanie nášho technika po uplynutí doplnkovej asistenčnej technickej podpory sa môže účtovať poplatok a tieto hovory môžu byť spoplatnené.

Ďalšie informácie o niektorých našich ponukách podpory nájdete na nasledujúcich lokalitách:

Sieťové produkty Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Poznámka: Niektoré z týchto ponúk nemusia byť dostupné vo vašej krajine



INFORMACIJE O GARANCIJI IN PODPORI

EMEA

INFORMACIJE O GARANCIJI IN PODPORI

POMEMBNO!
ZADRŽITE DOKAZILO O NAKUPU IN INFORMACIJE O GARANCIJI IZDELKA
IZDELKI LINKSYS MALIH IN SREDNJE VELIKIH PODJETIJ
OMEJENO JAMSTVO
(EMEA)

To garancijo vam daje podjetje Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Združeno kraljestvo.

POMEMBNO OBVESTILO O VAŠIH POTROŠNIŠKIH PRAVICAH

Koristi, ki vam jih nudimo v tem proizvajalčevem jamstvu, so dodatne k pravicam in pravnim sredstvom, ki jih imate v skladu z zakoni o varstvu potrošnikov v državi vašega stalnega prebivališča. Nič v tej garanciji ne omejuje ali vpliva na vaše zakonite pravice.

To proizvajalčevo jamstvo urejajo zakoni države, v kateri ste kupili izdelek Linksys V velikem številu držav imajo potrošniki pravice, ki jih urejajo lokalni zakoni o potrošnikih. Te pravice potrošnikov se lahko med državami, zveznimi državami in provincami razlikujejo in jih pogosto ni mogoče izključiti. Vaša krajevna organizacija za pravice potrošnikov vam lahko svetuje glede vaših zakonitih pravic.

Proizvajalčevo jamstvo ne:

- spreminja ali izključuje katere koli pravice potrošnika, ki je ni mogoče zakonito spremeniti ali izključiti; ali
- omejuje ali izključuje nobenih pravic, ki jih imate do prodajalca ali katere koli druge osebe, ki vam je prodala izdelek Linksys.

KAJ POKRIVA TA GARANCIJA?

Podjetje Linksys jamči, da so strojna oprema in mediji programske opreme izdelka (t. j. medij, na katerem je programska oprema izdelka) brez napak pri pravilni uporabi v spodaj opisanem garancijskem obdobju. To pomeni, da izdelek ne bo pokvarjen in da bo v zadevnem obdobju videti in bo deloval, kot se oglašuje.

Kako dolgo velja garancija za izdelek?

Podjetje Linksys jamči, da bodo strojna oprema v tem izdelku in vsi povezani mediji programske opreme pravilno delovali pri normalni uporabi v garancijskem obdobju. Garancijsko obdobje se začne na dan, ko ga je kupil prvotni končni uporabnik, traja pa za obdobje, navedeno v spodnji tabeli:

Vrsta izdelka	Garancijska doba
Novi izdelki	5 let
Prenovljeni izdelki	1 leto
Popravljeni izdelki	Daljše od originalnega garancijskega obdobja ali 30 dni
Nadomestni izdelki	Daljše od originalnega garancijskega obdobja ali 30 dni
Medij programske opreme (če je priložen izdelku)	90 dni

Zahtevek v sklopu te garancije je veljaven samo, če ga uveljavljate v garancijskem obdobju.

Ta garancija velja za izdelke, kupljene v Evropi, na Bližnjem vzhodu in v Afriki, razen za prebivalce Francije, Nemčije, Italije ali Španije, za katere veljajo ločene garancije.

Česa garancija ne zajema?

Linksys ne daje nobenih jamstev:

- v povezavi s programsko opremo ali storitvami, ki jih nudi podjetje Linksys ali tretja oseba, vključeno v ali z izdelkom;
- da bodo izdelek, programska oprema ali storitve vedno delovali brez prekinitev ali napak;
- da so izdelek, programska oprema ali storitve ali katera koli oprema, sistem ali omrežje, kjer se bodo izdelek, programska oprema ali storitve uporabljale, 100-odstotne varne pred zunanjimi vdori; ali
- da bo storitev tretje osebe, ki ga izdelek potrebuje, vedno na voljo.

Opomba: Čeprav podjetje Linksys ne daje teh obljub v tej garanciji, imate morda v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov drugačne oz. dodatne pravice.

Ali bo ta garancija veljala vedno?

Ta garancija ne velja, če:

- se je garancijski zahtevek uveljavljal kot goljufija;
- izdelek ni bil nameščen, uporabljan, popravljan ali vzdrževan v skladu z navodili podjetja Linksys;
- je bil izdelek izpostavljen čezmerni fizični ali električni obremenitvi, napačni ali malomarni uporabi ali nesreči; ima izdelek kozmetične poškodbe, vključno s praskami in udrtinami, ali napake, nastale zaradi običajne obrabe ali staranja izdelka;
- je bila serijska številka na izdelku spremenjena, uničena ali odstranjena;
- je bil izdelek dostavljen ali licenciran za ocenjevalne, testne ali predstavitvene namene in niste kupili ali licencirali izdelka; ali
- nepravilnosti na izdelku niste sporočili podjetju Linksys v 2 mesecih od odkritja napake ali če ste jih opazili več kot 5 leti po dobavi poškodovanega izdelka.

Opomba: Čeprav ta garancija v teh situacijah ne velja, imate morda dodatne pravice v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov.

Kako bo podjetje Linksys uredilo zadeve?

Pri uveljavitvi upravičenega garancijskega zahtevka, bo podjetje Linksys po lastni presoji:

- popravilo izdelek z novimi ali popravljenimi deli ali plačalo zmerne stroške za popravilo izdelka ali
- izdelek zamenjalo z razumno razpoložljivim enakovrednim novim ali obnovljenim izdelkom Linksys;

- vam bo povrnilo nakupno ceno za izdelek z odbitkom morebitnih popustov.

Vse popravljene ali nadomestne izdelke bo krila ta garancija za garancijsko obdobje, navedeno zgoraj. Kadar je izdelek ali del zamenjan, ali ste zanj prejeli povračilo, postane last podjetja Linksys.

Opomba: Zgoraj opisane pravice in pravna sredstva so edine pravice in pravna sredstva, ki so vam na voljo v sklopu te garancije. Vendar pa imate lahko v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov dodatne pravice.

Splošne izključitve in omejitve odgovornosti

V nekaterih sodnih oblasteh in določenih primerih lahko proizvajalec spremeni ali izključi jamstva, pogoje ali garancije, ki jih naznačuje ali nalaga zakonodaja, ali na drugačen način omeji svojo odgovornost do strank. V teh sodnih oblasteh, kjer zakonodaja to dovoljuje, in v polnem obsegu, kot to zakonodaja dovoljuje, Linksys:

- ne zajema nobenih drugih izrecnih, ustavnih ali impliciranih pogojev, reprezentacij in garancij, vključno, vendar ne omejeno na, morebitna naznačena jamstva o nekršitvi, tržnosti, ustreznosti, zadovoljstva, kakovosti, naziva, primernosti za določen namen, izgube ali poškodbe podatkov, neuporabe protivirusne opreme ali virusnih napadov oz. napadov škodljive programske opreme, varnost, učinkovitost, pomanjkanja malomarnosti, da bodo funkcije v izdelku ustrezale vašim zahtevam ali da bodo napake v izdelku popravljene oz. da bo vaša uporaba izdelka vodila do natančnih, zanesljivih, pravočasnih rezultatov, informacij, materiala ali podatkov;
- zavrača vso odgovornost za izgube ali poškodbe podatkov, ki jih povzroči izdelek Linksys, ali za njihovo obnovev;
- izključuje vsakršno odgovornost do vas za:
 - a) izgubo prihodkov ali dobička,
 - b) izgubo možnosti uporabe izdelkov, programske opreme ali storitev drugih proizvajalcev in
 - c) vsako posredno, posledično, posebno, naključno ali kazensko izgubo ali škodo, ki nastanejo v pristojnosti katere koli zakonodaje (vključno z zakonodajo o malomarnosti) in ki so povezane z vašo uporabo ali nezmožnostjo uporabe izdelkov ali programske opreme Linksys, ali povezanih storitev. Ta izključitev velja tudi, če je bila družba Linksys obveščena o možnosti take škode in tudi, če katero koli jamstvo ali pravno sredstvo v tem proizvajalčevem jamstvu ne izpolnjuje svojega osnovnega namena; in
- omejuje finančno odgovornost do vas, v pristojnosti katere koli zakonodaje, na ceno, ki ste jo plačali za izdelek Linksys.

Če garancije ni mogoče izključiti ali zavrniti, potem je omejena na trajanje vsakokratnega izrecnega garancijskega obdobja.

Izrazi "posebna, posredna, posledična ali naključna škoda" v tem razdelku pomenijo vse izgube, ki (i) jih ni mogla razumno predvideti nobena od strank in/ali (ii) so bile znane vam, toda ne nam in/ali (iii) sta jih lahko razumno predvideli obe stranki, vendar bi jih lahko vi preprečili, kot so na primer (vendar ne samo) izgube, ki so jih povzročili virusi, trojanski konji ali drugi zlonamerni programi, ali izguba oziroma poškodovanje vaših podatkov.

Poleg tega upoštevajte, da nobene ustne ali pisne informacije ali nasvet družbe Linksys, njenega prodajalca, posrednika ali zastopnika, ne tvori garancije.

TEHNIČNI PODATKI IN INFORMACIJE O GARANCIJSKI PODPORI PODJETJA LINKSYS

KAKO DOBIM POMOČ?

Če imate vprašanje glede svojega izdelka oziroma če se pri uporabi pojavijo težave, obiščite <http://support.linksys.com>. Našli boste veliko internetnih podpornih orodij in informacij, ki vam bodo pomagale pri vašem izdelku.

Kaj naredim, če se moj izdelek pokvari?

Vedno imate možnost, izdelek vrniti prvotnemu prodajalcu ali uveljaviti druge pravice in ukrepe, ki vam pripadajo v skladu z lokalnim zakonom o varstvu potrošnikov. Zahtevek lahko vložite na osnovi te garancije ali vseh zakonov o varstvu potrošnikov, ki veljajo za vas.

Zahtevek lahko vložite tudi na osnovi te garancije (če je smiselno) ali lokalnih zakonov o varstvu potrošnikov tako, da se obrnete na tehnično podporo za Linksys. Če želite izvedeti, kako stopiti v stik z nami, kliknite na povezavo "Stik z nami" na domači strani <http://Linksys.com>.

Da vam lahko pomagamo, nam boste morali posredovati nekaj informacij:

- model izdelka, različico strojne opreme in serijsko številko;
- ime ponudnika internetnih storitev (ISP) in
- dokazilo o nakupu izdelka, z datumom in krajem nakupa. ZA OBDELAVO GARANCIJSKIH ZAHTEVKOV BOMO VEDNO POTREBOVALI DATIRANO DOKAZILO O ORIGINALNEM NAKUPU.

Včasih vas bomo prosili, da nam izdelek vrnete, da vam ga lahko zamenjamo. Če vas prosimo za vračilo izdelka po pošti, boste prejeli številko za vračilo materiala (RMA) in povedali vam bomo, kam izdelek poslati. Ko vam RMA odobrimo, vam bomo poslali etiketo za predplačano poštnino, da nam boste vrnili izdelek. Zagotoviti boste morali, da je izdelek ustrezno zapakiran in odpremljen z etiketo za predplačano poštnino, ki ste jo prejeli. Ko izdelek prejmemo, ga moramo identificirati, zato boste morali priložiti številko RMA IN kopijo datiranega dokazila o nakupu (original si shranite).

Kaj se zgodi, ko vrnem svoj izdelek?

Pokvarjene izdelke, ki jih krije ta garancija, bomo popravili ali zamenjali za enak ali enakovreden izdelek enake ali večje vrednosti in vam ga v vsakem primeru vrnilo brez doplačila, ali pa vam bo podjetje Linksys vrnilo nakupno ceno izdelka z odštetimi popusti. Podjetje Linksys bo presodilo o ustreznem načinu obravnave garancijskega zahtevka.

Pred pošiljanjem izdelka v popravilo ali zamenjavo naredite varnostno kopijo vseh vaših podatkov na izdelku (po potrebi). Če bo vaš izdelek zamenjan ali boste zanj prejeli povračilo, vam podjetje Linksys ne bo vrnilo nobenih podatkov, ki so na izdelku, če pa bo izdelek popravljen in vam nato vrnjen, bo podjetje Linksys za popravilo izdelka morda moralo izbrisati vse ali del vaših podatkov. Linksys lahko v sklopu garancijske storitve tudi namesti posodobitve programske opreme.

Popravila in zamenjave, ki jih ta garancija ali vaše pravice v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov ne krijejo, lahko prodajalec, od katerega ste kupil izdelek, zavrne ali vam jih zaračuna.

Tehnična podpora

Ta garancija ni pogodba za storitev ali podporo. Podrobnosti o naši ponudbi in pravilnikih tehnične podpore (vključno z morebitnimi plačili) lahko najdete na <http://support.linksys.com>.

Skupaj z omejeno garancijo vam Linksys 1 leto po nakupu izdelka nudi tudi brezplačno tehnično podporo in vam pomaga začeti uporabljati strojno opremo. Brezplačna tehnična podpora zajema tehnično podporo (po telefonu) in pogovor v živo (prek vašega računalnika), čeprav je od vsake posamezne države odvisno, ali je tehnična podpora na voljo po telefonu in/ali prek vašega računalnika. Za več informacij obiščite naši spletni strani (navedeni zgoraj) v svojem lokalnem območju.

Za dodatno podporo po izteku obdobja brezplačne tehnične podpore ali za pomoč pri naprednih funkcijah, ki presega osnovno podporo, se obrnite na našo ekipo za tehnično podporo, ki vam bo povedala več o tem, kako vam lahko pomagamo, da boste lahko najbolje izkoristili svoj izdelek. Upoštevajte, da je morda treba za pogovor z našim tehnikom ali podporo po obdobju brezplačne tehnične podpore ali klice plačati.

Dodatne informacije o nekaterih naših ponudbah za podporo najdete na:

Omrežni izdelki Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Upoštevajte: Nekatere ponudbe morda niso na voljo v vaši državi.



INFORMATION

OM GARANTI OCH
SUPPORT

EMEA

INFORMATION OM GARANTI OCH TEKNISK SUPPORT

VIKTIGT!

BEHÅLL DITT INKÖPSKVITTO OCH GARANTIINFORMATIONEN FÖR PRODUKTEN LINKSYS PRODUKTER FÖR SMÅ OCH MEDELSTORA FÖRETAG

BEGRÄNSAD GARANTI (EMEA)

Garantin är utfärdad till dig av Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, United Kingdom.

VIKTIGT MEDDELANDE OM DINA KONSUMENTRÄTTIGHETER

De förmåner som ges i denna garanti från tillverkaren lämnas utöver, och utgör inget hinder för, dina eventuella rättigheter och kompensationer enligt lokala konsumentskyddslag. Inget i denna garanti begränsar eller påverkar dina lagliga rättigheter.

Fabriksgarantin regleras av lagen i det land där du köpte din Linksys-produkt. I många länder har konsumenter rättigheter enligt lokala lagar om konsumentskydd. Dessa konsumenträttigheter kan variera beroende på land, delstat och region, och är ofta tvingande. Din lokala konsumentorganisation kan ge dig råd om dina lagliga rättigheter.

Denna fabriksgaranti har inte för avsikt att:

- ändra eller utesluta någon konsumenträttighet som är tvingande enligt lag, eller
- begränsa eller utesluta någon rättighet som du har gentemot återförsäljaren eller den person som sålde Linksys-produkten till dig.

VAD OMFATTAR GARANTIN?

Linksys garanterar att produktens maskinvara och alla programvarumедier (dvs. det media på vilken produktens programvara tillhandahålles) är fri från felaktigheter vid normal användning under garantiperioden som beskrivs nedan. Detta innebär att produkten inte kommer att gå sönder, och att den kommer att se ut och fungera på det sätt som angivits, under den angivna perioden.

Hur länge gäller garantin för produkten?

Linksys garanterar att maskinvaran i denna Linksys-produkt, och alla tillhörande programvarumедier, inte har några felaktigheter vid normal användning under garantiperioden. Garantiperioden inleds det datum då produkten köps av den ursprungliga slutanvändaren, och gäller under den period som anges i tabellen nedan:

Typ av produkt	Garantiperiod
Nya produkter	5 år
Renoverade produkter	1 år
Reparerade produkter	Den ursprungliga garantiperioden eller 30 dagar, beroende på vilken period som är längst.
Utbytesprodukter	Den ursprungliga garantiperioden eller 30 dagar, beroende på vilken period som är längst.
Programvarumедia (om sådan ingår i produkten)	90 dagar

Ett anspråk enligt denna garanti är endast berättigat om det sker under garantiperioden.

Garantin omfattar produkter som köpts i Europa, Mellanöstern och Afrika, förutom för personer som är bosatta i Frankrike, Tyskland, Italien och Spanien för vilka separata garantier gäller.

Vad omfattas inte?

Linksys garanterar inte:

- någon programvara eller tjänst, som tillhandahålles av Linksys eller någon tredje part, som inkluderas i eller tillsammans med produkten,
- att produkten, programvaran eller tjänsten alltid kommer att fungera utan fel eller avbrott,
- att produkten, programvaran eller tjänsten, eller någon utrustning, något system eller nätverk i vilket produkten, programvaran eller tjänsten används, är 100% säkert och inte kan hackas, eller
- att en tjänst från en tredje part som produkten behöver alltid är tillgänglig.

Obs! Även om Linksys inte avger dessa löften i denna garanti, så kan du ha ytterligare rättigheter enligt konsumentlagstiftningen.

Gäller denna garanti alltid?

Denna garanti gäller inte om:

- garantianspråket har skett på ett bedrägligt eller missvisande sätt,
- produkten inte har installerats, använts, reparerats eller underhållits enligt Linksys instruktioner,
- produkten har utsatts för onormal fysisk eller elektrisk påfrestning, missbruk, oaksamhet eller olyckshändelse, skadan på produkten är kosmetisk, inklusive repor och bucklor, eller defekter orsakade av normalt slitage eller åldrande av produkten,
- serienumret på produkten har ändrats, raderats eller tagits bort,
- produkten har tillhandahållits eller licensierats för betatestning, utvärdering, testning eller demonstrationssyfte, och du inte har köpt eller licensierat produkten, eller
- att produktens felaktighet inte rapporterades till Linksys inom två månader från det att felaktigheten upptäcktes, eller blev uppenbar senare än fem år räknat från leveransen av den trasiga produkten till dig.

Obs! Även om denna garanti gäller i dessa situationer, så kan du ha ytterligare rättigheter enligt konsumentlagstiftningen.

Hur kommer Linksys att rätta till problemet?

Om du gör en giltig reklamation i enlighet med denna garanti, kommer Linksys efter eget gottfinnande att:

- reparera produkten med nya eller renoverade delar, alternativt betala rimliga kostnader för att reparera produkten, eller
- byta ut produkten mot en rimligt tillgänglig, likvärdig ny eller renoverad Linksys-produkt, eller

- återbetala produktens inköpspris, minus eventuella rabatter.

Reparerade eller utbytta produkter omfattas av garantin under den garantiperiod som anges ovan. När en produkt eller del har bytts ut, eller om du har fått kompensation för den, tillfaller äganderätten Linksys.

Obs! De rättigheter och kompensationer som anges ovan är de enda som gäller enligt denna garanti. Du kan dock ha ytterligare rättigheter enligt konsumentlagstiftningen.

Allmänna undantag och ansvarsbegränsningar

I vissa jurisdiktioner och under vissa omständigheter är det möjligt för en tillverkare att ändra eller utesluta begränsningar, villkor eller garantier som är underförstådda eller lagstadgade, och att på annat sätt begränsa ansvaret gentemot konsumenter. I de jurisdiktioner där det är lagligt, och i den utsträckning som lagen tillåter det, gäller följande:

- alla andra uttryckliga, lagstadgade eller underförstådda villkor, representationer och garantier, inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier för frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter, säljbarhet, acceptabel eller nöjaktig kvalitet, äganderätt, lämplighet för ett visst syfte, förlust av eller skadade data, frånvaro av virus eller frihet från attacker av virus eller skadeprogram, säkerhet, fullgörande, frånvaro av försummelse, fackmannamässigt utförande, störningsfri användning, att produktens funktioner uppfyller dina krav, eller att defekter i produkten kommer att korrigeras, eller att din användning av produkten kommer att generera korrekta, tillförlitliga, tidsmässiga resultat, material eller data
- allt ansvar för förlust av eller skada på data som orsakas genom användning av en Linksys-produkt, eller dess reparation
- allt ansvar som det kan ha gentemot dig för:
 - a) förlust av inkomst eller vinst,
 - b) förlust av möjligheten att använda produkter, programvara eller tjänster från tredje part, och
 - c) eventuella indirekta, särskilda, oavsiktliga eller följdskador, förluster och skador som uppstår under någon lag (inklusive underlåtenhet) som är relaterad till din användning av eller oförmåga att använda en Linksys-produkt eller programvara, eller andra relaterade tjänster. Denna exkludering gäller även om Linksys har meddelats om risken för sådana skador och även om någon garanti eller kompensation som ges enligt denna fabriksgaranti misslyckas i dess väsentliga ändamål, och
- begränsar sitt ekonomiska ansvar enligt tillämplig lag, till det pris som du har betalat för Linksys-produkten.

Om en garanti inte får att exkludera eller friskriva sig ifrån, är den begränsad till varaktigheten för den relevanta, uttryckliga garantiperioden.

Hänsyftningarna i detta avsnitt till "indirekta, särskilda oavsiktliga eller följdskador till alla skador som (i) inte rimligtvis kunde förutses av båda parter och/eller (ii) var kända för dig men inte för oss och/eller (iii) rimligen kunde förutses av båda parter men kunde ha undvikits av dig, såsom exempelvis (men utan begränsning till) förluster orsakade av virus, trojaner eller andra skadliga program eller förlust av eller skada på dina data.

Dessutom bör du observera att muntliga eller skriftliga uppgifter eller råd från Linksys eller någon av dess återförsäljare, representanter eller dotterbolag inte utgör någon garanti.

LINKSYS INFORMATION OM TEKNISK SUPPORT OCH GARANTI

HUR KAN JAG FÅ HJÄLP?

Om du har en fråga om vår produkt eller har ett problem med den, gå till <http://support.linksys.com>. Där hittar du mängder med supportverktyg och information som kan hjälpa dig med din produkt.

Vad ska jag göra om min produkt är trasig?

Du har alltid möjligheten att returnera produkten till inköpsstället eller hävda andra rättigheter och ersättningar som du kan vara berättigad till enligt lokala konsumenträttigheter gentemot inköpsstället om du får ett problem. Du kan göra en reklamation enligt denna garanti eller eventuella konsumentlagar som gäller för dig.

Du kan även göra ett garantianspråk enligt denna garanti (om det är tillämpligt) eller lokala konsumentlagar genom att kontakta Linksys tekniska support. För att ta reda på hur du kan kontakta oss, klickar du på länken "Kontakta oss" på webbplatsen <http://Linksys.com>.

För att vi ska kunna hjälpa dig på bästa sätt när du kontaktar oss, så behöver vi en del information från dig:

- din produktmodell, maskinvaruversion och serienummer,
- namnet på din internetleverantör, och
- kvitto på inköpet av din produkt, med datum och plats för köpet. VI KOMMER ALLTID ATT VILJA HA ETT DATERAT INKÖPSKVITTO VID BEHANDLING AV GARANTIREKLAMATIONER.

Ibland vill vi att du returnerar produkten till oss så att vi kan byta ut den. Om vi ber dig att returnera produkten till oss via posten, kommer du att få ett returnnummer (RMA) när vi berättar vart du ska skicka produkten. Så snart din retur är godkänd, skickar vi en förbetald adresslapp så att du kan returnera din produkt. Du måste se till att produkten är förpackad på lämpligt sätt och skickas med hjälp av den förbetalda adresslappen. Vi måste kunna identifiera din produkt när den kommer till oss, så du måste inkludera ditt returnnummer OCH en kopia på inköpskvittot (behåll originalet).

Vad händer när jag har returnerat min produkt?

Felaktiga produkter som omfattas av denna garanti kommer antingen att repareras eller ersättas med samma produkt eller en likvärdig produkt med samma eller ett högre värde och returneras till dig, utan kostnad, eller så återbetalar Linksys inköpspriset för produkten minus eventuella rabatter. Den erbjudna kompensationen kommer att avgöras av Linksys efter eget gottfinnande.

Se till att du har säkerhetskopierat all din data i produkten (om detta är tillämpligt) innan du skickar in den för reparation, utbyte eller återbetalning. Om din produkt ersätts eller om du får en återbetalning kommer Linksys inte att returnera några data i produkten till dig, och i händelse av att produkten repareras och sedan returneras till dig, så kan Linksys behöva radera all eller delar av din data för att reparera den. Linksys kan också komma att installera programvaruuppdateringar som en del av garantin.

Reparationer och utbyten som inte omfattas av garantin eller dina konsumenträttigheter kan nekas, eller komma att debiteras av den återförsäljare som du köpte produkten av.

Teknisk support

Denna garanti utgör inte ett service- eller supportavtal. Information om våra erbjudanden och policyer för teknisk support (inklusive alla tillämpliga avgifter) finns på <http://support.linksys.com>.

Tillsammans med denna begränsade garanti, tillhandahåller Linksys gratis teknisk support i 90 dagar efter inköpstillfället för att få igång din produkt. Gratis teknisk support inkluderar teknisk support (via telefon) och livechatt (via din dator), men tillgängligheten för support via telefon och/eller via dator varierar mellan olika länder. Besök vår webbplats (enligt ovan) för mer information om ditt område.

För ytterligare support efter den kostnadsfria perioden med teknisk support eller för hjälp med mer avancerade funktioner utöver grundläggande hjälp, är du välkommen att kontakta vårt supportteam för mer information om hur vi kan hjälpa dig att få ut det mesta av din produkt. Observera att du kan bli debiterad en kostnad för att tala med vår tekniker om du kontaktar oss utanför perioden med gratis teknisk support, och denna kostnad kommer att påföras samtalet.

Mer information om några av våra supporterbjudanden finns på:
Linksys nätverksprodukter - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Observera! En del av dessa erbjudanden kanske inte erbjuds i ditt land



GARANTİ VE DESTEK BİLGİLERİ

EMEA

GARANTİ VE DESTEK BİLGİLERİ

ÖNEMLİ!

LÜTFEN SATIN ALMA BELGESİ VE ÜRÜN GARANTİ BELGESİNİ SAKLAYIN LINKSYS KÜÇÜK VE ORTA ÖLÇEKLİ İŞLETME ÜRÜNLERİ

SINIRLI GARANTİ (EMEA)

Bu garanti size Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Birleşik Krallık tarafından sağlanmaktadır.

TÜKETİCİ HAKLARINIZA İLİŞKİN ÖNEMLİ NOT

Bu üretici garantisinde sunduğumuz faydalar ikamet ettiğiniz ülkedeki tüketici koruma kanunları dahilinde sahip olacağınız haklara ve telafi yollarına **ek olarak** sunulur. Bu garantide yer alan hiçbir şey yasal haklarınızı sınırlandırmaz veya etkilemez.

Bu üretici garantisi Linksys ürününüzü satın aldığınız ülkenin kanunlarına tabidir. Birçok ülkede, tüketicilerin yerel tüketici yasalarına göre hakları vardır. Bu tüketici hakları ülkeye, eyalete ve şehre göre değişebilir ve çoğu kez hariç tutulamaz. Yerel tüketici hakları kuruluşunuz yasal haklarınızla ilgili size tavsiye verebilir. Bu üretici garantisinin amacı şunlar değildir:

- Yasalarca değiştirilemez veya hariç tutulamaz tüketici yasası kapsamındaki hakları değiştirmek veya hariç tutmak veya
- Perakendeciye ya da Linksys ürününü size satan diğer herhangi bir kişiye karşı sahip olabileceğiniz herhangi bir hakkı sınırlamak veya hariç tutmak.

BU GARANTİ NEYİ KAPSAR?

Linksys, ürün donanımında ve tüm yazılım ortamlarında (örneğin, ürün yazılımının sağlandığı ortam), aşağıda açıklanan Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında hiçbir uygunsuzluk olmayacağını garanti eder. Bu ifade, ilgili süre boyunca ürünün arızalanmayacağı ve tanıtımında gösterildiği şekilde görüneceği ve çalışacağı anlamına gelir.

Ürün ne kadar süre garanti kapsamında?

Linksys, bu Linksys ürününde bulunan donanım ve ilgili herhangi bir yazılım ortamı için, Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında kusur olmayacağı konusunda garanti vermektedir. Garanti Süresi, orijinal son kullanıcı tarafından ürünün satın alındığı tarihte başlar ve aşağıdaki tabloda belirlenen süre boyunca devam eder:

Ürün Tipi	Garanti Süresi
Yeni ürünler	5 yıl
Yenilenmiş ürünler	1 yıl
Onarılmış ürünler	Orijinal Garanti Süresi veya 30 gün boyunca (hangisi daha uzunsa)
İkame ürün	Orijinal Garanti Süresi veya 30 gün boyunca (hangisi daha uzunsa)
Yazılım ortamı (ürünle sağlanmışsa)	90 gün

Bu garanti kapsamındaki talepler yalnızca Garanti Döneminde gerçekleşirse kabul edilir.

Bu garanti, ayrı garantilerin geçerli olduğu Fransa, Almanya, İtalya veya İspanya'da ikamet edenler dışında, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da satın alınan ürünler için geçerlidir.

Neler garanti kapsamında değildir?

Linksys şunlara garanti vermez:

- Ürüne dahil olarak veya ürünle birlikte, Linksys ya da herhangi bir üçüncü tarafça sağlanan yazılım veya hizmetlerle ilgili;
- ürün, yazılım veya hizmetlerin her zaman kesintisiz veya hatasız çalışacağı;
- Ürünün, yazılımın ya da hizmetlerin veya ürünün, yazılımın ya da hizmetlerin kullanıldığı herhangi bir donanımın, sistemin veya ağı %100 güvenli olacağı ve izinsiz girişten korunacağı;
- Ürün için gereken üçüncü taraf hizmetinin her zaman kullanılabilir durumda olacağı.

Not: Linksys, bu garanti kapsamında bu taahhütleri vermese de, tüketici yasaları kapsamında daha fazla hakkınız olabilir.

Bu garanti her zaman geçerli midir?

Garanti şu durumlarda geçerli değildir:

- Garanti talebi hileli veya yanlış betimlenerek verildiğinde;
- Ürün, Linksys'in talimatlarına göre yüklenmediğinde, çalıştırılmadığında, onarılmadığında veya bakımı yapılmadığında;
- Ürün anormal fiziksel veya elektriksel yük altında kaldığı, amacı dışında kullanıldığı, ihmâl veya kazaya maruz kaldığı takdirde; Üründeki hasar çizikler ve oyuklar gibi yüzeysel olduğunda veya üründe normal aşınma ve yıpranma ya da ürünün normal şekilde eskimesinden kaynaklanan kusurlar olduğunda;
- Ürünün üzerindeki seri numarası tahrif edildiği, silindiği veya kaldırıldığı takdirde;
- Ürün, beta, değerlendirme, test veya demo amaçlarıyla sağlandığında veya lisanslandığında ve ürünü satın almadığınızda veya lisanslı satın almadığınızda;
- Ürünün uygunsuzluğu, uygunsuzluğun belirlendiği andan itibaren 2 ay içinde Linksys'e bildirilmediğinde veya kusurlu ürün size teslim edildikten 5 yıl veya daha uzun bir süre sonra ortaya çıktığında.

Not: Bu garanti sözü edilen durumlarda geçerli olmasa da tüketici yasaları kapsamında başka haklarınız olabilir.

Linksys durumu nasıl düzeltecek?

Bu garanti kapsamına uygun bir talepte bulunmanız durumunda, Linksys kendi takdirine bağlı olarak:

- Ürünü yeni veya yenilenen parçalarla onaracak veya ürünün onarımına ilişkin makul maliyeti ödeyecektir veya

- Ürünü makul, uygun denklkte yeni veya yenilenmiş bir Linksys ürünü ile değiştirecektir veya
- Ürünün satın alma fiyatını, varsa indirim ve tenzilatları düşerek geri ödeyecektir.

Onarılan veya değiştirilen ürünler, yukarıda belirtilen Garanti Süresi boyunca bu garanti kapsamında olacaktır. Herhangi bir ürün veya parça değiştirildiğinde veya bunun için size para iadesi yapıldıysa, bu ürün veya parça Linksys'in mülkü olur.

Not: Yukarıda verilen hak ve telafi yolları sadece bu garanti kapsamında geçerli hak ve telafi yollarıdır. Ancak, tüketici yasaları kapsamında başka haklarınız olabilir.

Genel İstisnalar ve Sorumlulukların Sınırlandırılması

Bazı yargı çevrelerinde ve bazı durumlarda, bir üretici için yasalar tarafından getirilen ve zorunlu tutulan garantileri, koşulları veya teminatları değiştirmek veya hariç tutmak ve tüketiciye karşı sorumluluklarını başka bir şekilde sınırlandırmak mümkündür. Yasal olarak bunların yapılabildiği yargı çevrelerinde ve yasaların izin verdiği ölçüde, Linksys:

- ihlal, satılabilirlik, kabul edilebilirlik, tatmin edici kalite, unvan, belirli bir amaca uygunluk, veri kaybı veya hasarı, virüs olmaması veya virüssüz olma ya da kötü amaçlı yazılım saldırısı olmaması durumu, güvenlik, performans, ihmal olmaması, ustalık işi, müdahalesiz kullanım, ürünlerdeki işlevlerin gereksinimlerinizi karşılaması veya ürünlerdeki kusurların düzeltilmesi ya da ürün kullanımınızın doğru, güvenilir, zamanında sonuç, bilgi, materyal ya da veri üretmesi dahil, ancak bunlarla sınırlı olmayacak şekilde diğer hiçbir açık, yasal veya zımni koşulu, beyanı ve garantiyi hariç tutar;
- Linksys ürünü kullanmaktan veya ürünün onarımından kaynaklanan veri kaybı veya hasarı için tüm sorumlulukları hariç tutar;
- şu konularda size karşı olabilecek tüm sorumlulukları hariç tutar:
 - a) kazanç veya kar kaybı,
 - b) herhangi bir üçüncü taraf ürününün, yazılımının veya hizmetinin kullanılamaması ve
 - c) herhangi bir yasa kapsamında (ihmal yasası dahil) ortaya çıkan ve kullanımınız ya da bir Linksys ürün veya yazılımı ya da ilgili herhangi bir hizmetin kullanılamamasıyla ilgili olan dolaylı, sonuçsal, özel, arızı ve cezai kayıp veya hasarlar. Bu istisna, Linksys bu gibi hasarların ihtimali hakkında uyarılmış olsa bile ve bu üretici garantisi kapsamında verilen herhangi bir garanti veya telafi yolu asıl amacından çıkmış olsa bile geçerlidir ve
- mali sorumluluğunu, herhangi bir yasaya göre, Linksys ürünü için ödediğiniz tutarla sınırlandırır.

Bir garanti hariç tutulamaz veya reddedilemezse belirtilen garanti süresi ile sınırlıdır.

Bu Bölümde “özel, dolaylı, sonuçsal veya arızı zararlar” terimlerine yapılan atıflar (i) her iki tarafında makul bir şekilde öngöremediği ve/veya (ii) sizin bildiğiniz fakat bizim bilmediğimiz ve/veya (iii) virüslerin, truva atlarının veya diğer zararlı programların neden olduğu zararlar veya verilerinizin kaybolması veya zarar görmesi gibi (bunlarla sınırlı olmaksızın) her iki tarafın da makul bir şekilde öngörebileceği ama sizin engelleyebileceğiniz her türlü zararı ifade eder.

Ayrıca, Linksys, satıcı, temsilci veya bağlı iştirak tarafından verilen hiçbir sözlü veya yazılı bilginin ya da tavsiyenin bir garanti oluşturmayacağını lütfen unutmayın.

LINKSYS TEKNİK VE GARANTİ DESTEK BİLGİLERİ

NASIL YARDIM ALABİLİRİM?

Ürününüzle ilgili bir sorunuz varsa veya bir sorun yaşıyorsanız lütfen <http://support.linksys.com> adresine gidin. Ürününüzle ilgili yardım alma konusunda birçok çevrimiçi destek aracı ve bilgi bulabilirsiniz.

Ürünüm kusurluysa ne yapmalıyım?

Her zaman ürünü orijinal satıcıya iade etme veya herhangi bir sorun olması halinde orijinal satıcıya karşı yerel tüketici yasaları kapsamında sahip olabileceğiniz diğer hak ve telafi yollarını kullanma seçeneğiniz bulunmaktadır. Bu garantiye veya sizin için geçerli tüketici yasalarına dayanarak talepte bulunabilirsiniz.

Ayrıca, Linksys Teknik Desteği ile iletişime geçerek bu garanti kapsamında (uygunsa) veya yerel tüketici yasaları kapsamında talepte bulunabilirsiniz. Bizimle iletişime geçmek için <http://Linksys.com> ana sayfasındaki “Contact Us” bağlantısına tıklayın.

Size yardım edebilmemiz için bize ulaştığınızda bazı bilgiler vermeniz gerekir:

- Ürününüzün modeli, donanım revizyonu veya seri numarası;
- İnternet Servis Sağlayıcınızın (İSS) adı ve
- Ürünü satın aldığınızı kanıtlayan, üzerinde satın alma tarihi ve yerinin bulunduğu belge. GARANTİ TALEPLERİNİ İŞLEMEK İÇİN HER ZAMAN TARİH BİLGİSİ EKLENMİŞ ORJİNAL SATIN ALMA BELGESİNİ GÖRMEMİZ GEREKİR.

Bazı durumlarda ürünü değiştirebilmemiz için geri göndermenizi talep ederiz. Ürününüzü posta yoluyla iade etmeniz istendiğinde, size bir İade Malzemeler Yetkilendirme (RMA) numarası verilecek ve ürünü göndereceğiniz adres bildirilecektir. RMA onaylandığında, ürününüzü iade etmeniz için ön ödemeli bir nakliye etiketi gönderilecektir. Ürünün düzgün şekilde ambalajlandığından ve verilen ön ödemeli nakliye etiketiyle gönderildiğinden emin olun. Ürününüz bize ulaştığında ürünü tanımlamamız gerekmektedir, bu nedenle ambalaja RMA numarasını VE tarih bilgisi eklenmiş orijinal satın alma belgesinin bir kopyasını (lütfen orijinal belgeyi saklayın) eklemeniz gerekir.

Ürünümü iade ettiğimde ne olur?

Bu garanti kapsamındaki kusurlu ürünler ya onarılacak ya da aynı ürünle ya da eşdeğer ya da daha yüksek değerde eşdeğer bir ürünle değiştirilecek ve her iki durumda da ücretsiz olarak size iade edilecek ya da Linksys size satın alma bedelinin iadesini sağlayacaktır. İndirimler ve tenzilatlar iadede düşülecektir. Sunulan yasal hak, Linksys tarafından yegane takdir yetkisi kendisinde olacak şekilde belirlenecektir.

Lütfen ürünü onarım, değiştirme veya para iadesi için göndermeden önce ürünündeki tüm verilerinizi (varsa) yedeklediğinizden emin olun. Ürününüz değiştirilirse veya para iadesi alırsanız, Linksys ürünle ilgili hiçbir veriyi size iade etmeyecektir ve ürününüzün onarılıp sonra size iade edilmesi durumunda, Linksys'in ürünü onarmak için verilerinizin tamamını veya bir kısmını silmesi gerekebilir. Linksys ayrıca garanti hizmetinin bir parçası olarak yazılım güncellemeleri yükleyebilir.

Bu garantinin veya tüketici yasası kapsamındaki haklarınızın kapsamına girmeyen onarımlar ve değiştirmeler reddedilebilir veya bunlar için ürünü satın aldığınız perakendeci tarafından sizden ücret alınabilir.

Teknik destek

Bu garanti bir hizmet veya destek sözleşmesi değildir. Teknik destek kampanyalarımız, politikamız ve ücretlerimiz <http://support.linksys.com> adresinde yer almaktadır.

Linksys, Sınırlı Garantinin yanı sıra donanımınızın çalıřır durumda olması için Garanti Dönemi boyunca cretsiz Teknik Destek Yardımı da saėlamaktadır. Ücretsiz Teknik Destek, teknik desteėi (telefonla) ve canlı sohbeti (bilgisayardan) içermektedir, ancak telefonla ve/veya bilgisayar aracılıėıyla saėlanan cretsiz Teknik Destek bulunduėunuz ülkeye göre deėiřiklik gösterir. Ayrıntılar için yerel bölgenizdeki web sitelerimizi (yukarıda belirtilmiřtir) ziyaret edin.

Ücretsiz Teknik Destek döneminin sona ermesinden sonra daha fazla destek talep etmek veya temel destek dıřında yer alan geliřmiř özellikler ile ilgili yardım almak için, rnnzden en iyi řekilde yararlanabilmeniz adına size nasıl yardımcı olabileceėimizi öėrenmek amacıyla Teknik Destek Ekibimizle iletiřime geçin. Ücretsiz Teknik Destek dönemi dıřında bizimle iletiřime geçerseniz teknik uzmanımızla görüřmek için ücret ödemeniz gerekebileceėini ve aramaların ücrete tabi olabileceėini unutmayın.

Destek Tekliflerimizden bazıları ile ilgili daha fazla bilgiyi řu adreslerde bulabilirsiniz:
Linksys Aė İletiřimi rnleri – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Lütfen Dikkat: Bu tekliflerden bazıları ülkenizde sunulmayabilir.



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГАРАНТІЮ ТА ПІДТРИМКУ

ЕМЕА

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГАРАНТІЮ ТА ПІДТРИМКУ

ВАЖЛИВО!

ЗБЕРІГАЙТЕ ДОКАЗ ПОКУПКИ ТА ІНФОРМАЦІЮ ПРО ГАРАНТІЮ ВИРОБУ ВИРОБИ LINKSYS ДЛЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ

ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ (ЕМЕА)

Цю гарантію вам надає Linksys UK Limited, корпус 1, Регент Парк, Бус Драйв, Парк Фарм Саус, Веллінгборо Нортгемптоншир, NN8 6GR, Великобританія.

ВАЖЛИВЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ЩОДО ВАШИХ ПРАВ СПОЖИВАЧА

Переваги, які ми надаємо в цій гарантії виробника, є додатковими до будь-яких прав і засобів правового захисту, якими ви можете користуватися відповідно до місцевого законодавства з питань захисту споживачів у вашій країні проживання. Ніщо у цій гарантії не обмежує ваші законні права та не впливає на них.

Ця гарантія виробника урегульовується законодавством країни, в якій ви придбали продукцію компанії «Linksys». У багатьох країнах споживачі користуються правами відповідно до місцевого законодавства з питань захисту прав споживачів. Такі законодавчі права можуть відрізнятися в різних країнах, штатах і провінціях та часто не можуть бути скасованими. Ваша місцева організація з захисту прав споживачів може проконсультувати щодо ваших законних прав.

Ця гарантія виробника:

- не змінює та не скасовує жодних прав, передбачених законодавством з питань захисту прав споживачів, котрі не можна змінити чи скасувати в законний спосіб; і
- не обмежує або виключає права, які ви можете мати щодо роздрібного торговця або будь-якої іншої особи, яка продала вам виріб Linksys.

НА ЩО ПОШИРЮЄТЬСЯ ЦЯ ГАРАНТІЯ?

Linksys гарантує, що апаратне забезпечення та носій ПЗ виробу (тобто носії, на яких надається ПЗ) не матиме невідповідностей у випадку звичайного використання протягом гарантійного періоду, описаного нижче. Це означає, що виріб не матиме недоліків і що він матиме вигляд та функціональність, як у рекламі, під час відповідного періоду.

Як довго діє гарантія на виріб?

Linksys гарантує, що апаратне забезпечення у цьому виробі Linksys та будь-який відповідний носій даних ПЗ не містить невідповідностей за умов звичайного використання протягом гарантійного періоду. Гарантійний період починається з дати придбання виробу кінцевим користувачем і триває протягом періоду, визначеного у таблиці нижче:

Тип виробу	Гарантійний період
Нові вироби	5 роки
Відновлені вироби	1 рік
Відремонтвані вироби	Вихідний гарантійний період або 30 днів (довший інтервал з двох)

Замінені вироби	Вихідний гарантійний період або 30 днів (довший інтервал з двох)
Носії ПЗ (якщо надаються з виробом)	90 днів

Скарга за цією гарантією є чинною, лише якщо вона подана протягом гарантійного періоду.

Ця гарантія стосується виробів, придбаних у Європі, на Близькому Сході та у Африці, окрім продажу резидентам Франції, Німеччини, Італії або Іспанії, для яких застосовується окрема гарантія.

На що не поширюється гарантія?

Компанія «Linksys» не дає жодних гарантій:

- стосовно ПЗ або послуг, наданих Linksys або будь-якою третьою стороною, що входять до або стосуються виробу;
- стосовно постійної роботи виробу, ПЗ або послуг, без перерв або помилок;
- що продукція, програмне забезпечення чи послуги, а також будь-яке обладнання, система або мережа, в яких використовується продукція, програмне забезпечення чи послуги, будуть на всі 100% безпечними і не можуть бути зламаними; чи
- щодо постійної доступності послуг третьої сторони, потрібних для виробу.

Примітка. Хоча Linksys не дає таких обіцянок у цій гарантії, але у вас можуть бути додаткові права відповідно до закону захисту прав споживачів.

Чи застосовуватиметься ця гарантія завжди?

Ця гарантія не застосовується, якщо:

- скарга по гарантії подана обманним шляхом або з викривленням фактів;
- виріб встановлювали, експлуатували, ремонтували або обслуговували не відповідно до інструкцій Linksys;
- виріб піддавали незвичайним фізичним або електричним навантаженням, використовували не за призначенням, недбало або він потрапив у аварію; пошкодження виробу є косметичним, в т.ч. подряпини або вм'ятини чи дефекти, спричинені звичайним зношенням чи старінням виробу;
- було змінено, зіпсовано або видалено серійний номер виробу;
- виріб постачався або ліцензувався як бета-версія, з метою оцінювання, тестування або демонстрації, і ви не придбали або не ліцензували виріб; чи
- про невідповідність виробу не було повідомлено Linksys протягом 2 місяців після виявлення невідповідності, або вона стала очевидною пізніше, ніж через 5 років після постачання вам несправного виробу.

Примітка. Хоча гарантія не поширюється на такі ситуації, у вас можуть бути додаткові права відповідно до закону про захист прав споживачів.

Як Linksys виправить ситуацію?

Якщо ви подасте правомірну скаргу за цією гарантією, Linksys на свій розсуд:

- відремонтує виріб новими або відновленими деталями чи відшкодує раціональні витрати на ремонт виробу; або
- замінить продукцію (в розумних межах) доступним еквівалентом – новим або відновленим виробом компанії «Linksys»; або
- відшкодує ціну покупки виробу мінус будь-які акції та знижки.

Будь-який ремонт або заміна виробу охоплюється цією гарантією впродовж гарантійного періоду, зазначеного вище. Коли виріб або його частину замінили, або якщо вам надали відшкодування за них, вони стають власністю Linksys.

Примітка. Вищезазначені права і засоби правового захисту є виключними правами і засобами, доступними відповідно до цієї гарантії. Проте, у вас можуть бути додаткові права за законом про захист прав споживача.

Загальні винятки і обмеження зобов'язань

У певних юрисдикціях та за певних обставин допускається, що виробник може змінювати або скасовувати гарантії, умови чи зобов'язання, неявні або запроваджені законодавством, а також іншим чином обмежувати свою відповідальність перед споживачами. Лише в юрисдикціях, що надають таку законну можливість, і виключно в межах, встановлених відповідним законодавством, компанія «Linksys»:

- не несе жодної відповідальності за всі інші прямі, нормативно-правові або непрямі умови, заяви та гарантії, в т.ч. проте не обмежуючись лише ними, за будь-які непрямі гарантії непорушення, комерційної якості, відповідності вимогам, задовільної якості, прав, придатності для використання з певною метою, втрату або пошкодження даних, відсутність вірусів або неможливість вірусних атак або шкідливого ПЗ, безпеку, продуктивність, відсутність халатності, якісне виконання, спокійне використання; за те, що функції, які має виріб, відповідатимуть вашим вимогам або що несправності виробу буде виправлено, чи що при вашому використанні виробу будуть згенеровані точні, надійні результати, інформація, матеріал або дані;
- не несе жодної відповідальності за втрату чи пошкодження даних унаслідок використання продукту компанії «Linksys» або його ремонту;
- не несе жодної відповідальності перед споживачем:
 - a) втрату доходу або прибутку,
 - b) за втрату можливості користування продуктами, послугами чи програмним забезпеченням третіх осіб;
 - c) за будь-які непрямі, випадкові, спеціальні, побічні або штрафні збитки або витрати, що передбачені будь-яким законодавством (у тому числі законодавством, що регулює відповідальність за недбалість) і є наслідком використання або неможливості використання вами продукції чи програмного забезпечення компанії «Linksys» або пов'язаних із ними послуг. Це обмеження відповідальності діє навіть за умови, коли компанію «Linksys» попереджено про можливість таких збитків і навіть якщо виконання гарантійних зобов'язань чи інші заходи, націлені на усунення збитків і передбачені даною гарантією виробника, виявилися неефективними; та
- компанія «Linksys» обмежує обсяг передбаченої будь-яким законодавством грошової відповідальності перед вами ціною, яку було сплачено вами за продукцію компанії.

Якщо гарантію не можливо виключити або скасувати, вона обмежена тривалістю відповідного визначеного гарантійного періоду.

Посилання в цьому розділі на термін «спеціальні, непрямі, випадкові або побічні збитки» означає будь-які збитки, які (i) не могли бути, в розумних рамках, передбачені двома сторонами; та/чи (ii) були відомі вам, але не були відомі нам, та/чи (iii) могли бути, в розумних рамках, передбачені двома сторонами, але яким ви могли запобігти, наприклад (зокрема), збитки, спричинені вірусами, троянськими або іншими шкідливими програмами, або втрата чи пошкодження ваших даних.

Крім того, зверніть, будь ласка, увагу, що жодна усна або письмова інформація чи поради, надані компанією Linksys, дилером, агентом чи філією, не становлять гарантію.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕХНІЧНУ ТА ГАРАНТІЙНУ ПІДТРИМКУ LINKSYS

ЯК МЕНІ ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ?

Якщо у вас є питання щодо вашого виробу або виникла проблема з ним, перейдіть на <http://support.linksys.com>. Ви знайдете велику кількість інструментів онлайн-довідки та інформацію, що допоможе вам з виробом.

Що мені робити, якщо мій виріб несправний?

У вас завжди є можливість повернути виріб продавцю або скористатися іншими правами та засобами правового захисту, які ви можете мати відповідно до місцевого закону з захисту прав споживачів, якщо у вас виникне проблема з продавцем. Ви можете подати скаргу на основі цієї гарантії або будь-якого діючого закону про захист прав споживачів.

Ви також можете подати скаргу на основі цієї гарантії (якщо застосовується) або місцевих законів про захист прав споживачів, звернувшись до служби технічної підтримки Linksys. Інформацію про те, як зв'язатися з нами, можна знайти за посиланням "Contact Us" (Контакти) на головній сторінці <http://Linksys.com>.

Щоб ми змогли вам допомогти, нам потрібна певна інформація, коли ви звертаєтесь до нас:

- модель вашого виробу, версія обладнання та серійний номер;
- назва вашого постачальника інтернет-послуг (ISP); і
- підтвердження покупки виробу, з датою покупки та місцем придбання. НАМ ЗАВЖДИ ПОТРІБНЕ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПОКУПКИ З ДАТОЮ ДЛЯ ОБРОБКИ ГАРАНТІЙНОЇ СКАРГИ.

Іноді вам знадобиться надіслати нам виріб, щоб ми могли його замінити. Якщо ми просимо повернути ваш виріб нам поштою, вам нададуть номер Дозволу на повернення матеріалів (RMA) і ми повідомимо вас, куди надіслати виріб. Після схвалення RMA ми надішлемо вам попередньо оплачену транспортну етикетку для повернення виробу. Ви повинні будете належним чином запакувати виріб і надіслати нам, використовуючи надану попередньо оплачену транспортну етикетку. Нам потрібно ідентифікувати виріб при отриманні, отже ви повинні додати номер RMA ТА копію оригінального підтвердження покупки з датою (збережіть оригінал).

Що відбувається, коли я повертаю виріб?

Несправні вироби, на які поширюється ця гарантія, буде відремонтовано або замінено безоплатно на такий самий виріб або еквівалент такої або більшої вартості (і у будь-якому випадку повернуто вам безкоштовно), або Linksys відшкодує вартість ціни покупки виробу, мінус будь-які акції або знижки. Запропоноване відшкодування визначається Linksys на власний розсуд.

Будь ласка, не забудьте зробити резервну копію всіх ваших даних, що містяться на виробі (якщо застосовуються), перед надсиланням його на ремонт чи заміну. Якщо ваш виріб замінено або ви отримали відшкодування, Linksys не поверне будь-які дані на виробі, а якщо ваш виріб ремонтується, а потім повертається вам, Linksys може потребувати видалити всі або частину ваших даних для ремонту. Linksys також може встановлювати оновлення ПЗ в рамках гарантійного обслуговування.

У ремонті та замінах, на які не поширюється ця гарантія або ваші права відповідно до законодавства захисту споживачів, може бути відмовлено або вам доведеться додатково заплатити за них роздрібному торговцю, у якого було придбано виріб.

Технічна підтримка

Ця гарантія не є договором про обслуговування або підтримку. Подробиці пропозицій нашої технічної підтримки та політики (в т.ч. всі тарифи) можна знайти на <http://support.linksys.com>.

Разом з обмеженою гарантією Linksys надає Безкоштовну додаткову технічну підтримку на 1 рік після придбання виробу для підтримки роботи вашого апаратного забезпечення. Безкоштовна додаткова технічна підтримка включає технічну підтримку (телефоном) і живий чат (через комп'ютер), хоча надання Безкоштовною додаткової технічної підтримки по телефону та/або через комп'ютер може відрізнятися, залежно від країни. Перейдіть на наш вебсайт (зазначений вище) у своєму регіоні, щоб дізнатися подробиці.

Додаткову допомогу, після періоду дії Безкоштовної додаткової технічної підтримки, або допомогу з розширених функцій, поза межами базової підтримки, можна отримати у нашій технічній підтримці. Зверніться у службу технічної підтримки, щоб дізнатися, як ми можемо допомогти вам максимально використовувати свій виріб. Зверніть увагу, що за спілкування з нашим техніком може стягуватися плата, якщо ви звертаєтесь до нас не у період дії Безкоштовної додаткової технічної підтримки, і дзвінки можуть бути платними.

Додаткову інформацію про наші Пропозиції підтримки можна знайти на:
Мережеві продукти Linksys (Networking Products) – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>
Зверніть увагу, деякі з цих пропозицій можуть не діяти для вашої країни.



INFORMATIONEN ZU GARANTIE UND SUPPORT

DEUTSCHLAND

INFORMATIONEN ZU GARANTIE UND SUPPORT

**WICHTIG:
BITTE BEWAHREN SIE DEN KAUFBELEG UND
DIE INFORMATIONEN ZUR PRODUKTGARANTIE AUF!**

LINKSYS PRODUKTE FÜR KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN

BEGRENZTE GARANTIE (DEUTSCHLAND)

Diese Garantie wird Ihnen von Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Vereinigtes Königreich, gewährt.

WICHTIGER HINWEIS ZU IHREN RECHTEN ALS VERBRAUCHER

Die Rechte, die wir Ihnen mit dieser Herstellergarantie gewähren, gelten zusätzlich zu den Rechten und Rechtsmitteln, die Ihnen gemäß dem Verbraucherschutzgesetz des Landes zustehen, in dem Sie Ihren ständigen Wohnsitz haben. Diese Herstellergarantie stellt keinerlei Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte dar.

Diese Herstellergarantie unterliegt dem Recht des Landes, in dem Sie Ihr Linksys-Produkt erworben haben. In vielen Ländern bestehen Verbraucherschutzbestimmungen, in denen bestimmte Rechte der Verbraucher geregelt sind. Diese Verbraucherrechte variieren je nach Land, Staat oder Region und können häufig nicht ausgeschlossen werden. Ihr Verbraucherschutzverein vor Ort kann Sie zu Ihren gesetzlichen Rechten beraten.

Diese Herstellergarantie zielt nicht darauf ab:

- gesetzliche Verbraucherrechte zu ändern oder auszuschließen, die von Rechts wegen nicht geändert oder ausgeschlossen werden können oder
- Rechte zu beschränken oder auszuschließen, die Sie gegen den Händler oder eine andere Person geltend machen können, die Ihnen das Linksys-Produkt verkauft hat.

GARANTIE.

Linksys garantiert, dass Produkthardware und Software-Datenträger (d. h. Datenträger, auf denen die Produktsoftware ggf. zur Verfügung gestellt wird) bei gewöhnlichem Gebrauch während der Garantiezeit frei von Mängeln sind. Das heißt, dass das Produkt während dieses Zeitraums keine Mängel aufweist und den zugesagten Eigenschaften in Bezug auf Aussehen und Funktion entspricht.

Wie lang ist der Garantiezeitraum für das Produkt?

Linksys garantiert die Mängelfreiheit der Hardware dieses Linksys-Produkts und der zugehörigen Software-Datenträger bei gewöhnlichem Gebrauch in der Garantiezeit. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kauf des Produkts durch den ursprünglichen Endkunden und umfasst den in der folgenden Tabelle angegebenen Zeitraum:

Produkttyp	Garantiezeitraum
Neue Produkte	5 Jahre
Überholte Produkte	1 Jahr
Reparierte Produkte	Restliche Zeit des ursprünglichen Garantiezeitraums, jedoch mindestens 30 Tage

Ersatzprodukte	Restliche Dauer des ursprünglichen Garantiezeitraums, jedoch mindestens 30 Tage
Software-Datenträger (sofern im Lieferumfang des Produkts enthalten)	90 Tage

Ansprüche, die aus dieser Herstellergarantie entstehen, können nur anerkannt werden, wenn sie während des Garantiezeitraums geltend gemacht werden.

Diese Garantie gilt für Sie, wenn Sie in Deutschland wohnhaft sind, und bezieht sich auf Produkte, die in Europa, im Nahen Osten oder Afrika erworben wurden.

Ausschlussregeln.

Linksys schließt vertragliche Garantieansprüche für folgende Fälle aus:

- Ansprüche, die in Verbindung mit von Linksys oder Dritten gelieferter Software oder erbrachten Serviceleistungen entstehen, die im Produkt enthalten oder ihm beigelegt sind;
- den ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb des Produkts, der Software oder der Serviceleistungen;
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass das Produkt, die Software oder die Serviceleistungen oder Ausrüstungen, Systeme oder Netzwerke, in bzw. auf denen das Produkt, die Software oder die Serviceleistungen genutzt wird bzw. werden, zu 100 % sicher sind und nicht gehackt werden können;
- vertragliche Garantieansprüche dahingehend, dass von Dritten angebotene Serviceleistungen, die für das Produkt erforderlich sind, stets verfügbar sind.

Hinweis: Auch wenn Linksys in dieser Garantie keine Zusagen dieser Art abgibt, haben Sie nach dem Verbraucherschutzrecht möglicherweise zusätzliche Rechte.

Gültigkeit der Garantie.

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- der Schaden am Produkt durch die Nutzung mit nicht von Linksys stammenden Produkten zusammenhängt;
- das Garantieversprechen in betrügerischer Absicht oder auf Grundlage unzutreffender Tatsachenbehauptungen gegeben wurde;
- das Produkt nicht nach den Anweisungen von Linksys installiert, betrieben, repariert oder gewartet wurde;
- das Produkt übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen, Missbrauch, Vernachlässigung oder einem Unfall ausgesetzt war;
- die Schäden am Produkt nur äußerlicher Art sind, einschließlich Kratzer und Dellen oder bei Mängeln, die auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern des Produkts zurückzuführen sind;
- die Seriennummer am Produkt geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde;

- das Produkt für Beta-, Evaluierungs-, Test- oder Vorführzwecke geliefert oder lizenziert wurde und Sie das Produkt nicht erworben oder lizenziert haben, oder
- der Produktfehler nicht innerhalb von zwei Monaten nach seiner Feststellung oder später als fünf Jahre, nachdem das fehlerhafte Produkt an Sie geliefert wurde, an Linksys gemeldet wurde.

Hinweis: Auch wenn diese Garantie in diesen Situationen nicht gilt, haben Sie möglicherweise nach dem Verbraucherschutzrecht zusätzliche Rechte.

Korrekturmaßnahmen von Linksys

Wenn Sie einen berechtigten Garantieanspruch im Rahmen dieser Garantie erheben, unternimmt Linksys nach seinem Ermessen einen der folgenden Schritte:

- Reparatur des Produkts mit neuen oder aufbereiteten Bauteilen oder Übernahme der angemessenen Reparaturkosten; oder
- Austausch des Produkts gegen ein in zumutbarer Weise verfügbares gleichwertiges Linksys-Produkt, neu oder überholt; oder
- Rückerstattung des Produktkaufpreises, abzüglich gewährter Preisnachlässe und Abschläge.

Die Reparatur oder der Austausch erfolgt innerhalb einer angemessenen Frist nach Ihrer Anfrage und ohne erhebliche Nachteile für Sie, jeweils unter Berücksichtigung der Art des Produkts und des Zwecks, für den Sie das Produkt erworben haben.

Sie können nach Ihrem eigenen Ermessen vom Kaufvertrag zurücktreten und erhalten den Kaufpreis des Produkts erstattet (jeweils abzüglich aller gewährten Preisnachlässe und Abschläge), wenn eine der folgenden Situationen eintritt:

- Linksys konnte das Produkt nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums reparieren oder ersetzen; oder
- Die durchgeführte Reparatur oder der Umtausch hat zu beträchtlichen Nachteilen für Sie geführt.

Alle reparierten Produkte oder Ersatzprodukte sind von dieser Garantie für den oben angegebenen Garantiezeitraum abgedeckt. Sobald ein Produkt oder ein Teil davon ersetzt wurde oder, wenn Sie eine Rückerstattung dafür erhalten haben, geht dieses in das Eigentum von Linksys über.

Hinweis: Die oben aufgeführten Rechte und Rechtsmittel sind die einzigen Rechte und Rechtsmittel, die im Rahmen dieser Garantie zur Verfügung stehen. Sie haben jedoch nach dem Verbraucherschutzgesetz möglicherweise zusätzliche Rechte.

Ausschlussregeln und Haftungsbeschränkung.

Linksys' Haftung für Schäden, die infolge einfacher Fahrlässigkeit gleich aus welchem Rechtsgrund entstehen, ist wie folgt beschränkt: (i) Linksys ist für jegliche vorhersehbare, für diese Garantie typische Schäden haftbar, wenn und soweit solche Schäden aus einem Verstoß gegen wesentliche

Verpflichtungen aus dieser Garantie entstehen; (ii) Linksys ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit nicht für die Verletzung anderer Sorgfaltspflichten haftbar.

Die oben dargelegte Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Haftungsbestimmungen zwingender Rechtsvorschriften (insbesondere des deutschen Produkthaftungsgesetzes) oder für die Haftung für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Personenschäden. Zudem gilt die Haftungsbeschränkung nicht für Fälle, in denen Linksys eine bestimmte Garantie gegeben hat.

Sollten einzelne Bestimmungen sich als unrechtmäßig oder nicht durchsetzbar erweisen, beeinträchtigt dies nicht die rechtliche Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

Informationen zum technischen Support und Garantie-Support von Linksys

Anfordern von Hilfe

Bei Fragen oder Problemen mit Ihrem Produkt gehen Sie bitte auf <http://support.linksys.com>. Dort finden Sie hilfreiche Onlinesupport-Tools und Informationen, die Ihnen mit Ihrem Produkt weiterhelfen.

Vorgehen im Falle von Produktmängeln

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Produkt an den ursprünglichen Händler zurückzugeben oder andere Rechte und Rechtsmittel gegen den ursprünglichen Händler auszuüben, die Ihnen im Falle von Problemen gemäß dem für Sie geltenden Verbraucherschutzgesetz zustehen. Sie können aufgrund dieser Garantie oder der für Sie geltenden Verbraucherschutzgesetze Ansprüche geltend machen.

Sie können zudem zu allen Ansprüchen gemäß dieser Garantie (wo zutreffend) oder dem Verbraucherschutzgesetz den technischen Support von Linksys kontaktieren. Um Ihren zuständigen Ansprechpartner zu finden, klicken Sie auf der Homepage von <http://Linksys.com> auf den Link „Contact us“ (Kontakt).

Damit wir Ihnen helfen können, halten Sie bitte folgende Informationen bereit, wenn Sie uns kontaktieren:

- Produktmodell, Hardwareversion und Seriennummer;
- Name Ihres Internetdienstanbieters (ISP) sowie
- Kaufbeleg für das Produkt mit Datum und Angaben zum Händler. Um Garantieansprüche bearbeiten zu können, benötigen wir unbedingt den Kaufbeleg für den Erstkauf mit Kaufdatum.

In bestimmten Fällen müssen Sie das Produkt an uns zurücksenden, damit wir es ersetzen können. Falls wir Sie bitten, es auf dem Postweg zurückzusenden, erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer und die Adresse, an die Sie das Produkt senden müssen. Nachdem die Rücksendung genehmigt wurde, senden wir Ihnen ein frankiertes Rücksende-Etikett für das Produkt. Sie müssen das Produkt ordnungsgemäß verpacken und versenden und es mit dem frankierten Rücksende-Etikett versehen. Damit wir Ihr Produkt bei Eingang zuordnen können, müssen Sie die RMA-Nummer und eine Kopie des ursprünglichen Kaufbelegs mit Kaufdatum beifügen. (Bitte behalten Sie das Original immer selbst.)

Vorgehen nach Rückgabe des Produkts.

Von dieser Garantie abgedeckte, fehlerhafte Produkte werden entweder repariert oder durch ein gleich- oder höherwertiges Produkt kostenlos ersetzt. Andernfalls erstattet Ihnen Linksys den Kaufpreis des Produkts abzüglich etwaiger Preisnachlässe und Abschläge. Die angebotene Abhilfemaßnahme wird von Linksys nach alleinigem Ermessen festgelegt.

Bitte sichern Sie ggf. alle Ihre auf dem Produkt gespeicherten Daten, bevor Sie es zur Reparatur, zum Ersatz oder zur Erstattung an uns senden. Falls Ihr Produkt ersetzt wird oder Sie eine Erstattung erhalten, gibt Linksys keine Daten an Sie zurück, die auf dem Produkt gespeichert sind. Falls das Produkt repariert und an Sie zurückgegeben wird, muss Linksys eventuell alle oder Teile Ihrer Daten löschen, um die Reparatur durchführen zu können. Gegebenenfalls muss Linksys im Rahmen des Garantieservices zudem Software-Aktualisierungen installieren.

Reparaturen und der Ersatz von Produkten, die bzw. der nicht von dieser Garantie oder von für Sie geltenden Verbraucherschutzgesetzen abgedeckt sind bzw. ist, können vom Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, abgelehnt oder in Rechnung gestellt werden.

Technischer Support

Diese Garantie ist kein Service- oder Supportvertrag. Einzelheiten zu den Angeboten und Richtlinien unseres technischen Supports, einschließlich geltender Gebühren, finden Sie unter <http://support.linksys.com>.

Linksys kann Ihnen verschiedene Support-Optionen bieten. Klicken Sie auf oder gehen Sie zur entsprechenden Website, um weitere Einzelheiten zu erhalten. Wechseln Sie, falls erforderlich, zu Ihrem Land, um die relevanten Informationen aufzurufen.

- Linksys-Produkte: <http://support.linksys.com>

Zusätzlich zur begrenzten Herstellergarantie bietet Linksys ein Jahr lang kostenlosen technischen Support, damit Sie Ihre Hardware in Betrieb nehmen können. Der kostenlose technische Support umfasst den technischen Support per Telefon und Live-Chat (über den Computer). Die Art des verfügbaren technischen Supports (telefonisch und/oder Live-Chat) variiert jedoch nach Land. Auf den entsprechenden Websites für Ihre Region (wie oben erwähnt) finden Sie weitere Einzelheiten dazu.

Sollten Sie zusätzlichen Support oder Unterstützung benötigen, der bzw. die über den Basissupport hinausgeht, setzen Sie sich bitte mit unserem technischen Support in Verbindung. Dort erhalten Sie weitere Informationen, wie wir Ihnen bei der Verwendung des Produkts helfen können. Bitte beachten Sie, dass wir nach Ablauf des Zeitraums des kostenfreien technischen Supports Gebühren für Gespräche mit unseren Servicetechnikern berechnen können. Anrufe können gebührenpflichtig sein.

Weitere Informationen zu unserem Supportangebot finden Sie hier:
Linksys-Netzwerkprodukte – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Hinweis: Einige dieser Angebote sind ggf. in Ihrem Land nicht verfügbar.



INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

ESPAÑA

INFORMACIÓN SOBRE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

¡IMPORTANTE!

**CONSERVE LA PRUEBA DE COMPRA Y LA INFORMACIÓN
SOBRE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO**

PRODUCTOS DE LINKSYS PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

GARANTÍA LIMITADA (ESPAÑA)

**Esta garantía se la concede Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South,
Wellingborough Northants, NN8 6GR, Reino Unido.**

AVISO IMPORTANTE SOBRE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Las ventajas que ofrece esta garantía del fabricante se suman a los derechos o a la compensación que pueda tener de acuerdo con la legislación que protege a los consumidores en su país de residencia. Nada en esta garantía limita o modifica sus derechos legales.

Esta garantía del fabricante se rige por las leyes del país donde adquirió el producto de Linksys. En muchos países los consumidores gozan de derechos legales conforme a la legislación local sobre los consumidores. Estos derechos de los consumidores pueden variar según el país, el estado y la provincia, y a menudo no se pueden excluir. Su organización local de defensa de los derechos de los consumidores puede asesorarle sobre sus derechos legales.

Esta garantía del fabricante no está concebida para:

- modificar o excluir ningún derecho legal del consumidor que no sea posible modificar o excluir legalmente;
- o limitar o excluir ningún derecho que pueda ejercer contra el minorista o la persona que le vendió el producto de Linksys.

COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

Linksys garantiza que el hardware del producto y los soportes del software (p. ej., el soporte en el que se proporciona el software del producto) estarán libres de defectos cuando se usen de la forma habitual durante el Periodo de Garantía indicado a continuación. Esto significa que, durante dicho periodo, el producto no presentará defectos y que su aspecto y funcionamiento serán los publicitados.

¿Cuánto dura la garantía del producto?

Linksys garantiza que el hardware de este producto de Linksys y los soportes de software asociados estarán libres de defectos cuando se usen de la forma habitual durante el Periodo de Garantía. El Periodo de Garantía comienza en la fecha en la que el usuario final adquirió el producto, y se prolongará durante el periodo indicado en la siguiente tabla:

Tipo de producto	Periodo de Garantía
Productos nuevos	5 años.

Productos reacondicionados	1 año.
Productos reparados	6 meses* (*si se produce un segundo fallo durante este periodo, se supondrá que lo ha causado el mismo problema que provocó la reparación original).
Productos de sustitución	Al Periodo de Garantía original se le sumará el periodo de tiempo transcurrido desde el momento en el que se devolvió el producto hasta el momento en el que recibió el producto de sustitución.
Soporte de software (si se incluye con el producto)	2 años.

Las reclamaciones relacionadas con esta garantía solo se admitirán si se presentan dentro del periodo de garantía.

Esta garantía es aplicable, si reside en España, a productos adquiridos en Europa, Oriente Próximo y África.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Linksys no ofrece garantía alguna:

- en relación con software o servicios proporcionados por Linksys o terceros e incluidos en o con el producto;
- de que el producto, el software o los servicios funcionarán siempre de forma ininterrumpida o sin errores;
- de que el producto, el software o los servicios, u otros equipamientos, sistemas o redes en los que se usen el producto, el software o los servicios, serán 100 % seguros e inmunes a la piratería informática; o
- de que el servicio de un tercero, necesario para el funcionamiento del producto, estará siempre disponible.

Nota: aunque Linksys no asume ningún compromiso específico con relación a este punto puede tener otros derechos de acuerdo con la legislación de protección de los consumidores aplicable.

¿Será esta garantía siempre aplicable?

Esta garantía no será aplicable si:

- el daño al producto de Linksys fue causado por su uso con productos de otros fabricantes;
- la reclamación relacionada con esta garantía se hizo de forma fraudulenta o con afirmaciones falsas;
- el producto no se instaló, usó, reparó o mantuvo de acuerdo con las instrucciones de Linksys;
- el producto se ha sometido a un esfuerzo físico o eléctrico anómalo, se ha usado de forma incorrecta o negligente o ha sufrido un accidente;

- el daño del producto es solo cosmético, lo que incluye arañazos y mellas, o los defectos se deben al desgaste normal causado por el uso diario o al envejecimiento normal del producto;
- el número de serie del producto se ha modificado, borrado o eliminado;
- el producto o la licencia suministrados correspondían a una versión beta, para que lo evaluara o probara o a modo de demostración, y no adquirió el producto ni su licencia; o
- no se notificó a Linksys el fallo del producto en un plazo de 2 meses tras su detección, o el defecto del producto se detectó más de dos años después de su entrega.

Nota: aunque esta garantía no se aplica en estas situaciones, puede tener otros derechos de acuerdo con la legislación de protección de los consumidores aplicable.

¿Cómo resolverá Linksys el problema?

Si realiza una reclamación que cumple los requisitos de la presente garantía Linksys podrá optar por:

- reparar el producto con piezas nuevas o reacondicionadas o pagar los costes de reparación del producto que sean razonables; o
- sustituir el producto por un producto de Linksys equivalente nuevo o reacondicionado que esté disponible de forma razonable; o
- devolverle el precio de compra del producto, menos las rebajas o los descuentos que se hayan podido aplicar.

Los productos reparados o de sustitución estarán cubiertos por esta garantía durante el Periodo de Garantía indicado anteriormente. Cuando un producto o un componente se sustituye, o si se le devuelve su precio de compra, dicho producto o componente pasa a ser propiedad de Belkin.

Nota: los derechos y los recursos descritos anteriormente son los únicos disponibles en virtud de esta garantía. Sin embargo, puede tener otros derechos de acuerdo con la legislación de protección de los consumidores aplicable.

Exclusiones y limitaciones de responsabilidad generales

En algunas jurisdicciones y circunstancias es posible que un fabricante cambie o excluya condiciones o garantías implícitas o impuestas por la ley, y que limite su responsabilidad frente a los consumidores. En esas jurisdicciones donde sea legal, y en la medida máxima en que la legislación lo permita, Linksys:

- excluye todas las demás condiciones, afirmaciones y garantías explícitas, legales o implícitas, incluidas, a título enunciativo, pero no limitativo, las garantías implícitas de no infracción, comerciabilidad, aceptabilidad, calidad satisfactoria, titularidad, idoneidad para un fin determinado, pérdida de datos o daños en ellos, ausencia de virus o inmunidad ante ataques de virus o malware, seguridad, rendimiento, ausencia de negligencia, trabajo de calidad, tranquilo disfrute, que las funciones incluidas en el producto cumplirán con sus requisitos, que los defectos del producto se corregirán o que el uso que realice del producto generará resultados, información, material o datos precisos, fiables y oportunos;

- excluye toda responsabilidad por la pérdida o los daños de los datos debidos al uso de un producto de Linksys o de su reparación;
- excluye cualquier responsabilidad que pudiera tener frente a usted por:
 - a) la pérdida de ingresos o beneficios;
 - b) la pérdida de la capacidad de utilizar cualquier producto, software o servicio de terceros;
 - c) y cualquier pérdida o daño indirectos, derivados, especiales, fortuitos o punitivos que surjan conforme a cualquier legislación (incluida la legislación sobre negligencia) y estén relacionados con su uso de un producto o software de Linksys, o de un servicio relacionado, o con su incapacidad para utilizar un producto o un software de Linksys, o un servicio relacionado. Esta exclusión se aplicará incluso en el caso de que se haya advertido a Linksys de la posibilidad de tales daños, e incluso si alguna garantía o compensación estipulada en esta garantía limitada no cumplen con su finalidad esencial;
- y limita su responsabilidad monetaria frente a usted, en virtud de cualquier legislación, al precio que pagó por el producto de Linksys.

Si una garantía no se puede excluir o negar estará limitada a la duración del periodo de garantía explícito pertinente.

Las referencias a «pérdidas especiales, indirectas, derivadas o fortuitas» de esta sección aluden a cualquier pérdida que (i) no fuera razonablemente previsible por ambas partes, o (ii) fuera conocida por usted, pero no por nosotros, o (iii) fuera razonablemente previsible por ambas partes, pero podría haberla evitado, incluyendo sin limitaciones las pérdidas provocadas por virus, troyanos u otros programas maliciosos, la pérdida de sus datos o los daños provocados a sus datos.

Además, no se considerará garantía la información o el asesoramiento, ya sean de carácter oral o escrito, proporcionados por Linksys, sus distribuidores, sus agentes o sus filiales.

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA Y EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE LINKSYS

¿CÓMO PUEDO OBTENER AYUDA?

Si tiene alguna pregunta sobre su producto o algún problema con él, visite <http://support.linksys.com>. Ahí encontrará un gran número de herramientas de soporte técnico en línea que le ayudarán con su producto.

¿Qué debo hacer si mi producto es defectuoso?

Siempre tendrá la opción de devolver el producto al punto de venta original o de usar los derechos o la compensación que pueda tener a su disposición de conformidad con la legislación local sobre consumidores. Puedes presentar una reclamación basándote en esta garantía o en cualquier otra ley sobre consumidores aplicable en tu caso.

También puedes presentar una reclamación en virtud de esta garantía (si fuese aplicable) o en virtud de las leyes locales sobre consumidores poniéndote en contacto con el servicio técnico de Linksys. Para obtener información sobre cómo ponerte en contacto con nosotros, haz clic en el enlace «Contacto» de la página principal de <http://www.linksys.com>.

Para que podamos ayudarte tendrá que facilitarnos alguna información cuando se ponga en contacto con nosotros:

- el modelo de producto, la revisión del hardware y el número de serie;
- el nombre de tu proveedor de acceso a internet (ISP);
- y una prueba de compra del producto, que debe incluir la fecha y el lugar en el que se realizó la transacción. SIEMPRE NECESITAREMOS UNA PRUEBA DE LA COMPRA ORIGINAL CON FECHA PARA PROCESAR LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON ESTA GARANTÍA.

A veces necesitaremos que nos devuelva el producto para que lo podamos sustituir. Si le pedimos que nos envíe el producto por correo le facilitaremos un número RMA (Return Materials Authorization, autorización para la devolución de mercancía) y le indicaremos la dirección a la que debe enviarlo. Una vez autorizada la RMA le enviaremos una etiqueta de franqueo pagado para que devuelva el producto. Debe asegurarse de que el producto esté correctamente empaquetado y enviarlo con la tarjeta de franqueo pagado. Necesitamos identificar su producto cuando llegue y, para ello, es necesario que incluya en el paquete el número RMA y una copia de la prueba de compra con fecha (conservar el original).

¿Qué ocurre cuando devuelvo el producto?

Los productos defectuosos cubiertos por esta garantía se repararán o sustituirán por el mismo producto o un producto equivalente de igual o mayor valor y, en ambos casos, se le devolverán sin costes, o Linksys devolverá el precio de venta del producto menos las rebajas o los descuentos que se hayan podido aplicar. Linksys determinará la compensación que se ofrecerá.

Asegúrese de hacer una copia de seguridad de todos los datos que tenga en el producto (si fuese necesario) antes de enviarlo para su reparación, sustitución o reembolso. Si su producto es sustituido o si recibe un reembolso, Linksys no le devolverá los datos que estén en el producto y, si su producto es reparado y, a continuación, se le devuelve, Linksys puede necesitar eliminar todos sus datos o parte de ellos para repararlo. También es posible que Linksys instale actualizaciones de software como parte del servicio de garantía.

Aquellas reparaciones y sustituciones que no estén cubiertas por esta garantía ni por los derechos otorgados a usted por las leyes de defensa del consumidor podrán ser rechazadas. Asimismo, es posible que el minorista al que le adquirió el producto se las cobre.

Soporte técnico

Esta garantía no es un contrato de servicio ni de soporte técnico. Es posible obtener más información sobre nuestros servicios y políticas de soporte (incluidos los costes aplicables) en <http://support.linksys.com>.

Linksys pone a su disposición muchas opciones distintas de servicio técnico. Si desea más información haga clic en la página web de abajo (asegúrese de cambiar la página a la de su país de residencia):

<http://support.linksys.com> (productos de Linksys)

Además de la garantía limitada Linksys proporciona asistencia técnica gratuita durante 1 año tras la compra del producto para garantizar el buen funcionamiento de su hardware. El soporte técnico gratuito incluye soporte técnico (por teléfono) y un chat en tiempo real (desde el ordenador). En cualquier caso, el hecho de que la mencionada asistencia técnica gratuita se proporcione por teléfono o desde el ordenador dependerá del país en el que se encuentre. Visite nuestros sitios web regionales (indicados anteriormente) correspondientes a su área si desea más información.

Si necesita ayuda después del periodo de soporte técnico gratuito o con opciones de configuración avanzadas, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte técnico y le indicaremos cómo podemos ayudarle a aprovechar al máximo su producto. Tenga en cuenta que, después del periodo de soporte técnico gratuito, se le podrá cobrar por hablar con un técnico, y también es posible que las llamadas que haga puedan tener determinados costes.

Puede consultar información adicional sobre las opciones de soporte disponibles en:

<http://www.linksys.com/us/premium-support/> (productos de red de Linksys)

Atención: es posible que algunas de estas opciones no estén disponibles en su país.



INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

FRANCE

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE

IMPORTANT !

**VEUILLEZ CONSERVER VOTRE PREUVE D'ACHAT AINSI QUE
LES INFORMATIONS RELATIVES À LA GARANTIE PRODUIT**

PRODUITS LINKSYS POUR LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

GARANTIE LIMITÉE (FRANCE)

Cette garantie vous est fournie par Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Royaume-Uni.

NOTE IMPORTANTE CONCERNANT VOS DROITS EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Les avantages conférés par la présente garantie constructeur s'ajoutent aux droits et recours dont vous bénéficiez en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs de votre pays de résidence. Aucune des dispositions figurant dans cette garantie ne peut limiter ni modifier vos droits statutaires de quelque manière que ce soit.

Cette garantie constructeur est régie par les lois du pays dans lequel vous avez acheté votre produit Linksys. Il existe des lois de protection des consommateurs dans de nombreux pays qui accordent certains droits aux consommateurs. Ces droits peuvent varier selon les pays, les États et les provinces, et ne peuvent généralement pas être exclus. Pour obtenir des conseils sur vos droits légaux, adressez-vous à votre organisation locale de défense des droits des consommateurs.

La présente garantie constructeur ne couvre pas ce qui suit :

- la modification ou l'exclusion de toute disposition du droit des consommateurs qui ne peut être légalement modifiée ou exclue ; ni
- la limitation ou l'exclusion de tout droit que vous pourriez avoir à l'encontre du distributeur ou de toute autre personne qui vous a vendu le produit Linksys.

QUELLE EST LA PORTÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE ?

Linksys garantit l'absence de tout défaut du matériel et du support du logiciel (à savoir, le support sur lequel le logiciel vous est fourni) en cas d'utilisation normale du produit pendant la Période de garantie décrite ci-dessous. En d'autres termes, vous êtes assuré de bénéficier d'un produit exempt de tout défaut et dont l'apparence et le fonctionnement sont conformes à la description qui en a été faite, pendant toute la période correspondante.

Vous bénéficiez également des garanties légales de conformité et d'absence de vices cachés suivantes :

Articles L. 211-4, L. 211-5, L. 211-12 et L. 211-16 du Code français de la Consommation :

L. 211-4 : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

L. 211-5 : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

L. 211-12 : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

L. 211-16 : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie contractuelle qui lui a été consentie, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Article 1641 et premier paragraphe de l'article 1648 du Code civil français :

1641 : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

1648 al. 1 : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Quelle est la durée de la protection assurée par la garantie ?

Linksys garantit l'absence de tout défaut du matériel constituant ce produit Linksys, et de tout support de logiciel associé, en cas d'utilisation normale du produit pendant la Période de garantie. La Période de garantie commence à la date d'achat du produit par l'acheteur initial (utilisateur final) et se poursuit jusqu'au terme de la période indiquée dans le tableau ci-dessous :

Type de produits	Période de garantie
Nouveaux produits	5 ans
Produits reconditionnés	2 ans et 6 mois
Produits réparés	La Période de garantie originale est prolongée de la durée des réparations chaque fois que le

	produit est inutilisable en raison de réparations pendant plus de 7 jours.
Produits de remplacement	La Période de garantie originale est prolongée d'une période égale au temps écoulé entre le moment où vous retournez le produit et celui où vous recevez un produit de remplacement, chaque fois que ce délai dépasse 7 jours.
Supports logiciels (le cas échéant)	2 ans et 6 mois

Les réclamations au titre de la présente garantie ne sont valides que si elles sont présentées durant la Période de garantie.

La présente garantie est accordée aux personnes résidant en France et couvre les produits achetés en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

Quels sont les articles qui ne sont pas couverts par la garantie ?

- Linksys ne peut en aucun cas garantir qu'un service fourni par un tiers et nécessaire au produit sera toujours disponible.

Remarque : Bien que Linksys ne puisse pas vous fournir cette assurance dans le cadre de la présente garantie, il se peut que vous disposiez d'autres droits en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

Cette garantie sera-t-elle toujours d'application ?

La présente garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Le dommage du produit a été causé par une utilisation avec des produits autres que ceux de la marque Linksys.
- La réclamation au titre de la garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou sur la base d'une fausse déclaration.
- Le produit n'a pas été installé, utilisé, réparé ou entretenu conformément aux instructions fournies par Linksys.
- Le produit a été soumis à des contraintes physiques ou électriques anormales ; a été utilisé de manière inappropriée ou a été endommagé à la suite d'une négligence ou d'un accident.
- Le produit a subi des dommages superficiels tels que des éraflures, des bosses ou des taches en raison d'une utilisation normale ou de son vieillissement.
- Le numéro de série du produit a été modifié, abîmé ou effacé.
- Le produit a été fourni ou concédé sous licence sous la forme d'une version bêta ou à des fins d'évaluation, de test ou de démonstration et vous n'avez pas acheté le produit ou une licence du produit.

- La non-conformité du produit n'a pas été signalée à Linksys dans les 2 mois suivant sa découverte ou n'est devenue apparente qu'au terme d'une période de plus de 5 ans suivant la livraison du produit défectueux.

Remarque : Bien que la présente garantie ne soit pas applicable dans les cas susmentionnés, il se peut que vous disposiez d'autres droits en vertu des lois sur la protection des consommateurs.

Quelles sont les solutions proposées par Linksys ?

Si vous présentez une réclamation valide au titre de la présente garantie, Linksys s'engage, à son entière discrétion, à :

- réparer le produit à l'aide de pièces neuves ou reconditionnées ou payer les frais raisonnables de réparation du produit ; ou
- remplacer le produit par un produit Linksys disponible équivalent, neuf ou remis à neuf ; ou
- vous rembourser le prix d'achat du produit, déduction faite des remises ou réductions éventuelles.

Les produits réparés ou fournis en remplacement sont couverts par la présente garantie pendant le reste de la Période de garantie susmentionnée. Une fois qu'un produit ou une pièce a été remplacé, ou si vous avez obtenu un remboursement, Linksys en devient le propriétaire.

Remarque : Les droits et les recours ci-dessus constituent les seuls droits et recours qui vous sont accordés par la présente garantie. Il se peut toutefois que vous disposiez d'autres droits en vertu de la législation sur la protection des consommateurs.

INFORMATIONS SUR L'ASSISTANCE TECHNIQUE ET L'ASSISTANCE SOUS GARANTIE FOURNIES PAR LINKSYS

COMMENT OBTENIR DE L'AIDE ?

Si vous avez des questions ou que vous rencontrez des problèmes avec votre produit, rendez-vous sur <http://support.linksys.com>. Vous y trouverez de nombreux outils d'assistance en ligne, ainsi que des informations susceptibles de vous aider.

Que faire si mon produit est défectueux ?

Vous avez toujours la possibilité, en cas de problème, de retourner votre produit au vendeur initial ou de faire valoir d'autres droits et recours possibles contre ce dernier en vertu de la législation locale sur la protection des consommateurs. Vous pouvez présenter une réclamation au titre de la présente garantie ou des droits dont vous disposez en vertu de la législation sur la protection des consommateurs.

Vous pouvez également présenter une réclamation, au titre de la présente garantie (le cas échéant) ou en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs, en prenant contact avec le service d'assistance technique de Linksys. Pour nous contacter, cliquez sur le lien « Contactez-nous » ou « Nous contacter » sur la page d'accueil du site <http://linksys.com>.

Afin que nous puissions vous aider, vous devrez nous donner quelques informations lorsque vous entrerez en contact avec nous :

Vous devrez contacter l'assistance technique de votre région en cliquant sur les liens ci-dessus. Afin que nous puissions vous aider, vous devrez nous donner quelques informations lorsque vous entrerez en contact avec nous :

- modèle du produit, version du matériel et numéro de série ;
- nom de votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) ; et
- preuve d'achat du produit, incluant la date et le lieu d'achat. NOUS VOUS DEMANDERONS TOUJOURS UNE PREUVE D'ACHAT INITIAL DATÉE AFIN DE POUVOIR TRAITER VOTRE DEMANDE.

Dans certains cas, vous devrez nous envoyer le produit pour que nous puissions le remplacer. Si nous vous demandons de nous retourner le produit par courrier postal, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et nous vous indiquerons l'adresse à laquelle envoyer le produit. Une fois le numéro RMA approuvé, nous vous enverrons une étiquette d'expédition prépayée afin que vous puissiez nous retourner votre produit. Vous devrez vous assurer que le produit est correctement emballé et expédié à l'aide de l'étiquette d'expédition prépayée fournie. Comme nous devons être en mesure d'identifier votre produit lors de sa réception, nous vous demanderons d'inclure le numéro RMA ET une copie de la preuve d'achat initial datée (vous êtes prié de conserver l'original).

Que se passe-t-il lorsque je retourne mon produit ?

Linksys s'engage soit à réparer tout produit défectueux couvert par la présente garantie ou à le remplacer par un produit identique ou équivalent de valeur égale ou supérieure et, dans les deux cas, à vous le retourner gratuitement, soit à vous rembourser le prix d'achat du produit, déduction faite des réductions ou remises éventuelles. La solution proposée sera déterminée par Linksys à son entière discrétion.

Assurez-vous d'effectuer une sauvegarde de toutes vos données enregistrées sur le produit (le cas échéant) avant d'envoyer ce dernier pour une réparation, un remplacement ou un remboursement. Si votre produit est remplacé ou si vous recevez un remboursement, Linksys ne vous renverra aucune donnée sur le produit et, si votre produit est réparé puis vous est retourné, il se peut que Linksys doive supprimer tout ou partie de vos données pour le réparer. Linksys peut également installer des mises à jour logicielles dans le cadre d'une intervention sous garantie.

Le distributeur où vous avez acheté le produit peut refuser, ou vous faire payer, les réparations et les remplacements qui ne sont pas couverts par la présente garantie ni par les droits dont vous bénéficiez en vertu de la législation sur la protection des consommateurs.

Assistance technique

La présente garantie ne constitue ni un contrat de service ni un contrat d'assistance. Vous trouverez des informations sur nos politiques et solutions en matière d'assistance technique (et sur les tarifs éventuels) sur <http://support.linksys.com>.

Linksys vous propose une grande variété d'options d'assistance. Pour en savoir plus, veuillez cliquer sur le lien correspondant ci-dessous ou vous rendre directement sur le site web concerné. Si nécessaire, veuillez à changer de région en fonction du lieu où vous résidez.

- Produits Linksys : <http://support.linksys.com>

Avec la Garantie limitée, Linksys propose un service d'assistance technique gratuit pendant 1 an à partir de la date d'achat du produit, afin que vous disposiez d'un matériel opérationnel. Le service d'assistance technique gratuit comprend une assistance téléphonique et une assistance par chat en direct (via votre ordinateur) ; le recours à l'un ou l'autre de ces moyens de communication varie selon les pays. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez les versions locales de nos sites web (voir ci-dessus).

Pour bénéficier d'une assistance supplémentaire au-delà de la période d'assistance technique gratuite ou pour obtenir une aide plus poussée avec les fonctions avancées, adressez-vous à notre équipe d'assistance technique qui vous expliquera comment tirer le meilleur parti de votre produit. Sachez que les conversations avec nos techniciens peuvent être facturées si elles ont lieu au-delà de la période d'assistance technique gratuite et que les appels peuvent être payants.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur certaines de nos solutions d'assistance à l'adresse ci-dessous :

Produits réseau Linksys – <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Remarque importante : Il se peut que certaines de ces solutions ne soient pas disponibles dans votre pays.



INFORMAZIONI SULLA GARANZIA E SULL'ASSISTENZA TECNICA

ITALIA

INFORMAZIONI SULLA GARANZIA E SULL'ASSISTENZA TECNICA

IMPORTANTE!

CONSERVARE LA PROVA DI ACQUISTO E LE INFORMAZIONI SULLA GARANZIA DEL PRODOTTO

PRODOTTI LINKSYS PER PICCOLE E MEDIE IMPRESE

GARANZIA LIMITATA (ITALIA)

La presente garanzia è fornita da Linksys UK Limited, Unit 1, Regent Park, Booth Drive, Park Farm South, Wellingborough Northants, NN8 6GR, Regno Unito.

AVVISO IMPORTANTE SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI

I vantaggi forniti dalla presente garanzia si aggiungono a eventuali diritti e rimedi previsti per l'utente ai sensi delle leggi sulla protezione dei consumatori del Paese di residenza dell'utente. Nulla di quanto contenuto nella presente garanzia limita né pregiudica i diritti legali dell'utente.

La presente garanzia del produttore è disciplinata dalla legge del Paese in cui è stato acquistato il prodotto Linksys. In molti Paesi i diritti dei consumatori sono tutelati dalle legislazioni locali. Questi diritti possono variare a seconda dei Paesi, stati e regioni e sono spesso obbligatori. L'organizzazione nazionale per la tutela dei consumatori può fornire all'utente consulenza legale sui diritti dei consumatori.

La presente garanzia del produttore non intende:

- modificare o escludere diritti previsti ai sensi della normativa a tutela del consumatore che non possono essere modificati o esclusi per legge; oppure
- limitare o escludere alcun diritto che l'utente ha nei confronti del rivenditore o della persona che gli ha venduto il prodotto Linksys.

COSA COPRE QUESTA GARANZIA?

Linksys garantisce che l'hardware del prodotto ed eventuali supporti del software (ovvero supporti su cui è fornito il prodotto software) saranno privi di non conformità in condizioni d'uso normali durante il periodo di garanzia descritto più avanti. Ciò significa che il prodotto non sarà difettoso e che, durante il periodo indicato dalla garanzia, l'aspetto e il funzionamento saranno conformi a quanto pubblicizzato.

Qual è la durata della garanzia del prodotto?

Linksys garantisce che l'hardware del presente prodotto Linksys ed eventuali supporti del software ad esso associati saranno conformi in condizioni d'uso normali durante il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia del prodotto decorre dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originale e si conclude nei termini di seguito specificati:

Tipo di prodotto	Periodo di garanzia
Nuovi prodotti	5 anni

Prodotti ricostruiti	1 anno
Prodotti riparati	2 anni: per l'intero prodotto qualora la parte riparata o sostituita sia un componente essenziale del prodotto; altrimenti solo per la parte riparata o sostituita
Prodotti sostitutivi	2 anni dalla data della sostituzione
Supporti del software (qualora forniti con il prodotto)	2 anni

Eventuali reclami ai sensi della presente garanzia sono ammissibili solo entro il periodo di validità della garanzia.

La presente garanzia è riservata agli utenti residenti in Italia, che abbiano acquistato prodotti in Europa, Medio Oriente e Africa.

Cosa non copre la garanzia?

Linksys non offre garanzie:

- in relazione a software o servizi forniti da Linksys o da terze parti, inclusi nel/con il prodotto;
- che il prodotto, il software, i servizi o qualsiasi altro dispositivo, sistema o rete su cui il prodotto o il software viene utilizzato siano sicuri al 100% e non possano subire attacchi da parte di hacker; oppure
- che un servizio di terze parti di cui necessita il prodotto sia sempre disponibile.

Nota: sebbene Linksys non fornisca queste promesse nella presente garanzia, il consumatore potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

La presente garanzia è sempre valida?

La presente garanzia non è valida qualora:

- il danno al prodotto è stato causato dall'uso con prodotti non Linksys;
- la richiesta di intervento in garanzia sia stata realizzata in maniera fraudolenta o mediante false dichiarazioni;
- prodotto non sia stato installato, utilizzato, riparato o conservato conformemente alle istruzioni fornite da Linksys;
- il prodotto sia stato sottoposto a sollecitazione fisica o elettrica anomala, uso improprio, negligenza o incidente;
- i danni siano estetici, inclusi graffi e ammaccature o difetti risultanti dalla normale usura o dal normale invecchiamento del prodotto;
- il numero di serie sul prodotto sia stato alterato, cancellato o rimosso;
- il prodotto sia stato fornito o concesso su licenza in versione beta, a fini di valutazione, collaudo o dimostrativi, e l'utente non abbia acquistato il prodotto o la licenza del prodotto; oppure
- non conformità del prodotto non sia stata comunicata a Linksys entro 2 mesi dalla scoperta della non conformità, oppure qualora ciò sia stato scoperto dopo 5 anni dalla consegna del prodotto difettoso all'utente.

Nota: sebbene la presente garanzia non sia applicabile in tali situazioni, l'utente potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

Cosa farà Linksys per risolvere il problema?

Qualora l'utente presenti una richiesta di intervento in garanzia, Linksys provvederà, a propria discrezione, a:

- riparare il prodotto con parti nuove o ricostruite, o a pagare ragionevoli costi sostenuti per la riparazione del prodotto; oppure a
- sostituire il prodotto con un altro prodotto Linksys nuovo o ricostruito e ragionevolmente equivalente; oppure a
- rimborsare il prezzo di acquisto del prodotto, al netto di eventuali sconti e riduzioni.

Eventuali riparazioni o sostituzioni saranno effettuate entro un periodo di tempo ragionevole e senza notevoli inconvenienti per l'utente, tenendo conto della natura del prodotto e dello scopo per il quale il prodotto è stato acquistato.

L'utente può richiedere, a propria discrezione, l'annullamento del contratto e ottenere un rimborso del prezzo di acquisto del prodotto (al netto di eventuali sconti e riduzioni) nel caso in cui si verifichi una delle seguenti situazioni:

- Linksys non ha riparato o sostituito il prodotto entro un periodo di tempo ragionevole; oppure
- le riparazioni o sostituzioni effettuate abbiano causato notevoli inconvenienti per l'utente.

Eventuali riparazioni o sostituzioni saranno coperte dalla presente garanzia, durante il periodo di validità della garanzia sopra indicato. Dopo aver sostituito un prodotto o un pezzo, o se l'utente è stato rimborsato, questo diventa proprietà di Linksys.

Nota: i diritti e i rimedi sopra illustrati sono gli unici coperti dalla presente garanzia. Tuttavia l'utente potrebbe godere di eventuali diritti supplementari previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori.

Limitazioni ed esclusioni di responsabilità generali

In alcune giurisdizioni e circostanze, è possibile che un produttore modifichi o escluda condizioni o garanzie implicite o imposte per legge o che altrimenti limiti la propria responsabilità nei confronti dei consumatori. Unicamente nelle giurisdizioni che lo consentono, e nel limite massimo permesso dalla legge, Linksys può:

- escludere tutte le altre condizioni, dichiarazioni e garanzie, espresse, legali o implicite, incluse, a titolo esemplificativo, eventuali garanzie implicite di non violazione, commerciabilità, accettabilità, qualità soddisfacente, idoneità per uno scopo specifico, perdita o danneggiamento di dati, assenza di virus o malware, sicurezza, prestazioni, assenza di negligenza, esecuzione a regola d'arte, pieno godimento,

che le funzioni del prodotto soddisfaranno i requisiti dell'utente, che i difetti del prodotto saranno corretti o che l'utilizzo del prodotto genererà risultati, informazioni, materiali o dati precisi, affidabili e tempestivi;

- escludere tutta la responsabilità per la perdita di dati o per il loro danneggiamento causato dall'uso di un prodotto Linksys o dalla sua riparazione;
- esclude qualsiasi responsabilità nei confronti dell'utente per:
 - a) la perdita di introiti o di profitti,
 - b) la perdita della possibilità di utilizzare un prodotto, software o servizio di terzi e
 - c) una qualsiasi perdita o un qualsiasi danno indiretto, consequenziale, speciale, accidentale o punitivo, indipendentemente dal principio legale della responsabilità (compresa la negligenza), derivanti o connessi con l'uso o con l'impossibilità di utilizzare il prodotto o il software Linksys o altri servizi correlati. Questa esclusione si applica anche qualora Linksys sia stata avvisata della possibilità di tali danni e qualora l'eventuale garanzia o il rimedio offerto ai sensi della presente garanzia non adempia al suo scopo essenziale; e
- limita le sue responsabilità monetarie all'utente, ai sensi di qualsivoglia legge, al prezzo pagato dall'utente per il Prodotto Linksys.

Se una garanzia non può essere esclusa o revocata, è limitata alla durata del relativo periodo di garanzia espressa.

Nella presente sezione, per "perdite speciali, indirette, consequenziali o incidentali" si intendono perdite (i) non ragionevolmente prevedibili da entrambe le parti, e/o (ii) che erano note al consumatore ma non al venditore, e/o (iii) che erano ragionevolmente prevedibili da entrambe le parti ma evitabili dall'utente, ad esempio (a titolo esemplificativo) le perdite causate da virus, trojan o altri programmi dannosi oppure la perdita o il danneggiamento dei dati dell'utente.

Inoltre, si noti che nessuna informazione o comunicazione orale o scritta fornita da Linksys, da un suo rivenditore, agente o affiliato costituirà una garanzia.

INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA TECNICA E SULLA GARANZIA DI LINKSYS

COME POSSO RICEVERE ASSISTENZA?

In caso di domande o eventuali problemi con il prodotto, visitare <http://support.linksys.com>. I seguenti link offrono vari strumenti e informazioni di supporto online.

Cosa devo fare se il prodotto è difettoso?

L'utente ha sempre la possibilità di restituire il prodotto al venditore originale o di avvalersi di altri diritti e rimedi previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori nei confronti del venditore originale in caso di problemi. L'utente può inoltrare una richiesta di intervento ai sensi della presente garanzia o ai sensi delle normative locali a tutela dei consumatori.

Inoltre è possibile presentare una richiesta di intervento ai sensi della presente garanzia (laddove applicabile) o ai sensi delle normative locali a tutela dei consumatori contattando l'Assistenza tecnica di Linksys. L'utente può contattarci mediante il link di contatto sulla home page di <http://Linksys.com>.

Per poter ricevere assistenza quando ci contatta, l'utente deve fornirci alcune informazioni:

- il modello del prodotto, la revisione dell'hardware e il numero di serie;
- il nome del proprio provider di servizi Internet (ISP);
- la prova d'acquisto del prodotto, con indicati la data d'acquisto e il luogo dove è stato acquistato. PER L'APPLICAZIONE DELLA GARANZIA È SEMPRE NECESSARIA LA PROVA DI ACQUISTO COMPLETA DI DATA.

A volte sarà necessario restituirvi il prodotto in modo da poterlo sostituire. Se all'acquirente viene richiesto di restituire il prodotto per posta, gli sarà fornito un numero di autorizzazione per la restituzione (RMA) e gli sarà comunicato dove inviare il prodotto. Quando sarà stata approvata l'autorizzazione per la restituzione, l'utente riceverà un'etichetta prepagata con l'indirizzo dove inviare il prodotto. L'utente dovrà assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato e inviato utilizzando l'etichetta prepagata fornita. Dobbiamo essere in grado di identificare il prodotto quando viene consegnato, pertanto l'utente dovrà includere il numero di RMA E una copia della prova di acquisto originale (conservare l'originale).

Cosa succede quando restituisco il prodotto?

Il prodotto difettoso coperto dalla presente garanzia viene riparato o sostituito, con lo stesso prodotto o con un prodotto equivalente dello stesso valore o di valore superiore, e restituito all'acquirente senza alcuna spesa aggiuntiva, oppure Linksys provvederà ad effettuare il rimborso della somma pagata al netto di eventuali sconti. Il rimedio appropriato sarà determinato da Linksys a sua esclusiva discrezione.

Assicurarsi di aver eseguito il backup di tutti i dati presenti nel prodotto (se applicabile) prima di inviarlo per la riparazione, la sostituzione o il rimborso. Se il prodotto è stato sostituito o se l'utente è stato rimborsato, Linksys non fornirà alcun dato presente nel prodotto all'utente, e se il prodotto è stato riparato e restituito all'utente, Linksys potrebbe ritenere necessario eliminare tutti o parte dei dati per ripararlo. Inoltre Linksys può installare aggiornamenti software nell'ambito della garanzia.

Le riparazioni e le sostituzioni non coperte dalla presente garanzia o i diritti previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori possono essere rifiutati dal rivenditore dove è stato acquistato il prodotto o possono essere soggetti a spese addizionali.

Assistenza tecnica

La presente garanzia non costituisce un servizio né un contratto di supporto. Ulteriori informazioni su offerte e regole relative all'assistenza tecnica (comprese eventuali spese applicabili) si trovano su <http://support.linksys.com>.

Linksys offre agli utenti vari modi per ricevere assistenza tecnica. Fare clic sul link o visitare il sito Web appropriato per ulteriori informazioni. Se necessario, modificare il proprio Paese.

Per i prodotti Linksys: <http://support.linksys.com>

Oltre alla garanzia limitata, Linksys fornisce l'assistenza tecnica gratuita per l'hardware per 1 anno successivo all'acquisto del prodotto. L'assistenza tecnica gratuita comprende l'assistenza tecnica

(telefonica) e la live chat (mediante computer), sebbene l'offerta del servizio di assistenza tecnica gratuita telefonica e/o via chat vari da Paese a Paese. Per ulteriori informazioni, consultare i nostri siti Web (sopra elencati) del Paese di residenza dell'utente.

Per ricevere ulteriore assistenza tecnica dopo il periodo di assistenza tecnica gratuita o per assistenza con le funzioni avanzate oltre all'assistenza di base, contattare il nostro team di assistenza tecnica per ulteriori informazioni su come sfruttare al massimo le potenzialità del nostro prodotto. Si fa presente che dopo il termine del periodo dell'assistenza tecnica gratuita, la richiesta di assistenza tecnica da parte di un tecnico potrebbe essere a pagamento, così come le chiamate.

Per maggiori informazioni sulle opzioni di assistenza, visitare:

Per i prodotti di rete Linksys - <http://www.linksys.com/us/premium-support/>

Nota: alcune di queste offerte potrebbero non essere disponibili nel Paese dell'utente.



WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

Asia (excluding Mainland
China)
(5 years)

WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION

IMPORTANT! PLEASE RETAIN PROOF OF PURCHASE AND PRODUCT WARRANTY INFORMATION

LINKSYS SMALL AND MEDIUM BUSINESS PRODUCTS

LIMITED WARRANTY (Asia, excluding Mainland China)

This warranty is provided to you by Linksys Pte. Ltd., a Singapore corporation (registration number: 200106033K), with a registered office at 16 Collyer Quay, #11-01 Income at Raffles Singapore 049318("Linksys").

IMPORTANT NOTICE REGARDING YOUR CONSUMER RIGHTS

The benefits we give in this manufacturer's warranty are **additional to** any rights and remedies that you may have under local consumer protection laws. Nothing in this warranty limits or affects your legal rights.

This manufacturer's warranty is governed by the laws of the country in which you purchased your Linksys product. In many countries, consumers have rights under local consumer laws. Those consumer rights may differ between countries, states and provinces, and often cannot be excluded. Your local consumer rights organization can advise you on your legal rights.

This manufacturer's warranty is not intended to:

- change or exclude any rights under consumer law that cannot be lawfully changed or excluded; or
- limit or exclude any right you have against the person who sold the Linksys product to you if that person has breached their sales contract with you.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Linksys warrants that the product hardware and any software media (i.e. media on which the product software is provided) will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period described below. This means that the product won't be faulty, and that it will look and work as advertised, during the relevant period.

How long is the product warranted?

Linksys warrants that the hardware in this Linksys product, and any associated software media, will be free from defects in materials and workmanship under normal use during the Warranty Period. The Warranty Period begins on the date the product was purchased by the original end-user purchaser and lasts for the period set out in the table below:

Product Type	Warranty Period
New products	5 years
Refurbished products	90 days
Repaired or replacement products	The longer of the remainder of the original Warranty Period or 30 days
Software media (if provided with the product)	90 days

A claim under this warranty is only eligible if it is made within the Warranty Period.

What isn't covered?

Linksys does not give any warranty:

- in relation to software or services, provided by Linksys or any third party, included in or with the product;
- that the product, software or services will always operate uninterrupted or error free;
- that the product, software or services, or any equipment, system or network on which the product, software or services are used are 100% secure and cannot be hacked; or
- that a third party service the product needs will always be available.

Note: Although Linksys does not make these promises in this warranty, you may have additional rights under consumer laws.

Will this warranty always apply?

This warranty does not apply if:

- proof of purchase of product cannot be provided;
- the product was modified, altered or dismantled;
- the product damage was caused by use with non-Linksys products
- the warranty claim was made fraudulently or by misrepresentation;
- the product was not installed, operated, repaired, or maintained in accordance with Linksys's instructions;
- the product has been subjected to abnormal physical or electrical stress, misuse, negligence, or accident;
- damage to the product is cosmetic, including scratches and dents, or defects caused by normal wear and tear or normal aging of the product;
- the serial number on the product has been altered, defaced, or removed; or
- the product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes, and you didn't buy or license the product.

This warranty is only valid and enforceable in the country of purchase.

Note: Although this warranty doesn't apply in these situations, you may have additional rights under consumer laws.

How will Linksys make things right?

If you make an eligible claim under this warranty, Linksys will, at its election:

- repair the product with new or refurbished parts, or pay the reasonable costs of repairing the product;
- replace the product with a reasonably available equivalent new or refurbished Linksys product; or

- refund you the purchase price of the product, minus any rebates and discounts.

Any repaired or replacement products are warranted for the remainder of the original Warranty Period or 30 days, whichever is longer. All products and parts that are replaced become the property of Linksys.

Note: The rights and remedies outlined above are the only rights and remedies available under this warranty. However, you may have additional rights under consumer laws.

General Exclusions and Limitations of Liability

In some jurisdictions and circumstances it is possible for a manufacturer to change or exclude warranties, conditions or guarantees implied or imposed by law, and to otherwise limit its liability to consumers. In those jurisdictions where it can lawfully do so, and to the full extent that it is allowed by law to do so, Linksys:

- excludes all other express, statutory or implied conditions, representations and warranties, including but not limited to any implied warranties of non-infringement, merchantability, acceptability, satisfactory quality, title, fitness for a particular purpose, loss of or damage to data, lack of viruses or free from virus or malware attack, security, performance, lack of negligence, workmanlike effort, quiet enjoyment, that the functions contained in the product will meet your requirements, or that defects in the product will be corrected, or that your use of the product will generate accurate, reliable, timely results, information, material or data;
- excludes all liability for the loss of, or damage to, data caused by use of a Linksys product, or its repair;
- excludes any liability it may have to you for:
 - a) loss of revenue or profit,
 - b) loss of the ability to use any third party products, software or services, and
 - c) any indirect, consequential, special, incidental or punitive loss or damages, which arises under any law (including the law of negligence) and relates to your use, or inability to use a Linksys product or software, or any related services. This exclusion applies even if Linksys has been advised of the possibility of such damages and even if any warranty or remedy provided under this manufacturer's warranty fails of its essential purpose; and
- limits its monetary liability to you, under any law, to the price that you paid for the Linksys product.

If a warranty cannot be excluded or disclaimed, it is limited to the duration of the relevant express warranty period.

References in this Section to "special, indirect, consequential or incidental losses" shall mean any losses which (i) were not reasonably foreseeable by both parties, and/or (ii) were known to you but not to us and/or (iii) were reasonably foreseeable by both parties but could have been prevented by you such as, for example (but without limitation), losses caused by viruses, Trojans or other malicious programs, or loss of or damage to your data.

In addition, please take note that no oral or written information or advice given by Linksys, a dealer, agent or affiliate shall create a warranty.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

LINKSYS TECHNICAL AND WARRANTY SUPPORT INFORMATION

HOW DO I GET HELP?

If you have a question about your product or experience a problem with it, please go to <http://support.linksys.com>. You will find lots of online support tools and information to help you with your product.

What should I do if my product is defective?

You always have the option to return the product to the original seller if you have a problem. You can make a claim with the seller based on this warranty or any consumer laws that apply to you.

You can also make a claim under this warranty or local consumer laws by contacting Linksys Technical Support. To find out how to contact us, click the "Contact Us" link on the home page of <http://Linksys.com>.

If I believe my product is defective and covered by this warranty, what do I need to do?

You will need to contact Technical Support for your region at the links above. So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us:

- your product model, hardware revision and serial number;
- the name of your Internet Service Provider (ISP);
- the name and place from which you purchased the product; and
- proof that you purchased the product, with the date of the purchase shown and place where it was purchased. WE WILL ALWAYS NEED A DATED PROOF OF ORIGINAL PURCHASE TO PROCESS WARRANTY CLAIMS.

Sometimes we will need you to send the product back to us so that we can fix or replace it. If we ask you to return your product to us by post, you will be given a Return Materials Authorization (RMA) number and we'll tell you where to send the product. You will need to make sure the product is properly packaged and shipped. You will be responsible for the costs of returning your product to us. However, if you are a consumer in the People's Republic of China, the preceding sentence does not apply to you. We need to identify your product when it reaches us, so you'll need to include the RMA number AND a copy of your dated proof of original purchase (please keep the original) with the returned product. We also recommend that you send the package by registered and insured mail or by overnight courier to protect the package while it is in transit. In certain countries, we may ask you to return defective product to the place where you purchased it.

What happens when I return my product under this warranty?

Defective products covered by this warranty will be repaired or replaced without charge, or Linksys will provide you with a refund of the purchase price of the product, minus any rebates and discounts. The remedy offered will be determined by Linksys in its sole discretion.

We can only ship replacement or repaired products to locations in the country where the original product was purchased.

Linksys may need to delete all or part of your data to repair or replace your product. Linksys may also install software updates as part of warranty service. PLEASE MAKE SURE THAT YOU BACK UP ALL OF YOUR DATA ON THE PRODUCT BEFORE SENDING IT IN FOR REPAIR OR REPLACEMENT. LINKSYS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF DATA OR SOFTWARE DURING WARRANTY SERVICE.

Repairs or replacements not covered under warranty or your rights under consumer law may be refused by your place of purchase, or may be subject to charge.

Technical support

This warranty is not a service or support contract. Details on our technical support offerings and policies (including any applicable fees) can be found at <http://support.linksys.com>.

Linksys provides many different options to support you. Please click on or go to <http://support.linksys.com> for more details. Please make sure to change to your local country if necessary.

Along with the Limited Warranty, Linksys provides Complimentary Assisted Technical Support for 1 year after product purchase to get your hardware up and running. Complimentary Assisted Technical Support includes technical support (by phone) and live chat (through your computer). At this time, live chat is only available in certain countries. Please visit our websites (indicated above) in your local area for details.

For additional support beyond the Complimentary Assisted Technical Support period or for assistance on advanced features beyond basic support, please contact our Technical Support team to learn more about how we can help you get the most out of your product.

Telephone support may not be available where you live and may be subject to charge.



保固與支援資訊

亞洲（中國大陸除外）
（5 年）

保固與支援資訊

重要！
請保留購買證明及產品
保固資訊

LINKSYS 中小型企業產品

有限保固
(亞洲，中國大陸除外)

此保固由新加坡公司 **Linksys Pte. Ltd.** 向閣下提供(註冊編號：200106033K)，註冊辦事處位於 **16 Collyer Quay, #11-01 Income at Raffles Singapore 049318** (「**Linksys**」)。

有關閣下消費者權利之重要注意事項

我們在此製造商保固中提供的好處是您依據當地消費者保護法可享有之任何權利及補救以外的補充。此保固完全不限制或影響閣下的法定權利。

此製造商保固受到閣下購買 **Linksys** 產品時所在國家/地區之法律管轄。在許多國家/地區，消費者在當地消費者相關法律之下擁有法定權利。此等消費者權利可能因國家/地區、州或省份而有所不同，且通常不可予以排除。閣下當地的消費者權益保護組織可提供關於閣下法定權利之諮詢。

此製造商保固不具備下列目的：

- 更改或排除任何依消費者保護法不得合法更改或排除之權利；或
- 限制或排除閣下對向閣下出售 **Linksys** 產品之人士可能擁有的任何權利，倘若此人違反了與閣下的銷售合約。

此保固之保障範圍為何？

Linksys 保證，產品硬件及任何軟件媒體 (即提供產品軟件所使用之媒介) 在下述之保固期限內，於正常使用狀況下，材料或工藝上不會出現任何瑕疵。這代表在相關保固期限內，產品不應有瑕疵，且外觀及功能應如廣告文宣所示。

產品保固期限有多長？

Linksys 保證，本 **Linksys** 產品之硬件，以及任何相關軟件媒體，在保固期限內且正常使用狀況下，材料或工藝上不會出現任何瑕疵。保固期限是從產品原購買者的購買日期起算，並於下表所列之期限內有效：

產品類型	保固期限
新品	5 年
翻新產品	90 天
維修或更換產品	原保固期限剩餘時間或 30 天，以時間較長者為準
軟件媒體 (若產品隨附提供)	90 天

依據此保固而提出之權利要求，必須在保固期限內提出方為有效。

保固不保障哪些項目？

Linksys 不提供下列項目之保固：

- 由 Linksys 或任何第三方提供，包括或隨附於產品之相關軟件或服務；
- 產品、軟件或服務永遠運作無礙或無誤；
- 產品、軟件或服務，或執行該產品、軟件或服務時所使用之任何設備、系統或網路為 100% 安全且足以抵擋駭客入侵；或
- 可隨時取得產品所需之第三方服務。

注意：雖然 Linksys 在此保固中不提供這些擔保承諾，但消費者保護法令可能會賦予閣下額外之權利。

此保固在任何情況下均適用嗎？

此保固不適用以下情況：

- 未能提供產品購買證明；
- 產品已被調整、改裝或拆開；
- 產品損壞因應使用非 Linksys 產品所致
- 保固權利要求以詐欺方式提出，或作出不實陳述；
- 產品未依 Linksys 指示安裝、操作、維修或維護；
- 產品承受不正常的物理應力或電壓、不當使用、過失行為或意外；
- 產品外觀受損，包括刮痕和凹陷，或產品因正常磨損、正常老化而造成之瑕疵；
- 產品序號受到竄改、污損或撕除；或
- 產品之提供或授權僅作為試用、評估、測試或展示之用，而閣下並未購買或獲得該產品之授權。

此保固僅於購買國家/地區有效且可強制執行。

注意：雖然此保固不適用上述情況，但消費者保護法令可能會賦予閣下額外之權利。

Linksys 如何補償瑕疵？

倘若閣下依照本保固提出合乎規定之保固權利要求，Linksys 將可選擇：

- 以全新或翻新之組件修復產品，或支付維修產品的合理費用；
- 以合理可得之 Linksys 同等新品或翻新產品予以更換；或
- 扣除任何貼現或折扣之後，退還產品之購買價格。

所有修復或替換產品的保固期限為原保固期限剩餘時間或 30 天，以時間較長者為準。所有更換下來之產品或組件歸 Linksys 所有。

注意：上述提及的權利與補救為在此保固中唯一的權利與補救。然而，消費者保護法令可能有賦予閣下額外之權利。

一般豁除條款及責任限制

在部分司法管轄區或部分情況下，製造商可變更或排除法律所暗示或強制規定之保固條款、條件及保證責任，並以其他方式限制其對消費者所負之責任。在得以合法行使下列變更或排除這些條款之司法轄區內，於法律允許的最大限度之下，Linksys 得以：

- 排除所有其他明示、法定或暗示之條件、聲明及保證責任，包括但不限於對任何未侵權、可商售性、接受度、品質滿意度、所有權、某特定用途的適用性、資料遺失或損壞、無病毒、不受病毒或惡意軟件攻擊、安全性、效能、無疏失、專業技術、平靜受益權、產品所含功能符合閣下要求、更正產品瑕疵，或使用本產品可獲致正確、可靠、及時的結果、資訊、資料或數據等暗示保證；
- 排除所有因使用或維修 Linksys 產品而導致之資料遺失或損壞的責任；
- 排除因下列情況而可能對閣下產生之任何責任：
 - a) 收入或利潤損失；
 - b) 喪失使用任何第三方產品、軟件或服務的能力；以及
 - c) 任何間接、衍生、特殊、附帶或懲罰性損失或損害；上述情況基於任何法律規定 (包括過失侵權法在內)，並與閣下使用或無法使用 Linksys 產品、軟件或任何相關服務有關。即使 Linksys 已被告知有發生此類損害之可能性，且即使任何依本製造商保固所提供之保固服務或補救皆無法達成其實質目的時，此豁除條款依然適用；以及
- 根據任何法律規定，其金錢賠償責任上限將限制在閣下購買 Linksys 產品時支付之價金。

若有某保證責任無法排除或免責，則該保固責任以相關明示保固期限的持續時間為限。

本節提述之「特殊、間接、衍生或附帶損失」意指下列性質之任何損失：(i) 雙方均無法合理預知，及/或 (ii) 閣下已知但我方不知，及/或 (iii) 雖然雙方均可合理預知，但應可由閣下加以防範，例如 (但不限於) 因病毒、木馬程式或其他惡意程式招致的損失，或對閣下資料所造成的損失或損害。

此外，請注意任何 Linksys、經銷商、代理商或聯屬公司提供之口頭或書面資訊或建議均不構成保證。

若任何條款被裁定違法或不可執行，其餘條款的合法性或可執行性不受影響或減弱。

LINKSYS 技術與保固支援資訊

我該如何取得協助？

若閣下對閣下的產品有疑問或遭遇問題，請瀏覽 <http://support.linksys.com>。閣下可以在該網站找到許多協助閣下使用產品的線上支援工具和資訊。

如果我的產品有瑕疵，該怎麼辦？

如果您遭遇問題，您可以選擇將產品退回給原銷售者。您可以根據本保養或任何適用之消費者保護法，向銷售者提出保養權利要求。

閣下亦可以根據本保固或任何適用之消費者保護法，與 Linksys 技術支援聯絡，提出保固權利要求。想知道如何與我們聯絡，請點擊網站首頁 <http://Linksys.com> 上的「聯絡我們」。

如果我認為我的產品有瑕疵並且在此保固範圍內，我需要做什麼？

閣下需要透過以上連結，聯絡閣下所在區域的技術支援。為方便我們提供協助，聯絡我們時，閣下需要提供一些資訊：

- 閣下的產品型號、硬件版本及序號；
- 閣下的互聯網服務提供者 (ISP) 名稱；
- 閣下購買產品的銷售方名稱和地點；以及
- 閣下的購買證明，必須附有購買日期及地點。閣下必須出示標明日期的原始購買證明，我們才能受理保固權利要求。

我們有時會需要閣下將產品寄回給我們，以便進行修理或更換。倘若我們要求閣下以郵寄方式寄回產品，我們會向閣下提供一個退貨授權 (RMA)

編號，並告知閣下將產品寄至何處。您必須確保產品適當包裝並寄出。閣下須自行負擔將產品送還給我們的費用。然而，倘若閣下是中華人民共和國境內的消費者，則前句不適用於閣下。為了能在產品送達時進行識別，閣下須將 RMA 編號及標有購買日期的原始購

買證明之副本 (請保留正本) 隨同產品一併寄回。我們也建議閣下以掛號及保價郵件方式或隔夜快遞方式寄回包裹，以便在運送過程中提供保障。在部分國家，我們可能會要求閣下將瑕疵產品退回原購買處。

產品退回後，會發生什麼事？

在本保固涵蓋範圍內之瑕疵產品將免費獲得維修或更換，或者 Linksys 亦可能在扣除任何貼現或折扣之後，退還產品之購買價格給閣下。所提供的補救措施由 Linksys 全權決定。

我們僅限將更換或修復之產品寄送到購買原產品的國家/地區。

Linksys 可能需要刪除全部或部分資料以修復或更換閣下的產品。作為保固服務的一部分，Linksys 亦可能會安裝軟件更新程式。將產品寄回進行維修或更換之前，請務必將產品上的所有資料備份。對於保固服務所造成的任何資料或軟件遺失，LINKSYS 概不負責。

若維修或更換要求不在此保固的涵蓋範圍或消費者保護法賦予閣下的權利之內，此等要求可能會被閣下購買產品的國家/地區拒絕，或向閣下收取相關費用。

技術支援

本保固並非服務或支援合約。閣下可以在 <http://support.linksys.com> 網站找到我們的技術支援方案和政策 (包括任何適用費率) 的詳細資訊。

Linksys 備有多種不同選項來支援閣下的需求。請點擊或前往 <http://support.linksys.com> 以獲取更多詳情。必要時，請跳轉至閣下所在國家/地區的網站。

除了有限保固之外，Linksys 還在購買產品後提供為期 1 年的免費輔助技術支援，協助閣下的硬件順利啟動並運行。免費輔助技術支援包括技術支援 (透過電話) 和即時通訊 (透過電腦)。目前只有部分國家提供即時通訊服務。請造訪閣下所在區域的網站 (如上所列) 以了解詳情。

針對免費輔助技術支援以外的支援，或者針對基本支援以外的進階功能支援，請聯絡我們的技術支援團隊，以了解更多關於如何協助閣下最有效地使用產品的資訊。

閣下居住所在國家/地區可能未提供電話支援服務，或是電話服務可能需要支付相關費用。



INFORMASI GARANSI DAN DUKUNGAN

Asia (tidak termasuk
Tiongkok Daratan)
(5 tahun)

INFORMASI GARANSI DAN DUKUNGAN

PENTING!
HARAP SIMPAN BUKTI PEMBELIAN BESERTA PRODUK
INFORMASI GARANSI

PRODUK USAHA KECIL DAN MENENGAH LINKSYS

GARANSI TERBATAS
(Asia, tidak termasuk Tiongkok Daratan)

Garansi ini diberikan kepada Anda oleh Linksys Pte. Ltd., perusahaan Singapura (nomor registrasi: 200106033K), dengan kantor terdaftar di 16 Colyer Quay, #11-01 Income di Raffles Singapore 049318 (“Linksys”).

PENGUMUMAN PENTING MENGENAI HAK ANDA SEBAGAI KONSUMEN

Manfaat yang kami berikan dalam garansi produsen ini merupakan tambahan atas hak dan ganti rugi apa pun yang mungkin Anda miliki menurut undang-undang perlindungan konsumen setempat. Tidak ada satu pun klausul dalam garansi ini yang membatasi atau memengaruhi hak hukum Anda.

Garansi produsen ini diatur oleh undang-undang negara tempat Anda membeli produk Linksys. Di banyak negara, konsumen mempunyai hak hukum menurut undang-undang perlindungan konsumen setempat. Hak konsumen tersebut mungkin berbeda di setiap negara, wilayah dan provinsi, dan sering kali tidak dapat dikecualikan. Lembaga perlindungan hak konsumen setempat dapat memberi Anda saran terkait hak hukum Anda.

Garansi produsen ini tidak dimaksudkan untuk:

- mengubah atau mengecualikan hak hukum konsumen apa pun yang tidak dapat diubah atau dikecualikan secara hukum; atau
- membatasi atau mengecualikan hak apa pun yang Anda miliki terhadap orang yang menjual produk Linksys kepada Anda jika orang tersebut melanggar kontrak penjualannya dengan Anda.

APA YANG DIJAMIN GARANSI INI?

Linksys memberi garansi bahwa perangkat keras produk dan media perangkat lunak apa pun (yaitu media tempat perangkat lunak produk tersebut diberikan) akan bebas dari cacat bahan dan pengerjaan dalam penggunaan normal selama Masa Garansi yang akan dijelaskan di bawah. Hal ini berarti bahwa produk tersebut tidak akan bermasalah, dan bahwa produk tersebut akan terlihat dan bekerja sebagaimana yang diiklankan, selama periode yang relevan.

Berapa lama produk digaransi?

Linksys memberi garansi bahwa perangkat keras di dalam produk Linksys ini, dan media perangkat lunak apa pun yang terkait dengannya, akan bebas cacat bahan dan pengerjaan dalam penggunaan normal selama Masa Garansi. Masa Garansi dimulai dari tanggal produk dibeli oleh pembeli awal yang merupakan pengguna akhir, dan berlangsung selama periode yang ditunjukkan di dalam tabel di bawah:

Jenis Produk	Masa Garansi
Produk baru	5 tahun
Produk rekondisi	90 hari

Produk perbaikan atau pengganti	Masa Garansi awal yang tersisa atau 30 hari, yang mana pun yang lebih lama
Media perangkat lunak (jika diberikan bersama produk)	90 hari

Klaim garansi yang diajukan hanya berlaku jika dilakukan selama dalam Masa Garansi.

Apa yang tidak dijamin oleh garansi?

Linksys tidak memberikan garansi apa pun:

- terkait perangkat lunak atau layanan, yang diberikan oleh Linksys atau pihak ketiga mana pun, yang disertakan atau terkait dengan produk;
- bahwa produk, perangkat lunak, atau layanan akan selalu bekerja tanpa gangguan atau bebas kesalahan;
- bahwa produk, perangkat lunak, atau layanan, atau perlengkapan, sistem, atau jaringan apa pun yang digunakan untuk produk, perangkat lunak, atau layanan akan 100% aman dan tidak bisa diretas; atau
- bahwa layanan pihak ketiga yang dibutuhkan produk akan selalu tersedia.

Catatan: Meskipun Linksys tidak memberikan janji yang tersebut di atas di dalam garansi ini, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

Apakah garansi ini akan selalu berlaku?

Garansi ini tidak berlaku jika:

- bukti pembelian produk tidak dapat diberikan;
- produk telah dimodifikasi, diubah, atau dibongkar;
- kerusakan produk disebabkan oleh penggunaan bersama produk selain produk Linksys,
- klaim garansi dilakukan dengan kecurangan atau kebohongan;
- produk tidak dipasang, dioperasikan, diperbaiki, atau dirawat sesuai dengan petunjuk Linksys;
- produk telah mengalami beban fisik atau kelistrikan yang tidak normal, penyalahgunaan, kelalaian, atau kecelakaan;
- kerusakan produk bersifat kosmetik, termasuk goresan dan lekukan, atau cacat yang disebabkan penggunaan dan keausan normal atau bertambahnya usia produk secara normal;
- nomor seri pada produk telah diubah, dirusak, atau dihapus; atau
- produk dipasok atau dilisensikan untuk tujuan uji beta, evaluasi, pengujian atau peragaan, dan Anda tidak membeli atau memiliki lisensi produk tersebut.

Garansi ini hanya sah dan berlaku di negara tempat pembelian.

Catatan: Meskipun garansi ini tidak berlaku dalam situasi tersebut di atas, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

Bagaimana cara Linksys menangani klaim garansi?

Jika Anda mengajukan klaim yang sah sesuai garansi ini, Linksys akan, berdasar pertimbangannya:

- memperbaiki produk tersebut dengan komponen baru atau rekondisi, atau membayar biaya wajar untuk memperbaiki produk tersebut;
- mengganti produk dengan produk Linksys baru atau rekondisi yang tersedia dengan sewajarnya; atau
- memberikan uang kembali sesuai harga beli produk, dikurangi potongan dan diskon apa pun.

Setiap produk perbaikan atau pengganti akan dijamin selama sisa Masa Garansi awal atau 30 hari, yang mana pun yang lebih lama. Semua produk dan komponen yang telah diganti menjadi milik Linksys.

Catatan: Hak dan pertanggungjawaban yang diuraikan di atas hanyalah hak dan pertanggungjawaban yang tersedia menurut garansi ini. Meskipun demikian, Anda mungkin memiliki hak tambahan sesuai undang-undang perlindungan konsumen.

Pengecualian Umum dan Batasan Kewajiban

Di beberapa wilayah hukum dan situasi, produsen bisa saja mengubah atau mengecualikan garansi, syarat, atau jaminan yang disiratkan atau ditetapkan oleh hukum, atau membatasi kewajibannya kepada konsumen. Hanya di wilayah hukum tersebut yang disahkan untuk melakukan tindakan tersebut, dan sejauh yang diperbolehkan hukum untuk melakukannya, Linksys:

- mengecualikan semua kondisi seketika, wajib maupun tersirat, pernyataan dan jaminan, termasuk namun tidak terbatas pada garansi tersirat nonpelanggaran, kemampuan diperjualbelikan, penerimaan, kualitas yang memuaskannya, titel, kesesuaian untuk tujuan tertentu, kehilangan atau kerusakan data, ketiadaan virus atau bebas dari serangan virus atau malware, keamanan, kinerja, ketiadaan kelalaian, usaha pengerjaan, kenikmatan tenang, bahwa fungsi yang terkandung dalam produk tersebut akan memenuhi kebutuhan Anda, atau bahwa cacat pada produk akan diperbaiki, atau bahwa penggunaan Anda terhadap produk akan memberikan hasil yang akurat, dapat diandalkan, tepat waktu, secara informasi, materi maupun data;
- mengecualikan semua kewajiban atas kehilangan, atau kerusakan pada, data yang disebabkan oleh penggunaan produk Linksys, atau perbaikannya;
- mengecualikan segala kewajiban yang mungkin dimilikinya terhadap Anda atas:
 - a) kehilangan pendapatan atau keuntungan,
 - b) kehilangan kemampuan untuk menggunakan produk, perangkat lunak, atau layanan pihak ketiga, dan
 - c) segala kerugian atau kerusakan tidak langsung, konsekuensial, khusus, insidental, atau akibat hukuman,yang timbul menurut prinsip hukum apa pun (termasuk hukum kelalaian) dan sehubungan dengan penggunaan atau ketidakmampuan Anda untuk menggunakan produk atau perangkat lunak Linksys, atau layanan apa pun yang terkait. Pengecualian ini berlaku meski pun Linksys telah diberi tahu mengenai kemungkinan kerugian tersebut dan meski pun garansi atau pemulihan hak yang diberikan menurut garansi produsen ini tidak mencapai tujuan pokoknya; dan
- membatasi kewajiban finansialnya terhadap Anda, menurut undang-undang apa pun, sebesar harga yang telah Anda bayarkan untuk produk Linksys tersebut.

Jika garansi tidak dapat dikecualikan atau disangkal, garansi akan dibatasi sesuai durasi dari masa garansi seketika yang relevan.

Referensi di Bagian ini untuk “kerugian khusus, tidak langsung, konsekuensial atau insidental” berarti segala kerugian yang (i) tidak dapat diperkirakan oleh kedua belah pihak secara wajar, dan/atau (ii) diketahui oleh Anda namun tidak dapat diketahui oleh kami dan/atau (iii) dapat diperkirakan secara wajar oleh kedua belah

pihak namun dapat Anda cegah, seperti, misalnya (namun tidak terbatas kepada), kehilangan akibat virus, Trojan atau program jahat lainnya, atau kehilangan dari atau kerusakan terhadap data Anda.

Sebagai tambahan, harap perhatikan bahwa tidak ada informasi lisan atau tertulis maupun masukan yang diberikan oleh Linksys, penjual, agen atau afiliasi yang akan berlaku sebagai garansi.

Jika salah satu syarat tersebut dinyatakan ilegal atau tidak dapat diberlakukan, legalitas dan keberlakuan syarat lainnya tidak akan terpengaruh atau terganggu.

INFORMASI DUKUNGAN TEKNIS DAN GARANSI LINKSYS

BAGAIMANA CARA MENDAPATKAN BANTUAN?

Jika ada pertanyaan tentang produk Anda atau mengalami masalah dengannya, harap kunjungi <http://support.linksys.com>. Anda akan menemukan banyak peralatan dukungan dan informasi secara daring untuk membantu Anda terkait produk.

Apa yang harus dilakukan jika produk saya cacat?

Anda selalu punya pilihan untuk mengembalikan produk ke penjual awal jika bermasalah. Anda juga dapat mengajukan klaim kepada penjual berdasar garansi ini, atau berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen yang berlaku.

Anda dapat juga mengajukan klaim berdasarkan garansi ini atau berdasar undang-undang perlindungan konsumen setempat dengan menghubungi Dukungan Teknis Linksys. Untuk mengetahui cara menghubungi kami, klik tautan “Hubungi Kami” di laman beranda <http://Linksys.com>.

Jika yakin produk saya cacat dan masih dijamin oleh garansi ini, tindakan apa yang perlu dilakukan?

Hubungi Dukungan Teknis di daerah Anda pada tautan di atas. Agar kami dapat membantu, Anda perlu memberikan beberapa informasi saat menghubungi kami:

- model produk Anda, revisi perangkat keras dan nomor seri;
- nama Penyedia Layanan Internet (ISP) Anda;
- nama dan tempat pembelian produk kami; dan
- bukti pembelian produk tersebut, dengan tanggal dan tempat pembelian tercantum di dalamnya. KAMI SELALU MEMBUTUHKAN BUKTI PEMBELIAN AWAL BERTANGGAL UNTUK MEMPROSES KLAIM GARANSI.

Terkadang kami perlu meminta Anda mengembalikan produk tersebut agar dapat kami perbaiki atau ganti. Jika kami meminta Anda mengembalikan produk melalui pos, Anda akan diberikan nomor Otorisasi Pengembalian Materi (Return Materials Authorization - RMA) beserta alamat pengiriman produk tersebut. Anda perlu memastikan produk dikemas dan dikirim dengan layak. Anda bertanggung jawab atas biaya pengembalian produk kepada kami. Namun demikian, jika Anda pelanggan di Republik Rakyat Tiongkok, kalimat sebelum ini tidak berlaku. Kami perlu mengidentifikasi produk Anda saat kami terima, jadi sertakan nomor RMA DAN salinan bukti pembelian dengan tanggal yang tertera (harap simpan bukti pembelian aslinya) beserta produk yang dikembalikan. Kami juga menyarankan untuk mengirimkan paket Anda dengan pos tercatat berasuransi atau kurir kilat untuk melindungi paket saat transit. Di beberapa negara tertentu, kami mungkin meminta Anda mengembalikan produk cacat tersebut ke tempat pembeliannya.

Apa yang terjadi saat produk dikembalikan menurut garansi ini ?

Produk cacat yang dijamin garansi ini akan diperbaiki atau diganti tanpa dikenakan biaya, atau Linksys akan memberikan Anda uang kembali berdasar harga beli produk, dikurangi potongan dan diskon apa pun. Pertanggungjawaban yang ditawarkan akan ditentukan oleh Linksys semata.

Kami hanya dapat mengirim produk pengganti atau perbaikan ke lokasi di negara tempat produk tersebut awalnya dibeli.

Linksys mungkin perlu menghapus keseluruhan atau sebagian data Anda untuk memperbaiki atau mengganti produk. Linksys mungkin juga perlu memasang pemutakhiran perangkat lunak sebagai bagian layanan garansi kami. HARAP PASTIKAN BAHWA ANDA MENCADANGKAN SEMUA DATA ANDA PADA PRODUK

SEBELUM MENGIRIMNYA UNTUK DIPERBAIKI ATAU DIGANTI. LINKSYS TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN DATA ATAU PERANGKAT LUNAK APA PUN SAAT LAYANAN GARANSI.

Perbaikan atau penggantian yang tidak dijamin garansi atau hak Anda berdasarkan undang-undang perlindungan konsumen dapat ditolak oleh tempat pembelian Anda, atau dapat dikenakan biaya.

Dukungan teknis

Garansi ini bukanlah kontrak dukungan atau layanan. Keterangan lebih lanjut terkait penawaran dan kebijakan dukungan teknis kami (termasuk biaya apa pun yang dikenakan) dapat ditemukan di <http://support.linksys.com>.

Linksys memberikan banyak pilihan untuk mendukung Anda. Klik atau kunjungi <http://support.linksys.com> untuk keterangan lebih lanjut. Pastikan untuk mengubahnya sesuai negara Anda jika diperlukan.

Bersama dengan Garansi Terbatas, Linksys memberikan Dukungan Teknis Berbantuan Gratis selama 1 tahun setelah pembelian produk untuk membantu perangkat keras Anda agar siap dan bekerja dengan baik. Dukungan Teknis Berbantuan Gratis termasuk dukungan teknis (melalui telepon) dan obrolan langsung (melalui komputer Anda). Saat ini obrolan langsung hanya tersedia di beberapa negara tertentu. Harap kunjungi situs web kami (disebutkan di atas) di area setempat Anda untuk keterangan lebih lanjut.

Untuk dukungan tambahan setelah masa Dukungan Teknis Berbantuan Gratis atau untuk bantuan terkait fitur-fitur lanjutan di luar dukungan dasar, hubungi tim Dukungan Teknis kami untuk lebih mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana kami dapat membantu Anda mendapatkan manfaat maksimal dari produk kami.

Dukungan melalui telepon mungkin tidak tersedia di tempat Anda tinggal, dan mungkin dikenakan biaya.



保証
およびサポート情報

アジア（中国本土を除く）
（5 年）

保証およびサポート情報

ご注意ください
購入証明書と製品は大切に保管してください。
保証に関して

Linksys 中小企業向け製品

限定保証
(アジア、中国本土を除く)

この保証は、**16 Collyer Quay, #11-01 Income at Raffles Singapore 049318** を登録住所とするシンガポールの法人の **Linksys Pte. Ltd.** (登録番号: **200106033K**) (以下、「**Linksys**」という。) により皆様に提供されます。

消費者権利に関する重要なお知らせ

メーカー保証によるメリットは、現地の消費者保護法による権利および救済により追加されるものです。本保証書のいかなる部分も消費者の法的権利を制限せず、それに影響を与えることもありません。

本メーカー保証には、消費者 Linksys 製品を購入した国の法律が適用されます。多くの国では、消費者は居住地の消費者法に基づいた法的権利を有します。これらの消費者の権利は国、州および地方の間で異なることがあり、そして多くの場合、除外することができません。 地元の消費者の権利を守る組織が消費者の法的権利についてアドバイスすることができます。

このメーカー保証は、次の内容を意図していません。

- 合法的に変更または除外できない消費者法の権利を変更したり、除外すること、もしくは
- Linksys 製品の販売者がお客様との契約に違反した場合に、お客様が当該販売者に対して持つ権限を、制限・除外すること

本保証書の対象範囲に関して

Linksys は、以下に記載する保証期間中の通常使用について、ハードウェア製品およびソフトウェアメディア（すなわち、製品のソフトウェアを提供するメディア）に材料および製造上の欠陥がないことを保証します。これは、関連期間中に、製品に欠陥がないこと、広告で発表している外観と機能を保持することを意味します。

製品の保証期間に関して

この Linksys 製品のハードウェアおよびすべての関連ソフトウェアメディアについて、保証期間中に通常の使用方法を用いた場合、Linksys は、材料と出来栄に欠陥がないことを保証します。保証期間は、元のエンドユーザーが製品を購入した日に始まり、次の表に記載する期間続きます。

製品タイプ	保証期間
新製品	5 年
改造製品	90 日

修理または交換された製品	元の保証期間の残存期間または 30 日のいずれか長い方
ソフトウェアメディア（製品と共に提供されている場合）	90 日

本保証書に基づいた要求は、保証期間中にのみ対応可能です。

保証対象範囲外に関して

Linksys は、次の各項について保証しません。

- 当該の製品に含まれる、または同梱される Linksys もしくはサードパーティが提供するソフトウェアまたはサービスに関すること
- その製品、ソフトウェアまたはサービスが中断されず、何のエラーも発生せずに常に作動すること
- その製品、ソフトウェアまたはサービス、あるいはその製品、ソフトウェアまたはサービスが使用されている機器、システムまたはネットワークが 100%安全でハッキングを受ける可能性がないこと、もしくは
- 製品が必要とするサードパーティのサービスが常に利用可能であること

メモ: Linksys はこれらについて本保証書で約束するものではありませんが、お客様には消費者法による追加の権利がある場合があります。

本保証書の適用に関して

次の場合、本保証書は適用されません。

- 製品の購入証明書が提供できない場合。
- 改造、変更または分解された製品の場合。
- 本製品の損傷が Linksys 以外の製品との使用によって生じたものである場合
- 保証の要求が不正に行われているか、偽りの陳述である場合
- 製品が Linksys の指示に従って設置、操作、修理、または保守されていなかった場合
- 製品が異常な物理的または電氣的な圧力、誤用、怠慢または事故の対象となっている場合
- 製品の損傷がひっかき傷やへこみなど表面的なものである場合、あるいは欠陥が製品の通常使用による損傷または通常劣化により生じている場合
- 製品のシリアル番号が変更されているか、汚されているか、取り除かれている場合
- 製品がベータ版または評価版として、あるいはテストまたはデモの目的のために提供供給またはライセンス許諾されており、消費者が製品ライセンスを購入していない場合

本保証書は購入した国においてのみ有効であり、強制力を持つものとしします。

メモ: 本契約書はこれらの状況では適用されませんが、ユーザーには消費者法で追加の権利がある場合があります。

Linksys はどのようにして物事を是正しますか？

消費者が本保証書に基づいて適切な要求を行った場合、Linksys は次のことを選択します。

- 製品を新しい部品または修理調整した部品で修理する、あるいは製品の修理に対する合理的なコストを支払う、または
- 製品を合理的に利用可能な同等の Linksys の新製品、あるいは修理調整した製品に交換する、または
- 製品の購入価格からリベートと割引を引いた額を返金する。

修理または交換された製品は、元の保証期間の残存期間または 30 日のいずれか長い方の期間の保証があります。交換された製品および部品は、すべて Linksys の所有物になります。

メモ: 上記で概説した権利および救済が、本保証書で入手できる唯一の権利および救済です。しかし、消費者には消費者法で追加の権利がある場合があります。

全般的な免責事項と負担の制限規定

管轄と状況によっては、メーカーが法が意味する、あるいは課せる保証または条件を変更または除外したり、消費者への責任を制限したりすることもできます。合法的にこのようなことを行うことのできる法域において、かつ法律によって許される最大限の範囲で、Linksys は次のことを行います。

- すべての他の明確な条件、法定条件または黙示の条件、表明および保証を除外します。これには非侵害、商品性、需要性、満足のいく品質、権原、特定の目的への適性、データの損失または損傷、ウイルスがないことまたはウイルスまたはマルウェアからの攻撃がないこと、セキュリティ、パフォーマンス、過失がないこと、通常の職人による商品性、平穩享有に関する黙示の保証も含まれますがこれに限定されません。すなわち、製品に含まれる機能がユーザーの要求を満たし、製品の欠陥が修正され、ユーザーが製品を使用することにより正確で信頼できる結果、情報、材料またはデータをタイミングよく生成することを保証することを指します。
- Linksys 製品、あるいはその修理品を使用することにより生じたデータの損失または損傷に対するすべての責任の除外
- 次の事象が発生した場合、お客様に対して発生する可能性の有る Belkin の責任を除外します。
 - a) 収益の損失
 - b) サードパーティの製品、ソフトウェアまたはサービスが使用できなくなること
 - c) 間接的、派生的、特別、偶発的または懲罰的な損失または損害で任意の法律により（過失法を含む）発生するもので、Linksys 製品もしくはソフトウェアまたはそれに関連するサービスの使用または使用できないことに関連するもの この除外事項は、Linksys がかかる損害の可能性を知らされていたとしても、また当該メーカーの保証の下で提供される保証または救済策がその本質的目的を果たさない場合であっても適用されます。さらに
- いかなる法の下でも、その金銭的責任は、お客様が Linksys 製品に対して支払った価格に制限します。

保証を排除または放棄できない場合は、明確な関連保証期間に制限されます。

「特別、間接的、派生的または偶発的損失」が意味するものは (i) 両当事者にとって合理的に予測不可能であったもの、(ii) 消費者は知っていたが Belkin は知らなかったもの、(iii) 両当事者とも合理的に予測可能

であって消費者が防げることができたもので、例えばウイルス、トロイの木馬、または他の悪意のあるプログラムなどによるもの（これに限られません）、またはお客様のデータの損失または損害などを含む損失です。

さらに、Linksys、販売店、代理店、関連会社によるいかなる口頭または書面の情報、あるいはアドバイスも保証にはならないのでご注意ください。

違法または法的強制力のない条件がある場合も、残りの条件の合法性または法的強制力は影響を受けず、損なわれないものとします。

Linksys のテクニカルサポートと保証サポートの情報

サポートに関して

製品に関する質問または問題がある場合は、ウェブサイト <http://support.linksys.com> にアクセスしてください。たくさんのオンラインサポートツールと情報があり、製品の使用にあたり役立ちます。

製品に欠陥がある場合はどうしたらいいのか？

問題がある場合は、元の販売会社に製品を返却する選択を常に行うことができます。本保証書または消費者に適用される消費者法に基づいた要求を販売会社に対して行うこともできます。

Linksys のテクニカルサポートに連絡することにより、本保証書または地域の消費者法に基づく請求を行うこともできます。当社へのお問い合わせ方法を確認するには、<http://Linksys.com> のホームページにある「Contact Us」をクリックしてください。

使用中の製品に欠陥があり、本保証書の対象であると考えられる場合の対処方法とは？

上記のリンクで地域のテクニカルサポートに連絡する必要があります。消費者をサポートするために、連絡いただいた際にはユーザーに次のような情報を提供していただく必要があります。

- 製品モデル、ハードウェアレビジョン、シリアル番号
- 消費者のインターネットサービスプロバイダー（ISP）の名前
- 製品を購入した会社の名前と場所
- 製品の購入を保証する書類で、購入日と購入場所の記載があるもの保証書の要求を処理するには、元の購入を保証する書類で購入日の記載のあるものが常に必要です。

場合によっては、製品の修理または交換のために、製品を送り返していただく必要があります。消費者に製品を郵送で返却するように依頼する場合には、消費者に返却物承認（RMA）番号が通知され、製品の送付先が通知されます。消費者は、製品がきちんと梱包され、郵送されるように確認する必要があります。製品の返却コストは消費者が負担します。ただし、中国の消費者の場合は、前の文章の内容は適用されません。製品が届く際に製品を識別できるように、RMA 番号と元の購入を証明する書類で日付の記載があるもののコピー（オリジナルはお手元に保管してください）がわかるように製品を返却してください。消費者が書留郵便または保険付き郵便、あるいは翌日配達便で荷物を郵送することを推奨します。輸送中の荷物を保護するためです。国により、消費者に購入場所に欠陥のある製品を返却するように依頼することもあります。

本保証書の条件に従って製品を返却する場合

本保証書の対象となる欠陥製品を無料で修理または交換するか、もしくは Linksys が製品の購入価格からリベートおよび割引額を差し引いた金額を消費者に返金します。提供される救済策は、Linksys が単独の裁量で判断します。

元の製品が購入された国の拠点にしか交換製品または修理製品を発送することができません。

Linksys は、製品の修理または交換を行うため、皆様のデータの全部または一部を削除する必要がある場合があります。Linksys は、保証サービスの一部としてソフトウェアの更新をインストールする場合もあります。修理または交換のために製品を送付する前に、製品にあるすべてのデータを必ずバックアップしてください。Linksys は保証サービス期間に発生するデータまたはソフトウェアの損失に対して責任を負いません。

保証または消費者法による消費者の権利の対象ではない修理または交換は、消費者の購入場所で拒絶され、内容が変更される可能性があります。

テクニカルサポート

本保証書は、サービスまたはサポートの契約ではありません。テクニカルサポートのサービスとポリシーの詳細（適用される料金も含まれます）については、ウェブサイト <http://support.linksys.com> を参照してください。

Linksys はお客様をサポートするために多くの異なるオプションを提供しています。詳細については、<http://support.linksys.com> をクリックするか、本リンクのページにアクセスしてください。必要な場合はユーザーの地域の国を必ず変更してください。

Linksys は、限定保証に加え、製品購入後 1 年間、ハードウェアを稼働させるための無料サポート付き技術サポートを提供します。無料アシスタントテクニカルサポートには、テクニカルサポート（電話）とライブチャット（コンピューター経由）が含まれます。現時点では、ライブチャットは一部の国のみでしかご利用いただけません。地元地域にある Web サイト（上記）にアクセスして、詳細をご確認ください。

無償の支援テクニカルサポートの期間を超えたサポートについては、または基本サポートではカバーしきれない高度な機能についてのサポートについては、テクニカルサポートにご連絡いただき、L 製品を最大限ご利用いただけるようご相談ください。

お住まいの場所によっては電話のサポートを利用できない場合があります、内容が変更される可能性があります。



보증

및 지원 정보

아시아(중국 본토 제외)
(5 년)

보증 및 지원 정보

중요!
구매 확인증과 제품을 보관하십시오.
보증 정보

LINKSYS 중소 기업용 제품

제한적 보증
(아시아, 중국 본토 제외)

이 보증은 싱가포르 법인(등록 번호: 200106033K)이고, 등록 사무소가 16 Collyer Quay, #11-01 Income at Raffles Singapore 049318 에 있는 Linksys Pte. Ltd.('Linksys')에서 제공합니다.

소비자 권리와 관련된 중요한 고지

이 제조사 보증에서 부여하는 혜택은 현지의 소비자 보호법에 따라 귀하가 보유할 수 있는 일체의 권리 및 구제책에 대해 **추가**로 주어지는 것입니다. 이 보증의 어떠한 내용도 귀하의 법적 권리를 제한하거나 이러한 권리에 영향을 주지 않습니다.

이 제조사 보증은 귀하가 Linksys 제품을 구입한 국가의 법률을 따릅니다. 많은 국가의 소비자들이 현지 소비자법에 따른 권리를 갖고 있습니다. 이러한 소비자 권리는 국가, 도 및 시, 지역 간에 차이가 있을 수 있으며, 이를 배제할 수 없는 경우도 종종 있습니다. 귀하가 거주하는 지역의 소비자 단체가 귀하의 법적 권리에 대해 조언을 해 줄 수 있습니다.

이 제조사 보증에서 제외되는 사항:

- 합법적으로 변경 또는 배제할 수 없는 소비자 법에 따른 일체의 권리 변경 또는 배제, 또는
- 귀하에게 Linksys 제품을 판매한 사람이 귀하와 체결한 판매 계약을 위반한 경우, 귀하가 이 사람에게 대해 갖는 권리의 제한 또는 배제.

이 보증에 포함되는 것은 무엇입니까?

Linksys 는 제품 하드웨어 및 소프트웨어 미디어(예: 제품 소프트웨어에서 제공하는 미디어)가 아래에 명시된 보증 기간 중 정상적으로 사용하는 경우 소재 또는 제조상에 어떠한 결함도 없을 것임을 보증합니다. 이는 해당 제품에 결함이 없으며, 관련 기간 동안 광고한 것과 같은 외관에 광고 내용과 같이 작동할 것임을 의미합니다.

제품 보증 기간이 얼마나 길습니까?

Linksys 는 이 Linksys 제품의 하드웨어 및 관련 소프트웨어 미디어가 보증 기간 중에 정상적으로 사용하는 경우 자재 또는 제조상에 어떠한 결함도 없을 것임을 보증합니다. 보증 기간은 원래 최종 사용자 구매자가 제품을 구입한 날짜에 시작되어 아래 표시에 명시된 기간 동안 지속됩니다.

제품 유형	보증 기간
신제품	5 년
리퍼 제품	90 일
수리 또는 교체 제품	원래 보증 기간의 남은 기간이나 30 일 중 더 긴 기간

소프트웨어 미디어(제품과 함께 제공된 경우)	90 일
--------------------------	------

이 보증에 따른 권리는 보증 기간 내 이를 주장하는 경우에만 유효합니다.

보증에 포함되지 않는 것은 무엇입니까?

Linksys 는 다음을 보증하지 않습니다.

- Linksys 또는 제 3 자가 제공하는 소프트웨어 또는 서비스(제품에 포함되어 있거나 제품과 함께 제공함)와 관련된 보증,
- 언제나 방해 또는 오류 없이 제품, 소프트웨어 또는 서비스를 운영한다는 보증
- 제품, 소프트웨어, 서비스 또는 제품, 소프트웨어, 서비스와 관련된 일체의 장비, 시스템 또는 네트워크가 100% 안전하고 해킹 위험이 없다는 보증
- 제품에 필요한 타사 서비스를 항상 제공할 것이라는 보증

참고: Linksys 가 이 보증에서 이러한 약속을 하지 않더라도 귀하는 소비자 법에 따른 추가 권리를 보유할 수 있습니다.

이 보증이 항상 적용됩니까?

다음의 경우에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

- 제품 구매 증빙 자료를 제공할 수 없는 경우,
- 제품이 수정, 변경 또는 분해된 경우,
- Linksys 제품이 아닌 제품과 함께 사용함으로 인해 제품이 손상된 경우,
- 부당한 방식이나 허위로 보증을 요구하는 경우,
- Linksys 의 지침에 따라 제품을 설치, 작동, 수리 또는 유지 관리하지 않은 경우,
- 제품에 비정상적인 물리적 힘을 가하거나, 오용, 부주의 또는 사고로 인해 제품이 파손된 경우,
- 긁힘 및 찌그러짐 등 제품에 대한 표면적인 손상, 정상적인 마모와 균열 또는 정상적인 제품의 노후화,
- 제품의 일련 번호에 대한 변경, 외관 훼손, 또는
- 베타 테스트, 평가, 테스트 또는 데모 목적으로 제품을 제공 받았거나 라이선스를 받은 경우, 그리고 제품을 구입하지 않았거나 라이선스를 받지 않은 경우.

이 보증은 제품을 구입한 국가에서만 유효하고 이를 적용할 수 있습니다.

참고: 이러한 상황에서 이 보증이 적용되지 않더라도 귀하는 소비자 법에 따른 추가 권리를 보유할 수 있습니다.

Linksys 는 어떤 합당한 조치를 취할 것입니까?

귀하가 이 보증에 따른 클레임을 주장할 자격이 있는 경우, Linksys는 자체 결정에 따라 다음 사항을 이행할 것입니다.

- 새로운 부품이나 개조된 부품으로 제품을 수리하거나 제품 수리에 합당한 비용 지불
- 합당하게 사용 가능한 동일한 신제품이나 Linksys 리퍼 제품으로 교체
- 리베이트 및 할인가를 제외한 제품 구매가 환불

수리된 제품이나 교체품은 원래 보증 기간의 남은 기간이나 30 일(이중 더 긴 기간 적용) 동안 보증이 적용됩니다. 교체되는 모든 제품 및 부품은 Linksys 소유가 됩니다.

참고: 상기에 명시된 권리와 구제책은 이 보증에 따른 권리와 구제책으로만 제한합니다. 한편, 귀하는 소비자법에 따른 추가 권리를 가질 수 있습니다.

책임에 대한 일반 제외 및 제한 사항

몇몇 관할권과 상황에서는 제조사가 법률에 의해 암시되었거나 부과된 보증, 조건 또는 보장을 변경 또는 배제하거나 그 책임을 소비자로 제한할 수 있습니다. 합법적으로 그렇게 할 수 있는 관할권에서만, 그리고 법률로서 허용하는 최대 한도 내에서 Linksys는 다음을 수행합니다.

- 제품에 포함된 기능이 귀하의 요건을 충족시키거나, 제품의 결함을 수정하거나, 제품을 사용할 때 정확하고 신뢰할 수 있는 시기 적절한 결과, 정보, 자료 또는 데이터를 얻을 수 있다는 명시적이거나, 법으로 정해져 있거나, 묵시적인 기타 모든 조건, 표명 및 보증(비침해성, 상품성, 허용 가능성, 만족스러운 품질, 타이틀, 특정 목적에의 적합성, 데이터의 손실이나 손상, 바이러스의 부재, 바이러스나 악성 소프트웨어의 공격 차단, 보안, 성능, 무과실, 숙련자다운 노력, 향유권에 대한 일체의 묵시적 보증이 포함되나 이에 제한되지 않음)을 배제합니다.
- Linksys 제품의 사용 또는 수리로 인해 발생하는 데이터의 손실 또는 손상에 대한 모든 책임을 배제합니다.
- 귀하에게 발생할 수 있는 다음에 대한 일체의 법적 책임을 배제합니다.
 - a) 매출이나 수익의 손실,
 - b) 제 3자 제품, 소프트웨어 또는 서비스 사용 능력의 상실,
 - c) 법률(과실책임법 포함)에 의거하여, 그리고 Belkin, Linksys 또는 Wemo 제품이나 소프트웨어 또는 관련 서비스의 사용이나 사용 불능과 관련하여 발생하는 Linksys 제품이나 소프트웨어, 또는 모든 관련 서비스의 사용 불능과 관련하여 발생한 간접적, 결과적, 특수적, 부수적 또는 징벌적 손실이나 손해. 이 배제 조항은 Linksys가 이와 같은 손해 가능성에 대해 고지를 받은 경우, 그리고 이 제조사의 보증에 따라 제공된 일체의 보증이나 구제책이 본질적인 목적 달성에 실패한 경우에도 적용되며,
- 일체의 법률에 의거하여 귀하에 대한 금전적 보상 책임은 Linksys 제품에 대해 귀하가 지불한 가격으로 제한됩니다.

보증을 배제하거나 부인할 수 없는 경우 명시적인 관련 보증의 지속 기간으로 이를 제한합니다.

이 섹션에서 "특수적, 간접적, 결과적, 징벌적 또는 부수적 손실"이란 (i) 계약 쌍방이 합당하게 예측할 수 없는 손실, 및/또는 (ii) 귀하에게 알려져 있지만 우리에게서는 알려지지 않은 손실, 및/또는 (iii) 계약 쌍방이 합당하게 예측할 수 있지만 바이러스, 트로이 목마 또는 기타 악성 프로그램에 의한 손실이나 귀하의 데이터에 대한 손실 또는 피해와 같이 귀하가 방지할 수도 있었던 손실을 의미합니다.

또한 Linksys, 판매업자, 대리점 또는 계열사가 제공한 구두 또는 서면 형식의 정보나 조언에는 어떠한 보증도 적용되지 않는다는 점에 유의하십시오.

본 계약의 어떤 조건이 불법이거나 이행 불능 상태가 되는 경우 이는 나머지 조건의 적법성과 이행 가능성에 영향을 주거나 이를 훼손하지 않습니다.

LINKSYS 기술 및 보증 지원 정보

어떻게 도움을 받을 수 있습니까?

제품에 관한 질문이 있거나 제품에 문제가 있는 경우, <http://support.linksys.com> 을 방문하십시오. 귀하의 제품을 사용하는 데 도움이 되는 많은 온라인 지원 도구와 정보를 찾을 수 있습니다.

제품에 결함이 있는 경우 어떻게 해야 합니까?

귀하는 문제가 있는 경우 언제든지 원래 판매자에게 반품할 수 있는 옵션이 주어집니다. 귀하는 이 보증이나 귀하에게 적용되는 소비자 법에 기초하여 판매자에 대한 권리를 주장할 수 있습니다.

또한 귀하는 Linksys 기술 지원 부서에 연락하여 이 보증이나 현지 소비자 법에 따른 권리를 주장할 수도 있습니다. 저희에게 연락을 원하시면 <http://Linksys.com> 의 홈페이지에서 "연락처" 링크를 클릭하십시오.

제품에 결함이 있고 이 보증 가능 여부 확인을 원하는 경우에는 어떻게 해야 합니까?

위의 링크에 나와 있는 해당 지역의 기술 지원 부서에 연락을 취해야 합니다. 이때 기술 지원 부서가 귀하에게 도움을 드릴 수 있도록 다음 몇 가지 정보를 제공해야 합니다.

- 귀하의 제품 모델, 하드웨어 개정판 및 일련 번호
- 인터넷 서비스 제공자(Internet Service Provider, ISP)의 이름
- 귀하가 구입한 제품명과 구입처
- 제품을 구입한 날짜와 구입처가 기재된 제품 구입 증명서 보증에 대한 권리를 처리하려면 항상 날짜가 기재된 구입 증명서 원본이 필요합니다.

당사가 제품을 수리 또는 교체할 수 있도록 귀하에게 제품을 반송하도록 요구하는 경우가 종종 있습니다. 우편으로 제품을 반납하도록 요청하는 경우 반품 인증(Return Materials Authorization, RMA) 번호와 제품 발송지를 알려 드릴 것입니다. 귀하는 제품이 제대로 포장되어 배송되었는지 확인해야 합니다. 귀하는 제품 반납에 소요되는 비용을 부담해야 합니다. 하지만 귀하가 중국 소비자인 경우 앞의 문장은 귀하에게 적용되지 않습니다. 제품이 도착하면 이를 식별해야 하기 때문에 함께 날짜가 기재된 구입 증명서 사본(원본 보관) 및 RMA 번호를 반품과 함께 동봉해야 합니다. 또한 당사는 배송 중 포장을 보호할 수 있도록 등기 우편이나 속달 우편으로 소포를 배송할 것을 권장합니다. 특정 국가에서는 원래 그것을 구입한 곳으로 결함이 있는 제품을 반납하라고 요청할 수 있습니다.

이 보증에 따라 제품을 반납하면 어떻게 됩니까?

이 보증이 적용되는 불량품은 무료로 수리 또는 교체하거나, Linksys 가 리베이트 및 할인가를 공제한 제품 구입가를 환불해 드립니다. 제공하는 구제책은 Linksys 의 단독 재량으로 결정합니다.

우리는 원래 제품을 구입한 국가의 위치로 교체품이나 수리된 제품을 배송할 수만 있습니다.

Linksys 는 귀하의 제품을 수리 또는 교체하기 위해 귀하의 데이터 전체 또는 일부를 삭제해야 할 수 있습니다. 또한 Linksys 는 보증 서비스의 일부로서 소프트웨어 업데이트를 설치할 수도 있습니다. 수리 또는 교체를 위해 제품을 반송하기 전에 해당 제품에 저장된 모든 데이터를 백업했는지 확인하시기 바랍니다. LINKSYS 는 보증 서비스 중 데이터나 소프트웨어의 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

보증 범위에 포함되지 않는 수리나 교체 또는 소비자 법에 따른 귀하의 권리를 구입처에서 거부하거나 비용을 부과할 수 있습니다.

기술 지원

이 보증은 서비스 또는 지원 계약이 아닙니다. 당사의 기술 지원 서비스 및 정책(적용 가능한 모든 수수료 포함)은 <http://support.linksys.com>에서 참조할 수 있습니다.

Linksys 는 사용자를 지원하기 위해 다양한 옵션을 제공합니다. 자세한 내용을 보려면 <http://support.linksys.com> 을 클릭하거나 이 사이트로 이동하십시오. 필요한 경우 귀하의 거주 국가로 변경하시기 바랍니다.

제한 보증과 더불어, Linksys 는 제품 구입 후 1 년 동안 귀하의 하드웨어를 작동하기 위한 무료 기술 지원 서비스를 제공합니다. 무료 기술 지원 서비스에는 전화를 사용한 기술 지원 서비스와 컴퓨터를 통한 실시간 채팅 서비스가 포함됩니다. 현재 실시간 채팅 상담 기능은 특정 국가에서만 제공합니다. 자세한 내용을 보려면 해당 국가의 Belkin 웹사이트(주소 상단 명시)를 방문하십시오.

무료 기술 지원 기간이 지난 후 추가 지원이 필요하거나 기본적인 지원 범위를 넘어서는 특수한 기능에 대해 지원이 필요한 경우, 벨킨 기술 지원 팀에게 연락을 하시면 귀하의 제품을 최대한 활용하기 위해 도움을 얻을 수 있는 방법에 대해 보다 자세히 배우실 수 있습니다.

귀하의 거주지에서 전화 지원 서비스를 제공하지 않거나 서비스 비용을 부과할 수 있습니다.



ข้อมูลการรับประกัน

และการสนับสนุน

เอเชีย
(ไม่รวมจีนแผ่นดินใหญ่)
(5 ปี)

ข้อมูลการรับประกันและการสนับสนุน

ข้อมูลสำคัญ! โปรดเก็บหลักฐานการซื้อและผลิตภัณฑ์ ข้อมูลการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ LINKSYS สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การรับประกันแบบมีเงื่อนไข (เอเชีย ไม่รวมจีนแผ่นดินใหญ่)

คุณจะได้รับประกันนี้จาก Linksys Pte. Ltd. บริษัทสัญชาติสิงคโปร์ (ทะเบียนเลขที่: 200106033K) ที่มีสำนักงานจดทะเบียนที่ 16 Collyer Quay, #11-01 Income at Raffles Singapore 049318 (เรียกว่า "Linksys")

ประกาศสำคัญเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคของคุณ

สิทธิประโยชน์ที่เรามอบให้จากการรับประกันโดยผู้ผลิตนี้เป็น สิ่งที่ให้เพิ่มเติม จากสิทธิและการเยียวยาใดๆ ที่คุณจะได้รับจากกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นที่ไม่มีส่วนหนึ่งส่วนใดในการรับประกันนี้ที่จำกัดหรือส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณ

การรับประกันโดยผู้ผลิตนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายของประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ของ Linksys ในหลายประเทศ ผู้บริโภคมีสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น สิทธิของผู้บริโภคอาจแตกต่างกันออกไปในแต่ละประเทศ รัฐ หรือจังหวัด ซึ่งโดยมากเป็นกฎหมายที่ไม่สามารถยกเว้นได้ องค์การสิทธิผู้บริโภคในท้องถิ่นของคุณสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมายของคุณได้

การรับประกันโดยผู้ผลิตนี้ไม่มีจุดมุ่งหมายเพื่อ

- เปลี่ยนแปลงหรือยกเว้นสิทธิใดๆ ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเว้นได้โดยขบด้วยกฎหมาย หรือ
- จำกัดหรือยกเว้นสิทธิใดๆ ที่คุณมีต่อบุคคลใดที่ขายผลิตภัณฑ์ของ Linksys ให้แก่คุณ หากบุคคลนั้นได้ละเมิดสัญญาขายที่ทำกับคุณ

การรับประกันนี้ครอบคลุมสิ่งใดบ้าง

Linksys รับประกันว่าฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์ใดๆ (เช่น สื่อที่บรรจุซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์) จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตภายใต้การใช้งานปกติภายในระยะเวลาการรับประกันที่อธิบายด้านล่างนี้ ซึ่งหมายความว่าผลิตภัณฑ์จะไม่มี ความผิดปกติ และผลิตภัณฑ์จะมีลักษณะและทำงานตามที่โฆษณาไว้ในระหว่างระยะเวลาที่เหมาะสม

ผลิตภัณฑ์ได้รับการรับประกันนานเพียงใด

Linksys รับประกันว่าฮาร์ดแวร์ในผลิตภัณฑ์ของ Linksys และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องจะปราศจากความบกพร่องในด้านคุณภาพการผลิตภายใต้การใช้งานปกติภายในระยะเวลาการรับประกัน ระยะเวลาการรับประกันเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์โดยผู้ซื้อที่เป็นผู้ใช้คนแรก และมีอายุการรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในตารางด้านล่างนี้:

ประเภทผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกัน
ผลิตภัณฑ์ใหม่	5 ปี

ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนชิ้นส่วนใหม่	90 วัน
ผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมหรือเปลี่ยน	ช่วงเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันเดิมหรือเป็นเวลา 30 วัน แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดนานกว่า
สื่อซอฟต์แวร์ (หากมีให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้)	90 วัน

การเคลมภายใต้การรับประกันนี้จะมีสิทธิ หากเกิดขึ้นภายในระยะเวลาการรับประกันเท่านั้น

สิ่งใดบ้างที่ไม่ครอบคลุม

Linksys จะไม่รับประกันในกรณีต่อไปนี้:

- เมื่อเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือบริการที่ Linksys หรือบุคคลที่สามมิให้ ซึ่งรวมอยู่ในหรือมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการจะใช้งานได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาดตลอดไป
- ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการ หรืออุปกรณ์ ระบบ หรือเครือข่ายใดๆ ที่ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการถูกใช้อยู่ จะปลอดภัย 100% และไม่สามารถแฮกได้ หรือ
- ไม่รับประกันว่าบริการของบริษัทคู่ค้าอื่นที่ผลิตภัณฑ์ต้องการจะพร้อมใช้งานได้เสมอ

หมายเหตุ:	แม้ว่า	Linksys	จะไม่ให้คำมั่นสัญญาเหล่านี้ในการรับประกันนี้
แต่คุณก็อาจมีสิทธิเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค			

การรับประกันนี้จะมีผลบังคับใช้ตลอดหรือไม่

การรับประกันนี้จะไม่มีผลบังคับใช้เมื่อ:

- คุณไม่สามารถแสดงเอกสารการซื้อผลิตภัณฑ์ได้
- ผลิตภัณฑ์ถูกดัดแปลง แก้ไขหรือแยกชิ้นส่วน
- ความเสียหายของผลิตภัณฑ์เกิดขึ้นจากการนำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Linksys
- ประกันถูกเคลมโดยทุจริตหรือโดยการบิดเบือนความจริง
- ผลิตภัณฑ์ไม่ได้รับการติดตั้ง ใช้งาน ซ่อมแซม หรือดูแลรักษาตามคำแนะนำของ Linksys
- ผลิตภัณฑ์ถูกกระแทกกระเทือนหรือได้รับแรงดันไฟฟ้าที่ผิดปกติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ การประมาท หรืออุบัติเหตุ
- ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์เกี่ยวข้องกับรูปลักษณะ ได้แก่ รอยขีดข่วนและรอยบุบ หรือรอยตำหนิที่เกิดจากการสึกหรอและการชำรุดตามปกติ หรือการเสื่อมสภาพตามอายุของผลิตภัณฑ์
- หมายเลขซีเรียลบนผลิตภัณฑ์ถูกแก้ไข ลบเลือน หรือลอกออก หรือ
- ผลิตภัณฑ์ถูกจัดหามาให้หรือได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานในรุ่นเบต้า การประเมิน การทดสอบ หรือการสาธิต และคุณไม่ได้ซื้อหรือได้สิทธิในการใช้งานผลิตภัณฑ์

การรับประกันนี้สามารถใช้งานได้และมีผลบังคับใช้ได้เฉพาะในประเทศที่ซื้อเท่านั้น

หมายเหตุ:	แม้ว่าการรับประกันนี้จะไม่มีผลบังคับใช้กับสถานการณ์เหล่านี้
แต่คุณก็อาจมีสิทธิเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค	

Linksys จะแก้ไขสิ่งต่างๆ ให้ถูกต้องได้อย่างไร

หากคุณทำการเคลมที่มีสิทธิภายใต้การรับประกันนี้ Linksys จะพิจารณาทำสิ่งต่อไปนี้ตามกระบวนการ:

- ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยใช้ชิ้นส่วนใหม่หรือชิ้นส่วนที่ใช้งานมาแล้ว หรือออกค่าซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ให้ตามสมควร
- เปลี่ยนแทนด้วยผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ของ Linksys ที่ใช้งานมาแล้วที่มีอยู่ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่ากัน หรือ
- คืนเงินให้คุณเท่ากับราคาของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมา โดยหักเงินคืนและส่วนลดทุกอย่าง

ผลิตภัณฑ์ใดๆ

ที่มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่จะได้รับการรับประกันตามเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันเดิมหรือเป็นเวลา 30 วัน แล้วแต่ระยะเวลาใดนานกว่า ผลิตภัณฑ์และชิ้นส่วนใดๆ ที่ถูกเปลี่ยนออกมาจะกลายเป็นทรัพย์สินของ Linksys

หมายเหตุ:

สิทธิและการเยียวยาความเสียหายที่กล่าวไปด้านบนนี้เป็นเพียงสิทธิและวิธีการเยียวยาความเสียหายภายใต้การรับประกันนี้เท่านั้น อย่างไรก็ตามคุณอาจมีสิทธิเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

การยกเว้นและการจำกัดความรับผิดชอบโดยทั่วไป

ในเขตกฎหมายบางแห่งและในบางกรณี ผู้ผลิตสามารถเปลี่ยนแปลงหรือดัดแปลงการรับประกัน เงื่อนไข หรือการรับรองโดยนัยหรือที่กำหนดโดยกฎหมายได้ และสามารถจำกัดการชดเชยความเสียหายให้กับผู้บริโภค เฉพาะในเขตกฎหมายดังกล่าวเท่านั้นที่เราสามารถดัดแปลงการรับประกันได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และ Linksys จะดำเนินการดังต่อไปนี้จนถึงที่สุดตามที่กฎหมายกำหนด:

- ยกเว้นการรับประกัน การรับรอง และเงื่อนไขโดยนัย ตามกฎหมาย หรือโดยขัดแย้งอื่นๆ ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไม่ละเมิดสิทธิ ความสามารถในการจำหน่าย ความสามารถในการยอมรับ ความพึงพอใจในคุณภาพ ชื่อเรื่อง ความเหมาะสมสำหรับการใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ การสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูล การปราศจากไวรัสหรือปราศจากการโจมตีจากไวรัสหรือมัลแวร์ ความปลอดภัย ประสิทธิภาพการทำงาน การปราศจากความประมาทเลินเล่อ ความพยายามโดยใช้ทักษะที่มีฝีมือ การใช้ผลิตภัณฑ์โดยสงบ ว่าฟังก์ชันการทำงานที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์จะตรงตามความต้องการของคุณ หรือว่าข้อบกพร่องในผลิตภัณฑ์จะได้รับการแก้ไข หรือว่าการใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณจะทำให้เกิดผลลัพธ์ ข้อมูล วัสดุเอกสารที่เที่ยงตรง เชื่อถือได้ และตรงเวลา
- ยกเว้นความรับผิดชอบทั้งหมดที่เกิดจากการสูญหายหรือเสียหายของข้อมูลอันเนื่องมาจากการใช้หรือการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ของ Linksys
- ยกเว้นความรับผิดชอบใดๆ ที่อาจมีต่อคุณสำหรับ:
 - a) การสูญเสียรายได้หรือกำไร
 - b) การสูญเสียความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ หรือบริการของบุคคลที่สาม และ
 - c) ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือ ความเสียหายหรือความสูญเสียที่เป็นการลงโทษ ที่เกิดขึ้นภายใต้กฎหมายใดๆ (รวมถึงกฎหมายประมาทเลินเล่อ) และเกี่ยวเนื่องกับการใช้หรือการไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ของ Linksys หรือการบริการที่เกี่ยวข้อง การยกเว้นนี้ใช้บังคับเสมอแม้ว่า Linksys จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม และแม้ว่าการรับประกันหรือการเยียวยาความเสียหายใดๆ ที่ระบุไว้ในการรับประกันโดยผู้ผลิตนี้ไม่สามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์สำคัญของการรับประกันนี้ และ
- จำกัดการชำระเงินชดเชยความเสียหายให้กับคุณตามข้อกฎหมายใดๆ ให้ไม่เกินกว่าราคาที่คุณชำระเงินเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ของ Linksys

หากไม่สามารถยกเว้นการรับประกันหรือปฏิเสธความรับผิดชอบ

การรับประกันจะถูกจำกัดระยะเวลาอยู่ที่ระยะเวลาการรับประกันโดยขัดแย้งที่เหมาะสม

การอ้างอิงในส่วนนี้ถึง "ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ" จะหมายถึงความสูญเสียใดก็ตามที่ (1) ทั้งสองฝ่ายไม่อาจคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผล และ/หรือ (2) คุณทราบแต่เราไม่สามารถทราบได้ และ/หรือ (3) ทั้งสองฝ่ายสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้อย่างสมเหตุสมผลแต่คุณสามารถป้องกันได้ ตัวอย่างเช่น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง) การสูญเสียที่เกิดจากไวรัส โทรเจน หรือโปรแกรมประสงค์ร้ายอื่นๆ หรือการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับข้อมูลของคุณ

นอกจากนี้โปรดทราบว่าไม่มีข้อมูลหรือคำแนะนำทางวาจาหรือลายลักษณ์อักษรใดจาก Linksys ตัวแทนจำหน่าย ตัวแทน หรือบริษัทในเครือที่จะเกิดเป็นการรับประกันได้

หากข้อกำหนดใดถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ถือว่าความชอบด้วยกฎหมายหรือความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดที่เหลืออยู่จะต้องไม่ได้รับผลกระทบหรือสูญเสียไป

ข้อมูลการสนับสนุนด้านการรับประกันและด้านเทคนิคของ Linksys

ฉันจะขอความช่วยเหลือได้อย่างไร

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือพบปัญหาของผลิตภัณฑ์ โปรดไปที่ <http://support.linksys.com> คุณจะพบกับเครื่องมือและข้อมูลสนับสนุนออนไลน์มากมายเพื่อช่วยเหลือคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ฉันควรทำอย่างไรหากผลิตภัณฑ์ของฉันมีข้อบกพร่อง

คุณสามารถเลือกที่จะส่งคืนสินค้าให้ผู้จำหน่ายรายแรกหากคุณมีปัญหา
คุณสามารถทำการเคลมกับผู้ขายตามการรับประกันนี้หรือกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่มีผลบังคับใช้กับคุณ

นอกจากนี้คุณยังสามารถทำการเคลมภายใต้การรับประกันนี้หรือกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น
โดยติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Linksys ในการค้นหาวิธีการติดต่อเรา ให้คลิกที่ลิงก์ "ติดต่อเรา" บนหน้าหลักของ <http://Linksys.com>

หากฉันเชื่อว่าผลิตภัณฑ์ของฉันบกพร่องและอยู่ภายใต้การคุ้มครองของการรับประกันนี้ ฉันต้องทำอย่างไร

คุณจะต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับภูมิภาคของคุณที่ลิงก์ด้านบน เพื่อให้เราสามารถช่วยเหลือคุณได้
คุณจะต้องให้ข้อมูลบางอย่างกับเราเมื่อคุณติดต่อเรา:

- รุ่นผลิตภัณฑ์ รหัสการปรับปรุงฮาร์ดแวร์และหมายเลขซีเรียล
- ชื่อของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ (ISP)
- ชื่อและสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ และ
- หลักฐานที่บ่งบอกว่าคุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์ พร้อมกับแสดงวันที่ที่ซื้อและสถานที่ที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เราต้องการหลักฐานการซื้อเดิมที่ระบุวันที่เสมอ เพื่อดำเนินการเคลมภายใต้การรับประกัน

ในบางครั้งเราต้องขอให้คุณส่งผลิตภัณฑ์กลับมามาหาเราเพื่อที่เราจะสามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้
หากเราขอให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณมาให้เราทางไปรษณีย์ คุณจะได้รับหมายเลขขออนุมัติคืนสินค้า (RMA) และเราจะบอกคุณว่าคุณจะต้องส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ใด
คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ได้รับการบรรจุและจัดส่งอย่างถูกต้อง
คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณมาให้เรา
อย่างไรก็ตามหากคุณเป็นผู้บริโภคในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ประโยคก่อนหน้าจะไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ
เราจำเป็นต้องระบุผลิตภัณฑ์ของคุณเมื่อผลิตภัณฑ์มาถึงเรา ดังนั้นคุณจะต้องใส่หมายเลข RMA และสำเนาใบเสร็จรับเงินที่ระบุวันที่ซื้อ (โปรดเก็บเอกสารตัวจริงไว้) มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน
นอกจากนี้เราขอแนะนำให้คุณส่งพัสดุทางไปรษณีย์แบบลงทะเบียนและมีประกัน หรือจัดส่งข้ามคืน เพื่อปกป้องพัสดุในขณะที่อยู่ในระหว่างการขนส่ง
ในบางประเทศเราอาจขอให้คุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องไปยังสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นั้นมา

จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อฉันส่งคืนผลิตภัณฑ์ของฉันภายใต้การรับประกันนี้

ผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องที่อยู่ภายใต้การรับประกันนี้จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือ Linksys จะคืนเงินให้คุณเท่ากับราคาของผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ มา โดยหักเงินคืนและส่วนลดทุกอย่าง การบรรเทาความเสียหายที่มีให้จะถูกกำหนดโดย Linksys ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

เราสามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนใหม่หรือซ่อมแซมไปยังตำแหน่งที่ตั้งในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์มาได้เท่านั้น

Linksys อาจจำเป็นต้องลบข้อมูลของคุณบางส่วนหรือทั้งหมดเพื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณ นอกจากนี้ Linksys อาจติดตั้งการอัปเดตซอฟต์แวร์ในฐานะส่วนหนึ่งของการบริการตามการรับประกัน
โปรดสำรองข้อมูลทั้งหมดภายในผลิตภัณฑ์ของคุณก่อนที่จะส่งคืนเพื่อทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วน Linksys จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ในระหว่างให้บริการตามการรับประกัน

การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนใหม่ที่ไม่ได้ครอบคลุมอยู่ภายใต้การรับประกันหรือสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค อาจถูกปฏิเสธโดยจุดที่คุณทำการซื้อ หรืออาจถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่าย

การสนับสนุนด้านเทคนิค

การรับประกันนี้ไม่ได้เป็นสัญญาการให้บริการหรือการสนับสนุน สามารถอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการสนับสนุนด้านเทคนิคและนโยบายของเรา (รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง) ได้ที่ <http://support.linksys.com>

Linksys มอบทางเลือกต่างๆ มากมายเพื่อสนับสนุนคุณ กรุณาคลิกหรือไปที่ <http://support.linksys.com> เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปลี่ยนเป็นประเทศของคุณแล้วหากจำเป็น

นอกจากการรับประกันแบบจำกัดแล้ว Linksys มอบการสนับสนุนด้านเทคนิคฟรีเป็นเวลา 1 ปีหลังจากการซื้อผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ฮาร์ดแวร์ของคุณทำงานได้ การสนับสนุนด้านเทคนิคฟรีประกอบด้วยบริการสนับสนุนด้านเทคนิค (ทางโทรศัพท์) และการสนทนาสด (ผ่านทางคอมพิวเตอร์ของคุณ) ในช่วงเวลานี้การสนทนาสดจะใช้ได้เฉพาะในบางประเทศเท่านั้น โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา (ระบุอยู่ด้านบน) ในพื้นที่ของคุณเพื่ออ่านรายละเอียด

สำหรับการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมนอกเหนือจากช่วงของการสนับสนุนด้านเทคนิคฟรี หรือสำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับคุณสมบัติขั้นสูงที่อยู่นอกเหนือการสนับสนุนพื้นฐาน โปรดติดต่อทีมสนับสนุนด้านเทคนิคของเราเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราสามารถช่วยให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การสนับสนุนทางโทรศัพท์อาจไม่มีให้บริการในประเทศของคุณและอาจต้องเสียค่าบริการ



THÔNG TIN BẢO HÀNH VÀ HỖ TRỢ

Châu Á (không bao gồm
Trung Quốc đại lục)
(5 năm)

THÔNG TIN BẢO HÀNH VÀ HỖ TRỢ

QUAN TRỌNG! VUI LÒNG GIỮ LẠI CHỨNG TỪ MUA HÀNG VÀ CHỨNG TỪ SẢN PHẨM THÔNG TIN BẢO HÀNH

SẢN PHẨM LINKSYS CHO DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ

BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN (Châu Á, không bao gồm Trung Quốc đại lục)

Bảo hành này được cung cấp cho bạn bởi Linksys Pte. Ltd., là công ty tại Singapore (số đăng ký: 200106033K), có văn phòng đăng ký tại 16 Collyer Quay, #11-01 Income at Raffles Singapore 049318 (“Linksys”).

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG VỀ QUYỀN NGƯỜI TIÊU DÙNG

Các lợi ích chúng tôi đưa ra trong bảo hành của nhà sản xuất này **bổ sung cho** mọi quyền và biện pháp khắc phục mà bạn có thể có theo luật bảo vệ người tiêu dùng địa phương. Bảo hành này không giới hạn hoặc ảnh hưởng đến các quyền hợp pháp của bạn.

Bảo hành của nhà sản xuất này được điều chỉnh theo luật của quốc gia nơi bạn mua sản phẩm Linksys. Ở nhiều quốc gia, người tiêu dùng có các quyền được quy định trong luật người tiêu dùng của địa phương. Các luật người tiêu dùng này có thể khác nhau giữa các quốc gia, tiểu bang và tỉnh thành, và thường không thể loại trừ. Tổ chức bảo vệ quyền người tiêu dùng tại địa phương có thể cho bạn biết về các quyền hợp pháp của bạn.

Bảo hành của nhà sản xuất này không nhằm để:

- thay đổi hoặc loại trừ các quyền thuộc luật người tiêu dùng mà theo luật là không thể bị thay đổi hoặc loại trừ; hoặc
- giới hạn hoặc loại trừ bất kỳ quyền nào mà bạn có đối với người đã bán sản phẩm Linksys cho bạn nếu người đó vi phạm hợp đồng bán hàng của họ với bạn.

PHẠM VI BẢO HÀNH?

Linksys bảo đảm rằng phần cứng sản phẩm và tất cả các phương tiện phần mềm (tức là phương tiện mà trên đó phần mềm sản phẩm được cung cấp) sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng gia công khi sử dụng bình thường trong Thời hạn Bảo hành mô tả dưới đây. Tức là sản phẩm sẽ không bị sai hỏng và nó sẽ có hình dạng và hoạt động đúng như quảng cáo trong thời hạn thích hợp.

Sản phẩm được bảo hành bao lâu?

Linksys bảo đảm rằng phần cứng trong sản phẩm Linksys này và các phương tiện phần mềm liên quan, sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và chất lượng gia công khi sử dụng bình thường trong Thời hạn Bảo hành. Thời hạn Bảo hành bắt đầu từ ngày sản phẩm được chính thức mua bởi người dùng cuối đầu tiên và kéo dài trong khoảng thời gian quy định tại bảng dưới đây:

Loại Sản phẩm	Thời hạn Bảo hành
Sản phẩm mới	5 năm
Sản phẩm đã tân trang	90 ngày

Sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế	Phần còn lại của Thời hạn Bảo hành gốc hoặc 30 ngày
Phương tiện phần mềm (nếu được cung cấp cùng sản phẩm)	90 ngày

Các khiếu nại theo bảo hành này chỉ hợp lệ nếu được thực hiện trong Thời hạn Bảo hành.

Phạm vi không được bảo hành?

Linksys không bảo hành:

- đối với các phần mềm hoặc dịch vụ, do Linksys hoặc bên thứ ba cung cấp, được bao gồm trong hoặc kèm với sản phẩm;
- đối với việc các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ sẽ luôn hoạt động không gián đoạn hoặc không xảy ra lỗi;
- đối với việc các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ, hay bất kỳ thiết bị, hệ thống hoặc mạng nào có sử dụng sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ là an toàn 100% và không thể bị tấn công; hoặc
- đối với tình trạng luôn luôn khả dụng của một dịch vụ của bên thứ ba mà sản phẩm cần.

Lưu ý: Bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng mặc dù Linksys không cam kết trong bảo hành này.

Bảo hành này có được áp dụng trong mọi trường hợp không?

Bảo hành này không được áp dụng nếu:

- không thể cung cấp chứng từ mua sản phẩm;
- sản phẩm đã được sửa đổi, thay đổi hoặc tháo dỡ;
- hư hại sản phẩm do sử dụng cùng với các sản phẩm không phải của Linksys;
- khiếu nại bảo hành được thực hiện một cách gian lận hoặc sai sự thật;
- sản phẩm không được cài đặt, vận hành, sửa chữa hoặc bảo trì theo các hướng dẫn của Linksys;
- sản phẩm phải chịu các ứng suất vật lý hoặc điện bất thường, sử dụng sai cách, bất cẩn hoặc tai nạn;
- hư hại sản phẩm về mặt thẩm mỹ, bao gồm các vết xước và sứt mẻ hoặc khiếm khuyết gây ra bởi hao mòn thông thường hoặc lão hóa tự nhiên của sản phẩm;
- số sê-ri trên sản phẩm bị thay đổi, bị mờ đi hoặc xóa đi; hoặc
- sản phẩm được cung cấp hoặc được cấp phép cho bản beta, cho các mục đích đánh giá, thử nghiệm hoặc trình diễn, và bạn đã không mua hoặc được cấp giấy phép sản phẩm.

Bảo hành này chỉ có hiệu lực và có thể thi hành tại quốc gia mua hàng.

Lưu ý: Mặc dù bảo hành này không áp dụng trong các trường hợp đó, bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng.

Linksys sẽ xử lý ra sao?

Nếu bạn khiếu nại hợp lệ theo bảo hành này, Linksys sẽ được tùy chọn thực hiện:

- sửa chữa sản phẩm bằng các linh kiện mới hoặc đã tân trang, hoặc thanh toán các chi phí hợp lý để sửa chữa sản phẩm;
- thay thế sản phẩm bằng một sản phẩm Linksys mới hoặc tân trang lại tương đương sẵn có; hoặc
- hoàn lại tiền cho bạn theo giá mua sản phẩm, trừ đi các giảm giá và chiết khấu.

Bất kỳ sản phẩm đã qua sửa chữa hoặc thay thế nào cũng sẽ được bảo hành trong phần còn lại của Thời hạn Bảo hành gốc hoặc 30 ngày, tùy vào khoảng thời gian nào dài hơn. Tất cả các sản phẩm và linh kiện được thay thế đều trở thành tài sản của Linksys.

Lưu ý: Quyền và biện pháp khắc phục nêu ra ở trên là các quyền và biện pháp khắc phục duy nhất khả dụng theo bảo hành này. Tuy nhiên, bạn có thể có thêm các quyền theo luật người tiêu dùng.

Các Loại trừ và Giới hạn chung về Trách nhiệm pháp lý

Trong một số khu vực pháp lý và một số trường hợp, nhà sản xuất có thể thay đổi hoặc loại trừ các bảo hành, điều kiện hoặc bảo đảm được ngụ ý hoặc quy định bởi pháp luật và có thể giới hạn trách nhiệm pháp lý của họ đối với người tiêu dùng. Trong những khu vực pháp lý mà việc làm này là hợp pháp và tới mức độ tối đa mà luật pháp cho phép làm như vậy, Linksys:

- loại trừ toàn bộ các điều kiện, trình bày và bảo hành dù rõ ràng, theo luật định hay ngụ ý, bao gồm nhưng không giới hạn trong bất kỳ bảo hành được ngụ ý về sự không vi phạm, khả năng bán được, khả năng nghiêm thu, chất lượng thỏa đáng, quyền lợi, sự phù hợp cho một mục đích cụ thể, mất hoặc hư hại đối với dữ liệu, không có virus hay không bị virus hoặc phần mềm độc hại tấn công, bảo mật, hiệu suất, không có sự bất cẩn, nỗ lực nhân công, hưởng thụ yên tĩnh, rằng các chức năng có trong sản phẩm sẽ đáp ứng yêu cầu của bạn, hoặc các khiếm khuyết trong sản phẩm sẽ được sửa chữa, hoặc việc bạn sử dụng sản phẩm sẽ tạo ra kết quả, thông tin, tài liệu hoặc dữ liệu chính xác, đáng tin cậy, kịp thời.
- loại trừ tất cả trách nhiệm pháp lý về sự mất mát, hư hỏng đối với dữ liệu do sử dụng sản phẩm của Linksys hoặc sản phẩm được sửa chữa;
- loại trừ bất cứ trách nhiệm pháp lý nào có thể phát sinh cho bạn do:
 - a) tổn thất doanh thu hoặc lợi nhuận,
 - b) mất khả năng sử dụng các sản phẩm, phần mềm hoặc dịch vụ của bên thứ ba, và
 - c) bất kỳ tổn thất hoặc hư hại nào gián tiếp, do hậu quả, đặc biệt, ngẫu nhiên hay do trừng phạt, phát sinh theo bất kỳ pháp luật nào (bao gồm luật về sự sơ suất) và liên quan đến việc sử dụng của bạn, hoặc không có khả năng sử dụng đối với sản phẩm hoặc phần mềm của Linksys hoặc bất kỳ dịch vụ nào liên quan. Điểm loại trừ này áp dụng ngay cả khi Linksys đã được thông báo về khả năng xảy ra các thiệt hại đó và ngay cả khi bảo hành hoặc biện pháp khắc phục được cung cấp theo bảo hành có giới hạn này không đạt được mục đích chính yếu của nó; và
- giới hạn trách nhiệm về tiền bạc cho bạn, theo bất kỳ luật nào, đối với giá bạn đã trả cho sản phẩm Linksys.

Nếu một bảo hành không thể bị loại trừ hoặc từ chối thì nó sẽ được giới hạn trong khoảng thời gian của thời hạn bảo hành được thể hiện rõ ràng và có liên quan.

Trong Phần này, việc nói đến các “tổn thất đặc biệt, gián tiếp, do hậu quả hoặc ngẫu nhiên” có nghĩa là bất kỳ tổn thất nào mà (i) cả hai bên không dự đoán trước được một cách hợp lý, và/hoặc (ii) bạn biết nhưng chúng tôi không biết và/hoặc (iii) được cả hai bên dự đoán trước một cách hợp lý nhưng đáng lẽ bạn đã có thể ngăn chặn được, ví dụ (nhưng không giới hạn), tổn thất do virus, Trojan hoặc các chương trình độc hại khác, hoặc tổn thất hoặc hư hại đối với dữ liệu của bạn.

Ngoài ra, vui lòng lưu ý rằng mọi thông tin hoặc sự tư vấn bằng lời nói hay bằng văn bản được cung cấp bởi Linksys, đại lý, đại diện hoặc công ty con đều không tạo thành bảo hành.

Nếu bất kỳ điều khoản nào được quyết định là không hợp pháp hoặc không thể thi hành thì tính hợp pháp và tính bắt buộc thi hành của các điều khoản còn lại cũng không bị ảnh hưởng hay bị suy yếu.

THÔNG TIN HỖ TRỢ KỸ THUẬT VÀ BẢO HÀNH LINKSYS

TÔI NHẬN TRỢ GIÚP BẰNG CÁCH NÀO?

Nếu bạn có thắc mắc liên quan tới sản phẩm hoặc gặp vấn đề với sản phẩm, xin vui lòng truy cập <http://support.linksys.com>. Bạn sẽ tìm thấy nhiều công cụ hỗ trợ trực tuyến và thông tin trợ giúp cho sản phẩm của mình.

Tôi nên làm gì nếu sản phẩm của mình có khiếm khuyết?

Bạn luôn có tùy chọn trả lại sản phẩm cho người bán đầu tiên nếu bạn gặp vấn đề. Bạn có thể khiếu nại với người bán dựa trên bảo hành này hoặc bất kỳ luật người tiêu dùng nào áp dụng cho bạn.

Bạn cũng có thể khiếu nại theo bảo hành này hoặc các luật người tiêu dùng của địa phương bằng cách liên hệ Hỗ trợ Kỹ thuật Linksys. Để biết cách liên hệ với chúng tôi, hãy bấm liên kết “Liên hệ với Chúng tôi” trên trang chủ của <http://Linksys.com>.

Nếu tôi tin rằng sản phẩm của tôi bị khiếm khuyết và thuộc phạm vi được bảo hành, tôi cần làm những gì?

Bạn sẽ cần liên hệ với Hỗ trợ Kỹ thuật cho vùng của bạn tại các liên kết trên. Để chúng tôi có thể hỗ trợ cho bạn, bạn sẽ cần cung cấp một số thông tin khi liên hệ với chúng tôi:

- mã sản phẩm, phiên bản phần cứng và số sê-ri;
- tên Nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) của bạn;
- tên và địa điểm bạn đã mua sản phẩm; và
- chứng từ chứng minh bạn đã mua sản phẩm, có ghi ngày mua và địa điểm mua. CHÚNG TÔI SẼ LUÔN YÊU CẦU CHỨNG TỪ GHI RÕ NGÀY MUA ĐỂ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI BẢO HÀNH.

Đôi khi, chúng tôi sẽ cần bạn gửi trả sản phẩm cho chúng tôi để có thể sửa chữa hoặc thay thế. Nếu chúng tôi đề nghị bạn gửi trả sản phẩm theo đường bưu điện, chúng tôi sẽ cấp cho bạn số Ủy quyền Gửi trả Sản phẩm (RMA) và địa chỉ để gửi sản phẩm. Bạn sẽ cần chắc chắn rằng sản phẩm đã được đóng gói và vận chuyển chính xác. Bạn sẽ thanh toán chi phí gửi trả sản phẩm cho chúng tôi. Tuy nhiên, nếu bạn là người tiêu dùng tại Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa, thì câu trước không áp dụng cho bạn. Chúng tôi cần nhận dạng sản phẩm của bạn khi nó được gửi tới, vì vậy bạn sẽ cần gửi kèm số RMA VÀ một bản sao chứng từ ghi rõ ngày mua (vui lòng giữ lại bản gốc) cùng với sản phẩm gửi trả. Chúng tôi cũng khuyên bạn nên gửi kiện hàng theo dạng bưu phẩm bảo đảm hoặc bằng chuyển phát nhanh để bảo vệ kiện hàng trong quá trình vận chuyển. Tại một số quốc gia, có thể chúng tôi sẽ đề nghị bạn gửi sản phẩm khiếm khuyết về nơi bạn đã mua.

Chuyện gì xảy ra khi tôi gửi trả sản phẩm thuộc phạm vi bảo hành?

Sản phẩm khiếm khuyết thuộc phạm vi bảo hành này sẽ được sửa chữa hoặc thay thế miễn phí, hoặc Linksys sẽ hoàn lại tiền cho bạn theo giá mua sản phẩm, trừ đi các giảm giá và chiết khấu. Biện pháp khắc phục sẽ do Linksys quyết định.

Chúng tôi chỉ có thể vận chuyển các sản phẩm thay thế hoặc đã sửa chữa tới những vị trí tại quốc gia nơi sản phẩm gốc được mua.

Linksys sẽ cần xóa toàn bộ hoặc một phần dữ liệu để sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm của bạn. Linksys cũng có thể sẽ cài đặt các cập nhật phần mềm vì đây là một phần của dịch vụ bảo hành. VUI LÒNG CHẮC CHẮN RẰNG BẠN ĐÃ SAO LƯU TOÀN BỘ DỮ LIỆU CỦA MÌNH TRÊN SẢN PHẨM TRƯỚC KHI GỬI NÓ ĐI SỬA CHỮA HOẶC THAY THẾ. LINKSYS KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỚI BẤT KỲ TỒN THẤT NÀO VỀ DỮ LIỆU HOẶC PHẦN MỀM TRONG QUÁ TRÌNH BẢO HÀNH.

Các sửa chữa hoặc thay thế không thuộc phạm vi bảo hành hay không phải các quyền của bạn theo luật người tiêu dùng có thể bị từ chối thực hiện bởi nơi bạn mua hàng, hoặc có thể bị tính phí.

Hỗ trợ kỹ thuật

Bảo hành này không phải là một hợp đồng dịch vụ hoặc hỗ trợ. Chi tiết về các chính sách và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật của chúng tôi (gồm cả các khoản phí áp dụng) có tại <http://support.linksys.com>.

Linksys cung cấp nhiều lựa chọn khác nhau để hỗ trợ bạn. Vui lòng bấm vào liên kết hoặc truy cập <http://support.linksys.com> để biết thêm thông tin chi tiết. Hãy nhớ thay đổi quốc gia của mình nếu cần thiết.

Cùng với Bảo hành có Giới hạn, Linksys cung cấp Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí trong 1 năm sau khi mua sản phẩm để giúp thiết bị phần cứng của bạn hoạt động trơn tru. Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí bao gồm hỗ trợ kỹ thuật (qua điện thoại) và trò chuyện trực tiếp (qua máy tính của bạn). Hiện tại, trò chuyện trực tiếp (live chat) mới chỉ có ở một số quốc gia. Vui lòng ghé thăm các trang web của chúng tôi (đã ghi ở trên) tại khu vực địa phương của bạn để biết thêm chi tiết.

Để được hỗ trợ thêm sau khi hết thời gian Hỗ trợ Kỹ thuật Miễn phí hoặc nhờ trợ giúp về các tính năng nâng cao ngoài những hỗ trợ cơ bản, vui lòng liên hệ Đội Hỗ trợ Kỹ thuật của chúng tôi để biết thêm cách tận dụng tối đa những tính năng của sản phẩm.

Hỗ trợ qua điện thoại có thể không khả dụng tại nơi bạn sống và có thể bị thu phí.



产品保修和技术支援信息

中国大陆（不包括香港，
澳门以及台湾地区）
(五年)



产品保修卡

温馨提示：本产品保修卡的条款仅适用于中国大陆地区消费者（不包含香港，澳门以及台湾地区），最终解释权为领势贸易（上海）有限公司所有。

尊贵的客户：

感谢您购买 Linksys 的产品！本保修卡是 Linksys 产品的保修凭证所需文件之一，请您妥善保存。您可凭此产品保修卡享受 Linksys 授权经销商或 Linksys 客户服务部为您提供的 Linksys 产品售后服务。

- 一. 关于 Linksys 产品保修期限信息，请参阅您购买的产品包装盒或您购买的 Linksys 产品内附的产品保修卡。您购买的 Linksys 产品在产品保修期限内发生问题的话，Linksys 将根据情况，自行决定为您所购买的 Linksys 产品提供免费维修，更换或退货服务。如果您购买的 Linksys 产品保修期限外，发生产品故障情形，Linksys 亦会提供维修/换修服务，但须视产品的故障情况收取更换部件的费用和寄送产品产生的费用。
- 二. 送修产品时请妥善包装以及寄送，寄送过程中如有损毁或遗失，Linksys 恕不负责。
- 三. 您的 Linksys 产品需要保修时，请务必提供产品的购买凭证（有效的发票副本，以及本产品保修卡副本），连同产品的包装盒（如有的话）一起送往 Linksys 授权经销商或邮寄到 Linksys 客户服务部。

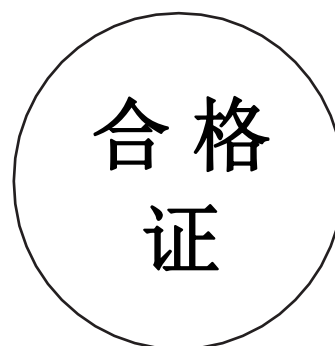
Linksys 公司客户服务部

免费客服热线：400-618-9612

电邮：chinatechsupp@linksys.com

地址：上海自由贸易试验区新灵路 118 号 807B 室

邮编：200131



Linksys 中国授权经销商网站请查阅 <http://www.linksys.com>

Linksys 产品售后与技术支持：400-618-9612

产品信息

产品名称

产品产地

产品序列号

消费者信息

消费者姓名

消费者地址

Email 地址

联系电话

邮政编码

购买金额

经销商/销售商信息

名称

（盖章有效）

地址

联系人姓名

联系电话

销售日期

维修记录

维修单位名称	地址	联系电话	受理日期	故障描述	故障原因	故障处理情况	交验日期/签收

保修和技术支援信息

注意！

请保留购买凭证、本产品保修卡和产品

保修信息

Linksys 小型以及中型生意产品

有限保修

（中国大陆地区，不包含香港，澳门以及台湾地区）

本保修由以下机构提供：

- 领势贸易（上海）有限公司 - 中国（上海）自由贸易试验区新灵路 118 号 807B 室 (“Linksys”)

本保修和技术支援信息仅适用于购买于中国大陆境内的Linksys产品。如果您于香港，澳门或是台湾地区购买您的Linksys产品，关于保固以及技术支援资讯，请您参阅亚太区版本的保固以及技术支援文件。

有关消费者权益的重要通知

我们在本产品保修卡（“保修”）中提供的权益为除了您在中国消费者权益以及产品安全的相关法律和法规（“消费者保护法”）下可能拥有的任何权利和补偿之外的权益。本产品保修卡中的任何内容均不会限制或影响您的法定权利。

本保修受您购买 Linksys 产品所在国家/地区的法律约束。在很多国家/地区，消费者根据当地消费者法律享有各种权利。这些消费者权益可能根据国家、州或省而有所不同，但基本都包含在这些法律管辖范围内。您当地的消费者权益组织可针对您的法律权利提供建议。

本保修将不会：

- 更改或排除您在消费者保护法下享有的、不能合法更改或排除的任何权利；或者
- 限制或排除您对零售商或向您出售 Linksys 产品的任何其他人可能拥有的任何权利。

在法律允许的范围内，本保修政策可能不时更新，具体请咨询：<https://www.linksys.com/cn/support/>

保修覆盖范围

Linksys 保证本产品硬件和随本产品提供的软件在下述保修期内且正常使用情况下不会出现材料和工艺缺陷。这意味着在保修期内，本产品的外观和功能均与广告宣传相同。

本保修仅适用于从 Linksys 或是 Linksys 的授权经销商以及 Linksys 授权零售商购买的 Linksys 产品，本保修不适用于从 Linksys 或 Linksys 授权的经销商或零售商以外的地方购买的产品。

产品保修期限

本产品的保修期限自原终端用户消费者购买此产品之日开始，并在以下表格所规定的期限之后截止：

产品类型	保修期限
新产品	五（5）年
翻新产品*	五（5）年
维修产品或替换产品	原始保修期的剩余期限或 更换日起 30 天，以两者中期限较长者为准
软件媒体（若随此产品提供）	90 天

* 仅适用于您购买的产品为翻新产品。

所有根据本保修提出的保修应在上述保修期限内提出。

除外范围

Linksys 不做以下任何保证：

- Linksys 或任何由第三方提供的、包含在本产品中或随产品一起提供的软件或服务；
- 本产品、软件或服务将可始终不间断或无错误运行；
- 本产品、软件或服务、或本产品、软件或服务所使用的任意设备、系统或网络 100%安全并且不会受到攻击；或者
- 本产品所需的第三方服务将始终可用。

注意： 尽管 Linksys 未在本保修中做出以上承诺，但您可能会享有消费者保护法所规定的其他权利。

此保修是否始终适用？

此保修不适用于以下情况：

- 消费者无法提供本产品的购买凭证（消费者需提供：有效发票以及本产品保修卡）或是消费者提供的购买凭证的内容与商品实物标识不符或者被涂改；
- 本产品被更改，改造或是拆卸；
- 消费者提出的保修索赔属于欺诈或虚假陈述；
- 本产品的损坏是因为消费者未按照 Linksys 说明安装、操作、使用、维修、保管或维护，或是因为使用非 Linksys 的原厂配件而导致的故障或损坏；
- 若本产品遭受不正常的物理或电气压力、误用、过失或意外；
- 损坏仅为本产品外观受损，包括刮花或凹痕、或由于产品正常磨损或产品正常老化而导致的缺陷；
- 若本产品的序列号被更改、污损或拆除；或者
- 若本产品供应或授权用于测试、评估、试验或展示用途，并且消费者并未购买本产品或获得授权使用本产品。

本保修书仅适用于在中国大陆地区所购买的 Linksys 产品。

注意：虽然此保修不适用这些情况，但您可能根据消费者保护法享有额外权利。

Linksys 将如何解决问题？

如果您根据此保修书提出符合条件的维修申请，Linksys 将根据具体的故障状况自行选择：

- 维修本产品，或支付维修本产品所需的合理成本；
- 使用同一型号或是与本产品性能相当的产品更换本产品；或者
- 根据您的购买本产品的价格退款（但需扣除任何让利或折扣）。

所有更换的产品和部件均成为 Linksys 的资产。

注意：上述权利和补救措施为此保修下所提供的唯一权利和补救措施。然而，您可能根据消费者保护法享有额外权利。

一般除外条款和责任限制

在某些辖区或情况下，制造商可能更改或排除某些由法律所暗示或施加的保修、条件或保证，并限制其对消费者所负的责任。在能够合法这么做的司法管辖区，且法律完全允许的范围內，Linksys：

- 排除所有其他明示的、法定的或暗示的条件、陈述和保证，包括但不限于任意不侵权、适销性、可接受性、良好质量、标题、特定目的适用性、数据损失或损坏、没有病毒或不存在病毒或恶意攻击、安全性、性能、不存在疏忽、精细工艺、平静受益权、产品中所包含的功能将满足您的要求、或产品中的缺陷将得以修正、或您对产品的使用将产生精确、可靠、及时的结果、信息、材料或数据；
- 排除对于使用 Linksys 产品或其维修而导致的数据资料损失或损坏之责任；
- 排除因以下情况而可能须对您负担的任何责任：
 - 营业额或利润损失，
 - 失去使用任何第三方产品、软件或服务的能力，以及
 - 任何间接的、后续的、特别的、意外的或者惩罚性的损失或损害，其可能在任何法律下发生（包括过失行为法律）并且与您使用或不能使用 Linksys 的产品或软件或任何相关服务有关。即使 Linksys 已被告知发生此类损害的可能性，并且即使根据本制造商的保修条款提供的任何保修或补救措施未能达到其基本目的，此排除条款仍适用；并且
- 将其在任何法律规定中对您的最高赔偿责任限制为您购买本产品的价格。

如果无法排除或免除某项保修，则其应该限制在所明示的相应保修期限内。

在本节中，“特殊性、间接性、后果性或偶然性损失”是指 (i) 双方均无法合理预见的任何损失和/或 (ii) 您知晓但我们并不知晓的任何损失和/或 (iii) 双方均可合理预见、但是您可能已经阻止的任何损失，例如（但不限于）病毒、特洛伊木马或其他恶意程序造成的损失，或您的数据的损失或损坏。

此外，请注意，Linksys、经销商、代理商或关联方提供的任何口头或书面信息或建议均不构成保证。

若任何条款被认为不合法或不可执行，则不应影响或损害其他条款的合法性和可执行性。

LINKSYS 技术和保修支持信息

我如何获得帮助？

若您对您的产品存在任何疑问或问题，请访问：<http://support.linksys.com> 您将找到各种在线帮助工具和信息，帮助您解决您的产品问题。

若我的产品存在缺陷，我应该采取什么行动？

若您有任何问题，您始终有权选择将此产品退回至原销售方。您可根据此保修或适用于您的任何消费者保护法作出索赔。

您还可以联系 Linksys 技术支持团队，根据本保修或消费者法律提出索赔。如需了解如何联系我们，请在<http://Linksys.com> 主页上点击“联系我们”的链接。

如果我认为我的产品存在缺陷并且满足此保修要求，我需要采取哪些措施？

您可通过上方链接联系您所在地区的技术支持团队。为了便于我们能够为您提供帮助，在联系我们时，您将需要向我们提供一些信息：

- 您的产品型号、硬件版本以及序列号；
- 您的互联网服务提供商 (ISP) 的名称；以及
- 您购买该产品的凭证，其上应该显示购买日期和购买地点。我们将始终需要一份带日期的原始购买凭证，才能处理保修索赔。

在某些情况下，我们将需要您将此产品退还给我们，以便我们维修或更换此产品。若我们要求您将您的产品通过邮递方式退还，我们将会提供您一个退货授权 (RMA) 编号，并且，我们将会告诉您我们的退货地址。请您确保以最适当方式包装和邮寄您的产品。当我们收到您的产品之后，我们会对其进行识别，所以，您需要随退还的产品附上我们提供给您的退货授权(RMA)编号以及您的原始购买凭证副本（需有购买日期的讯息）以及本产品保修卡副本（请保留原件）。在产品寄送方面，我们建议您使用挂号和保价邮件或隔夜快递的方式，以保护本产品。

根据本保修，在退还我的产品后，会发生什么情况？

在本保修范围内，若您的产品有瑕疵，可以免费维修或更换为相同产品或具有同等效能的产品，或者 Linksys 将退还您购买本产品的价格（扣除任何折扣和优惠）。Linksys 将根据实际的状况，自行决定保修服务的提供方式。

我们仅能将替换产品或维修产品邮寄到中国大陆地区（但不包含香港，澳门或是台湾地区）。

在退还产品给我们进行维修或更换之前，请务必备份产品上的所有数据和软件。Linksys 不对保修服务期间的任何数据或软件丢失负责。如果产品修复后退回给您，Linksys 为进行修复可能需要删除您的全部或部分数据。作为保修服务的一部分，Linksys 还可能会安装软件更新。

未涵盖在本保修或是在消费者保护法下的维修和更换服务所产生的费用将由您自行承担。

技术支持

此保修并非服务或支援合同。如需了解我们的技术支持项目和政策（包括任何适用收费），请访问 <http://support.linksys.com>。

Linksys 通过众多不同选择为您提供支援。请点击或前往 <http://support.linksys.com> 获取更多详细信息。如有需要，请确保切换至您当地所在国家。

保修期限内，除本保修外，Linksys 也会根据情况对硬件安装和运行提供免费辅助技术支持。免费辅助技术支持包括技术支持（通过电话方式）和在线客服（通过您的电脑）。现在，在线客服仅在特定国家境内提供且可能尚未在中国大陆地区提供。请访问您所在地区的 Linksys 网站（如上所示），以获得详细信息。

如果您需要免费辅助技术支持以外的附加支援、或者对于基本支援以外的协助，请联系我们的技术支持小组，以了解更多关于如何才能帮助您获得最有效地使用产品的信息。

您所居住地点可能无法提供电话支援服务，并且可能需要收取电话费。